

臺灣嘉義地方檢察署115年5月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	22	44.90%
被 告	26	53.06%
證 人	1	2.04%
告 發 人（檢舉人）		0.00%
關 係 人		0.00%
律 師		0.00%
陪 同 親 友 到 場		0.00%
未表示身份		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
自 股		0.00%
正 股		0.00%
廉 股		0.00%
明 股		0.00%
信 股		0.00%
荒 股	7	14.29%
秋 股	6	12.24%
實 股		0.00%
日 股		0.00%
暑 股		0.00%
黃 股	7	14.29%
謙 股		0.00%
仁 股	4	8.16%
誠 股		0.00%
炆 股	4	8.16%
宿 股		0.00%
月 股		0.00%
列 股		0.00%
讓 股	4	8.16%
玄 股	3	6.12%
溫 股		0.00%
寒 股	1	2.04%
收 股	1	2.04%
來 股		0.00%
盈 股	2	4.08%
巳 股		0.00%
寅 股	2	4.08%
宙 股		0.00%
卯 股		0.00%
辰 股		0.00%
亥 股		0.00%
酉 股	4	8.16%
未 股		0.00%
大 股		0.00%
地 股		0.00%
申 股		0.00%
敬 股		0.00%
愛 股		0.00%
冬 股	2	3.00%
丑 股	2	4.08%
天 股		0.00%
莊 股		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	44	89.80%
經詢問後才有人引導	2	4.08%
沒有人引導	3	6.12%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百 分
非常好	29	59.18%
很 好	16	32.65%
普 通	3	6.12%
不 好	1	2.04%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	42	85.71%
遲延10分鐘以內	4	8.16%
遲延10至30分鐘	2	4.08%
遲延30至60分鐘	1	2.04%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	32	65.31%
很 好	13	26.53%
普 通	2	4.08%
不 好	2	4.08%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	33	67.35%
認 真	12	24.49%
普 通	3	6.12%
不認真	1	2.04%
非常不認真		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	44	89.80%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	5	10.20%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	36	73.47%
很充分	11	22.45%
普 通	1	2.04%
不充分	1	2.04%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	17	7.40%
很充分	4	3.70%
普 通	1	4.55%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	22	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	12	46.15%
很充分	9	34.62%
普通	5	19.23%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	26	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	30	61.22%
滿意	15	30.61%
無意見	3	6.12%
不滿意	1	2.04%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	32	65.31%
滿意	14	28.57%
無意見	2	4.08%
不滿意	1	2.04%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	33	67.35%
滿意	14	28.57%
無意見	2	4.08%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	34	69.39%
滿意	13	26.53%
無意見	2	4.08%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	49	100.00%

14、115年5月意見調查表共49件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。