

臺灣嘉義地方檢察署115年4月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	11	42.31%
被告	12	46.15%
證 人	1	3.85%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師	1	3.85%
陪同親友到場	1	3.85%
未表示身份		0.00%
合計件數	26	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
自股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
荒股	1	3.85%
秋股	3	11.54%
實股	2	3.39%
日股		0.00%
暑股		0.00%
黃股	2	7.69%
謙股		0.00%
仁股	2	7.69%
誠股		0.00%
辰股		0.00%
宿股	1	3.85%
月股	1	3.85%
列股		0.00%
讓股	3	11.54%
玄股	2	7.69%
溫股		0.00%
寒股		0.00%
收股		0.00%
來股		0.00%
盈股		0.00%
巳股		0.00%
寅股		0.00%
宙股		0.00%
卯股		0.00%
辰股		0.00%
亥股		0.00%
酉股		0.00%
未股		0.00%
大股	2	7.69%
地股		0.00%
申股	3	11.54%
敬股		0.00%
愛股		0.00%
冬股	2	3.00%
丑股	2	7.69%
天股		#VALUE!
莊股		0.00%
合計件數	26	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	23	88.46%
經詢問後才有人引導	1	3.85%
沒有人引導	2	7.69%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
非常好	22	84.62%
很好	3	11.54%
普通		0.00%
不好	1	3.85%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	26	100.00%
遲延10分鐘以內		0.00%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
非常好	22	84.62%
很好	3	11.54%
普通	1	3.85%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件 數	百分
非常認真	22	84.62%
認真	4	15.38%
普通		3.70%
不認真		0.00%
非常不認真		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件 數	百分
有全程錄音	25	96.15%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	3.85%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分	23	88.46%
很充分	3	11.54%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
非常充分	8	7.40%
很充分	4	3.70%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		88.70%
合計件數	12	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
非常充分	8	72.73%
很充分	3	0.00%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	11	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	20	76.92%
滿意	6	23.08%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	19	73.08%
滿意	7	26.92%
無意見		3.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	19	73.08%
滿意	6	23.08%
無意見		0.00%
不滿意	1	3.85%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	19	73.08%
滿意	6	23.08%
無意見	1	7.41%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	26	100.00%

14、115年4月意見調查表共26件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。