

臺灣嘉義地方檢察署115年2月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	14	51.85%
被告	13	48.15%
證 人		0.00%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	27	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
自股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
荒股		0.00%
秋股	2	7.41%
實股		0.00%
日股	7	25.93%
暑股		0.00%
黃股	2	7.41%
謙股		0.00%
仁股		0.00%
誠股		0.00%
辰股	4	14.81%
宿股		0.00%
月股		0.00%
列股	3	11.11%
讓股	2	7.41%
玄股	3	11.11%
溫股		0.00%
寒股		0.00%
收股		0.00%
來股		0.00%
盈股		0.00%
巳股		0.00%
寅股		0.00%
宙股		0.00%
卯股		0.00%
辰股		0.00%
亥股		0.00%
酉股		0.00%
未股		0.00%
大股	2	7.41%
地股		0.00%
莊股		0.00%
敬股		0.00%
愛股		0.00%
冬股	2	3.00%
丑股		0.00%
天股		0.00%
莊股		0.00%
合計件數	27	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	25	92.59%
經詢問後才有人引導	2	7.41%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
非常好	14	51.85%
很 好	13	48.15%
普 通		0.00%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	24	88.89%
遲延10分鐘以內	3	11.11%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
非常好	16	59.26%
很 好	10	37.04%
普 通	1	3.70%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件 數	百分
非常認真	16	59.26%
認 真	11	40.74%
普 通		3.70%
不認真		0.00%
非常不認真		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件 數	百分
有全程錄音	23	85.19%
有時有錄音	1	3.70%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	3	11.11%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分	14	51.85%
很充分	10	37.04%
普 通	3	11.11%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
非常充分	4	7.40%
很充分	8	3.70%
普 通	2	14.29%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		88.70%
合計件數	14	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
非常充分	10	76.92%
很充分	3	0.00%
普 通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	13	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	17	62.96%
滿 意	8	29.63%
無意見	2	7.41%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	18	66.67%
滿 意	9	33.33%
無意見		3.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	20	74.07%
滿 意	7	25.93%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件 數	百分比
非常滿意	19	70.37%
滿 意	6	22.22%
無意見	2	7.41%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	27	100.00%

14、115年2月意見調查表共27件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。