

臺灣嘉義地方檢察署114年12月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	32	52.46%
被 告	26	42.62%
證 人	1	1.64%
告 發 人（檢舉人）	1	1.64%
關 係 人		0.00%
律 師	1	1.64%
陪 同 親 友 到 場		0.00%
未 表 示 身 份		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
自 股		0.00%
正 股		0.00%
廉 股		0.00%
明 股		0.00%
信 股		0.00%
荒 股	1	1.64%
秋 股		0.00%
實 股		0.00%
日 股	1	1.64%
暑 股		0.00%
黃 股	8	13.11%
謙 股	2	3.28%
仁 股	6	9.84%
誠 股	4	6.56%
炆 股	8	13.11%
宿 股		0.00%
月 股		0.00%
列 股		0.00%
讓 股	4	6.56%
玄 股	3	4.92%
溫 股		0.00%
寒 股	4	6.56%
收 股	4	6.56%
來 股	6	9.84%
盈 股	2	3.28%
巳 股		0.00%
寅 股		0.00%
宙 股		0.00%
卯 股		0.00%
辰 股		0.00%
亥 股		0.00%
酉 股		0.00%
未 股		0.00%
良 股		0.00%
地 股		0.00%
恭 股		0.00%
敬 股		0.00%
愛 股		0.00%
冬 股	3	3.00%
丑 股		0.00%
天 股	5	8.20%
莊 股		0.00%
合計件數	61	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	58	95.08%
經詢問後才有人引導	3	4.92%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百 分
非常好	40	65.57%
很 好	19	31.15%
普 通	2	3.28%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	49	80.33%
遲延10分鐘以內	6	9.84%
遲延10至30分鐘	6	0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	41	67.21%
很 好	18	29.51%
普 通	2	3.28%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	38	62.30%
認 真	20	32.79%
普 通	3	3.70%
不認真		0.00%
非常不認真		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	52	85.25%
有時有錄音 有時沒錄音	2	3.28%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	7	11.48%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	42	68.85%
很充分	18	29.51%
普 通	1	1.64%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	18	7.40%
很充分	12	3.70%
普 通	1	3.13%
不充分	1	3.13%
非常不充分		0.00%
未 表 示		88.70%
合 計 件 數	32	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	14	53.85%
很充分	12	0.00%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	26	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	40	65.57%
滿意	19	31.15%
無意見	2	3.28%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	41	67.21%
滿意	18	29.51%
無意見	2	3.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	41	67.21%
滿意	18	29.51%
無意見	2	3.28%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	41	67.21%
滿意	17	27.87%
無意見	3	7.41%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	61	100.00%

14、114年12月意見調查表共61件。
15、本月當事人其他具體意見0件。
擬：
一、張貼於本署公布欄。
二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。