

臺灣嘉義地方檢察署114年10月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	22	38.60%
被 告	30	52.63%
證 人	1	1.75%
告 發 人（檢舉人）	4	7.02%
關 係 人		0.00%
律 師		0.00%
陪 同 親 友 到 場		0.00%
未 表 示 身 份		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
自 股		0.00%
正 股		0.00%
廉 股		0.00%
明 股	1	1.75%
信 股		0.00%
荒 股		0.00%
秋 股		0.00%
實 股		0.00%
日 股		0.00%
暑 股	1	1.75%
黃 股	7	59.00%
謙 股	1	1.75%
仁 股	12	21.05%
誠 股	2	3.51%
炆 股	3	5.26%
宿 股	1	1.75%
月 股		0.00%
列 股	2	3.51%
讓 股	1	1.75%
玄 股	5	8.77%
溫 股		0.00%
寒 股	2	3.51%
收 股	3	5.26%
來 股		0.00%
盈 股		0.00%
已 股		0.00%
寅 股		0.00%
宙 股		0.00%
卯 股		0.00%
辰 股		0.00%
亥 股		0.00%
酉 股		0.00%
未 股		0.00%
良 股		0.00%
地 股		0.00%
恭 股		0.00%
敬 股		0.00%
愛 股	2	3.51%
冬 股	4	7.02%
丑 股	2	3.51%
天 股	8	14.04%
莊 股		0.00%
合計件數	57	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	47	82.46%
經詢問後才有人引導	8	14.04%
沒有人引導	2	3.51%
未表示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	38	66.67%
很 好	16	28.07%
普 通	3	5.26%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	46	80.70%
遲延10分鐘以內	7	12.28%
遲延10至30分鐘	3	0.00%
遲延30至60分鐘	1	1.75%
遲延60分鐘以上		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	32	56.14%
很 好	25	43.86%
普 通		0.00%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	32	56.14%
認 真	24	42.11%
普 通	1	3.70%
不認真		0.00%
非常不認真		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	55	96.49%
有時有錄音 有時沒錄音	2	3.51%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	31	54.39%
很充分	23	40.35%
普 通	3	5.26%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	10	7.40%
很充分	10	3.70%
普 通	2	9.09%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示		88.70%
合 計 件 數	22	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	14	46.67%
很充分	16	53.33%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	30	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	28	49.12%
滿意	24	42.11%
無意見	5	8.77%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	29	50.88%
滿意	26	45.61%
無意見	2	3.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	31	54.39%
滿意	23	40.35%
無意見	3	5.26%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	31	54.39%
滿意	23	40.35%
無意見	3	7.41%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	57	100.00%

14、114年10月意見調查表共57件。
15、本月當事人其他具體意見0件。
擬：
一、張貼於本署公布欄。
二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。