

臺灣嘉義地方檢察署114年5月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	4	13.79%
被 告	25	86.21%
證 人	0	0.00%
告 發 人（檢舉人）	0	0.00%
關 係 人	0	0.00%
律 師	0	0.00%
陪 同 親 友 到 場	0	0.00%
未 表 示 身 份	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公 股	0	0.00%
正 股	0	0.00%
廉 股	0	0.00%
明 股	0	0.00%
信 股	4	0.00%
荒 股	0	0.00%
秋 股	0	0.00%
實 股	1	0.00%
日 股	0	0.00%
暑 股	0	2.94%
黃 股	2	5.88%
孝 股	0	0.00%
仁 股	0	0.00%
誠 股	1	2.94%
炆 股	1	2.94%
子 股	0	0.00%
月 股	1	0.00%
列 股	0	0.00%
讓 股	2	2.94%
玄 股	0	2.94%
寬 股	0	2.94%
愛 股	0	0.00%
收 股	0	0.00%
來 股	0	0.00%
往 股	0	0.00%
已 股	0	8.29%
寅 股	0	2.94%
宙 股	0	0.00%
卯 股	1	2.94%
辰 股	1	0.00%
午 股	1	0.00%
溫 股	1	0.00%
未 股	2	11.76%
良 股	0	0.00%
酉 股	4	5.88%
恭 股	2	2.94%
敬 股	1	2.94%
愛 股	2	0.00%
冬 股	1	8.82%
強 股	0	2.94%
寒 股	1	2.94%
自 股	0	2.94%
合計件數	29	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	25	86.21%
經詢問後才有人引導	4	13.79%
沒有人引導	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	11	37.93%
很 好	15	51.72%
普 通	3	10.34%
不 好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	21	72.41%
遲延10分鐘以內	8	27.59%
遲延10至30分鐘	0	0.00%
遲延30至60分鐘	0	0.00%
遲延60分鐘以上	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	10	34.48%
很 好	15	51.72%
普 通	4	13.79%
不 好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	11	37.93%
認 真	18	62.07%
普 通	0	3.70%
不認真	0	0.00%
非常不認真	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	28	96.55%
有時有錄音	0	0.00%
有時沒錄音	0	0.00%
完全沒錄音	0	0.00%
不 知 道	1	3.45%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	12	41.38%
很充分	16	55.17%
普 通	1	3.45%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	2	7.40%
很充分	1	3.70%
普 通	0	0.00%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	26	88.70%
合 計 件 數	29	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	9	31.03%
很充分	13	44.83%
普通	3	10.34%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	4	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	11	37.93%
滿意	16	55.17%
無意見	2	6.90%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	13	44.83%
滿意	13	44.83%
無意見	3	3.70%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	11	37.93%
滿意	17	58.62%
無意見	1	3.45%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	12	41.38%
滿意	14	48.28%
無意見	3	7.41%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

14、114年5月意見調查表 29件

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。