

臺灣嘉義地方檢察署114年2月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

| 1、您是什麼身分來出庭？ |     |         |
|--------------|-----|---------|
| 答 案          | 件 數 | 百分比     |
| 告 訴 人（被害人）   | 5   | 19.23%  |
| 被 告          | 21  | 80.77%  |
| 證 人          | 0   | 0.00%   |
| 告 發 人（檢舉人）   | 0   | 0.00%   |
| 關 係 人        | 0   | 0.00%   |
| 律 師          | 0   | 0.00%   |
| 陪 同 親 友 到 場  | 0   | 0.00%   |
| 未 表 示 身 份    | 0   | 0.00%   |
| 合 計 件 數      | 26  | 100.00% |

| 2、承辦檢察官、事務官及股別 |     |         |
|----------------|-----|---------|
| 答 案            | 件 數 | 百 分     |
| 公 股            | 0   | 0.00%   |
| 正 股            | 0   | 0.00%   |
| 廉 股            | 0   | 0.00%   |
| 明 股            | 0   | 0.00%   |
| 信 股            | 0   | 0.00%   |
| 荒 股            | 0   | 0.00%   |
| 秋 股            | 1   | 2.94%   |
| 實 股            | 0   | 0.00%   |
| 日 股            | 0   | 0.00%   |
| 暑 股            | 2   | 5.88%   |
| 黃 股            | 1   | 2.94%   |
| 孝 股            | 0   | 0.00%   |
| 仁 股            | 2   | 5.88%   |
| 誠 股            | 2   | 5.88%   |
| 炆 股            | 0   | 2.94%   |
| 宿 股            | 0   | 0.00%   |
| 月 股            | 0   | 0.00%   |
| 列 股            | 1   | 2.94%   |
| 讓 股            | 4   | 11.76%  |
| 玄 股            | 0   | 0.00%   |
| 寬 股            | 0   | 0.00%   |
| 愛 股            | 0   | 0.00%   |
| 收 股            | 0   | 0.00%   |
| 來 股            | 0   | 0.00%   |
| 往 股            | 0   | 0.00%   |
| 已 股            | 1   | 2.94%   |
| 寅 股            | 1   | 0.00%   |
| 宙 股            | 0   | 0.00%   |
| 卯 股            | 0   | 0.00%   |
| 辰 股            | 1   | 2.94%   |
| 莊 股            | 0   | 0.00%   |
| 溫 股            | 1   | 2.94%   |
| 未 股            | 1   | 0.00%   |
| 良 股            | 0   | 0.00%   |
| 酉 股            | 1   | 2.94%   |
| 申 股            | 0   | 2.94%   |
| 亥 股            | 1   | 2.94%   |
| 平 股            | 2   | 5.88%   |
| 冬 股            | 2   | 5.88%   |
| 強 股            | 0   | 0.00%   |
| 自 股            | 0   | 0.00%   |
| 和 股            | 1   | 2.94%   |
| 合計件數           | 26  | 100.00% |

意見調查

| 1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？ |     |         |
|--------------------|-----|---------|
| 答 案                | 件 數 | 百分比     |
| 有人主動引導             | 22  | 84.62%  |
| 經詢問後才有人引導          | 4   | 15.38%  |
| 沒有人引導              | 0   | 0.00%   |
| 未表示                | 0   | 0.00%   |
| 合 計 件 數            | 26  | 100.00% |

| 2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？ |    |         |
|----------------------|----|---------|
| 答 案                  | 件數 | 百 分     |
| 非常好                  | 10 | 38.46%  |
| 很 好                  | 15 | 57.69%  |
| 普 通                  | 1  | 3.85%   |
| 不 好                  | 0  | 0.00%   |
| 非常不好                 | 0  | 0.00%   |
| 未表示                  | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數              | 26 | 100.00% |

| 3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？ |    |         |
|----------------------|----|---------|
| 答案                   | 件數 | 百 分     |
| 準時開庭                 | 19 | 73.08%  |
| 遲延10分鐘以內             | 7  | 26.92%  |
| 遲延10至30分鐘            | 0  | 0.00%   |
| 遲延30至60分鐘            | 0  | 0.00%   |
| 遲延60分鐘以上             | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示                | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數              | 26 | 100.00% |

| 4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？ |    |         |
|-------------------------|----|---------|
| 答 案                     | 件數 | 百分比     |
| 非常好                     | 10 | 38.46%  |
| 很 好                     | 11 | 42.31%  |
| 普 通                     | 5  | 19.23%  |
| 不 好                     | 0  | 0.00%   |
| 非常不好                    | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示                   | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數                 | 26 | 100.00% |

| 5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？ |    |         |
|--------------------------------|----|---------|
| 答 案                            | 件數 | 百 分     |
| 非常認真                           | 12 | 46.15%  |
| 認 真                            | 14 | 53.85%  |
| 普 通                            | 0  | 0.00%   |
| 不認真                            | 0  | 0.00%   |
| 非常不認真                          | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示                          | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數                        | 26 | 100.00% |

| 6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？ |    |         |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案                          | 件數 | 百 分     |
| 有全程錄音                        | 25 | 96.15%  |
| 有時有錄音                        | 0  | 0.00%   |
| 有時沒錄音                        | 0  | 0.00%   |
| 完全沒錄音                        | 0  | 0.00%   |
| 不 知 道                        | 1  | 3.85%   |
| 未 表 示                        | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數                      | 26 | 100.00% |

| 7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？ |     |         |
|-------------------------------------------|-----|---------|
| 答 案                                       | 件 數 | 百 分     |
| 非常充分                                      | 10  | 38.46%  |
| 很充分                                       | 14  | 53.85%  |
| 普 通                                       | 2   | 7.69%   |
| 不充分                                       | 0   | 0.00%   |
| 非常不充分                                     | 0   | 0.00%   |
| 未 表 示                                     | 0   | 0.00%   |
| 合 計 件 數                                   | 26  | 100.00% |

| 8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？ |    |         |
|------------------------------------------|----|---------|
| 答 案                                      | 件數 | 百分比     |
| 非常充分                                     | 4  | 0.00%   |
| 很充分                                      | 1  | 0.00%   |
| 普 通                                      | 1  | 3.85%   |
| 不充分                                      | 0  | 0.00%   |
| 非常不充分                                    | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示                                    | 20 | 0.00%   |
| 合 計 件 數                                  | 26 | 100.00% |

| 9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？ |    |         |
|-------------------------------------------------|----|---------|
| 答 案                                             | 件數 | 百分比     |
| 非常充分                                            | 6  | 23.08%  |
| 很充分                                             | 14 | 53.85%  |
| 普通                                              | 1  | 3.85%   |
| 不充分                                             | 0  | 0.00%   |
| 非常不充分                                           | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示                                           | 5  | 0.00%   |
| 合 計 件 數                                         | 26 | 100.00% |

| 10、請問您對本署洽公環境是否滿意？ |    |         |
|--------------------|----|---------|
| 答 案                | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意               | 13 | 50.00%  |
| 滿意                 | 11 | 42.31%  |
| 無意見                | 2  | 7.69%   |
| 不滿意                | 0  | 0.00%   |
| 非常不滿意              | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示              | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數            | 26 | 100.00% |

| 11、請問您對本署的服務措施是否滿意？ |    |         |
|---------------------|----|---------|
| 答 案                 | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意                | 13 | 50.00%  |
| 滿意                  | 13 | 50.00%  |
| 無意見                 | 0  | 0.00%   |
| 不滿意                 | 0  | 0.00%   |
| 非常不滿意               | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示               | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數             | 26 | 100.00% |

| 12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？ |    |         |
|------------------------|----|---------|
| 答 案                    | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意                   | 13 | 50.00%  |
| 滿意                     | 13 | 50.00%  |
| 無意見                    | 0  | 0.00%   |
| 不滿意                    | 0  | 0.00%   |
| 非常不滿意                  | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示                  | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數                | 26 | 100.00% |

| 13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？ |    |         |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案                          | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意                         | 13 | 50.00%  |
| 滿意                           | 12 | 46.15%  |
| 無意見                          | 1  | 0.00%   |
| 不滿意                          | 0  | 0.00%   |
| 非常不滿意                        | 0  | 0.00%   |
| 未 表 示                        | 0  | 0.00%   |
| 合 計 件 數                      | 26 | 100.00% |

14、114年2月意見調查表 26件

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。