

臺灣嘉義地方檢察署113年8月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

| 1、您是什麼身分來出庭？ |     |         |
|--------------|-----|---------|
| 答 案          | 件 數 | 百分比     |
| 告 訴 人（被害人）   | 1   | 3.45%   |
| 被 告          | 28  | 96.55%  |
| 證 人          |     | 0.00%   |
| 告 發 人（檢舉人）   |     | 0.00%   |
| 關 係 人        |     | 0.00%   |
| 律 師          |     | 0.00%   |
| 陪 同 親 友 到 場  |     | 0.00%   |
| 未 表 示 身 份    |     | 0.00%   |
| 合 計 件 數      | 29  | 100.00% |

| 2、承辦檢察官、事務官及股別 |     |         |
|----------------|-----|---------|
| 答 案            | 件 數 | 百 分     |
| 公 股            |     | 0.00%   |
| 正 股            |     | 0.00%   |
| 廉 股            |     | 0.00%   |
| 明 股            |     | 0.00%   |
| 信 股            | 2   | 6.90%   |
| 宇 股            |     | 0.00%   |
| 秋 股            | 1   | 3.45%   |
| 實 股            | 1   | 3.45%   |
| 日 股            |     | 0.00%   |
| 暑 股            |     | 0.00%   |
| 黃 股            | 2   | 6.90%   |
| 孝 股            | 1   | 3.45%   |
| 仁 股            | 2   | 6.90%   |
| 誠 股            |     | 0.00%   |
| 炆 股            |     | 0.00%   |
| 宿 股            |     | 0.00%   |
| 月 股            |     | 0.00%   |
| 列 股            | 2   | 6.90%   |
| 讓 股            | 3   | 10.34%  |
| 玄 股            | 1   | 3.45%   |
| 地 股            | 2   | 6.90%   |
| 和 股            |     | 0.00%   |
| 收 股            | 2   | 6.90%   |
| 來 股            |     | 0.00%   |
| 往 股            | 1   | 3.45%   |
| 盈 股            | 1   | 3.45%   |
| 子 股            |     | 0.00%   |
| 丑 股            |     | 0.00%   |
| 卯 股            |     | 0.00%   |
| 辰 股            |     | 0.00%   |
| 莊 股            |     | 0.00%   |
| 申 股            |     | #VALUE! |
| 未 股            |     | 0.00%   |
| 良 股            | 1   | 3.45%   |
| 酉 股            | 1   | 3.45%   |
| 敬 股            |     | #VALUE! |
| 亥 股            |     | 0.00%   |
| 戌 股            |     | 0.00%   |
| 冬 股            | 3   | 10.34%  |
| 強 股            | 1   | 3.45%   |
| 寅 股            | 1   | 3.45%   |
| 洪 股            | 1   | 3.45%   |
| 合 計 件 數        | 29  | 100.00% |

意見調查

| 1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？ |     |         |
|--------------------|-----|---------|
| 答 案                | 件 數 | 百分比     |
| 有人主動引導             | 23  | 79.31%  |
| 經詢問後才有人引導          | 6   | 20.69%  |
| 沒有人引導              |     | 0.00%   |
| 未表示                |     | 0.00%   |
| 合 計 件 數            | 29  | 100.00% |

| 2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？ |    |         |
|----------------------|----|---------|
| 答 案                  | 件數 | 百 分     |
| 非常好                  | 14 | 48.28%  |
| 很 好                  | 12 | 41.38%  |
| 普 通                  | 3  | 10.34%  |
| 不 好                  |    | 0.00%   |
| 非常不好                 |    | 0.00%   |
| 未表示                  |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數              | 29 | 100.00% |

| 3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？ |    |         |
|----------------------|----|---------|
| 答案                   | 件數 | 百 分     |
| 準時開庭                 | 21 | 72.41%  |
| 遲延10分鐘以內             | 7  | 24.14%  |
| 遲延10至30分鐘            | 1  | 3.45%   |
| 遲延30至60分鐘            |    | 0.00%   |
| 遲延60分鐘以上             |    | 0.00%   |
| 未 表 示                |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數              | 29 | 100.00% |

| 4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？ |    |         |
|-------------------------|----|---------|
| 答 案                     | 件數 | 百分比     |
| 非常好                     | 9  | 31.03%  |
| 很 好                     | 16 | 55.17%  |
| 普 通                     | 4  | 13.79%  |
| 不 好                     |    |         |
| 非常不好                    |    |         |
| 未 表 示                   |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數                 | 29 | 100.00% |

| 5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？ |    |         |
|--------------------------------|----|---------|
| 答 案                            | 件數 | 百 分     |
| 非常認真                           | 16 | 55.17%  |
| 認 真                            | 13 | 44.83%  |
| 普 通                            |    | 0.00%   |
| 不認真                            |    |         |
| 非常不認真                          |    |         |
| 未 表 示                          |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數                        | 29 | 100.00% |

| 6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？ |    |         |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案                          | 件數 | 百 分     |
| 有全程錄音                        | 29 | 100.00% |
| 有時有錄音                        |    | 0.00%   |
| 有時沒錄音                        |    |         |
| 完全沒錄音                        |    | 0.00%   |
| 不 知 道                        |    | 0.00%   |
| 未 表 示                        |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數                      | 29 | 100.00% |

| 7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？ |     |         |
|-------------------------------------------|-----|---------|
| 答 案                                       | 件 數 | 百 分     |
| 非常充分                                      | 11  | 37.93%  |
| 很充分                                       | 18  | 62.07%  |
| 普 通                                       |     | 0.00%   |
| 不充分                                       |     | 0.00%   |
| 非常不充分                                     |     | 0.00%   |
| 未 表 示                                     |     | 0.00%   |
| 合 計 件 數                                   | 29  | 100.00% |

| 8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？ |    |         |
|------------------------------------------|----|---------|
| 答 案                                      | 件數 | 百分比     |
| 非常充分                                     | 1  | 3.45%   |
| 很充分                                      | 1  | 3.45%   |
| 普 通                                      |    | 0.00%   |
| 不充分                                      |    | 0.00%   |
| 非常不充分                                    |    | 0.00%   |
| 未 表 示                                    | 27 | 93.10%  |
| 合 計 件 數                                  | 29 | 100.00% |

| 9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？ |    |         |
|-------------------------------------------------|----|---------|
| 答 案                                             | 件數 | 百分比     |
| 非常充分                                            | 13 | 44.83%  |
| 很充分                                             | 14 | 48.28%  |
| 普通                                              | 2  | 6.90%   |
| 不充分                                             |    | 0.00%   |
| 非常不充分                                           |    | 0.00%   |
| 未 表 示                                           |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數                                         | 29 | 100.00% |

| 10、請問您對本署洽公環境是否滿意？ |    |         |
|--------------------|----|---------|
| 答 案                | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意               | 13 | 44.83%  |
| 滿意                 | 11 | 37.93%  |
| 無意見                | 5  | 17.24%  |
| 不滿意                |    | 0.00%   |
| 非常不滿意              |    | 0.00%   |
| 未 表 示              |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數            | 29 | 100.00% |

| 11、請問您對本署的服務措施是否滿意？ |    |         |
|---------------------|----|---------|
| 答 案                 | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意                | 15 | 51.72%  |
| 滿意                  | 11 | 37.93%  |
| 無意見                 | 3  | 10.34%  |
| 不滿意                 |    | 0.00%   |
| 非常不滿意               |    | 0.00%   |
| 未 表 示               |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數             | 29 | 100.00% |

| 12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？ |    |         |
|------------------------|----|---------|
| 答 案                    | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意                   | 13 | 44.83%  |
| 滿意                     | 14 | 48.28%  |
| 無意見                    | 2  | 6.90%   |
| 不滿意                    |    | 0.00%   |
| 非常不滿意                  |    | 0.00%   |
| 未 表 示                  |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數                | 29 | 100.00% |

| 13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？ |    |         |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案                          | 件數 | 百分比     |
| 非常滿意                         | 15 | 51.72%  |
| 滿意                           | 13 | 44.83%  |
| 無意見                          | 1  | 3.45%   |
| 不滿意                          |    | 0.00%   |
| 非常不滿意                        |    | 0.00%   |
| 未 表 示                        |    | 0.00%   |
| 合 計 件 數                      | 29 | 100.00% |

14、113年8月意見調查表 29件

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。