

臺灣嘉義地方檢察署113年3月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	7	25.00%
被 告	21	75.00%
證 人		0.00%
告 發 人（檢舉人）		0.00%
關 係 人		0.00%
律 師		0.00%
陪 同 親 友 到 場		0.00%
未 表 示 身 份		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公 股		0.00%
正 股		0.00%
廉 股		0.00%
明 股		0.00%
信 股		0.00%
宇 股		0.00%
秋 股		#VALUE!
實 股		0.00%
日 股		0.00%
暑 股		#VALUE!
黃 股	3	10.71%
孝 股	1	3.57%
仁 股	1	3.57%
誠 股	2	7.14%
炆 股		0.00%
宿 股	2	7.14%
月 股		#VALUE!
列 股		0.00%
讓 股	4	14.29%
玄 股		#VALUE!
地 股	2	7.14%
和 股		#VALUE!
收 股	1	3.57%
來 股		0.00%
往 股		#VALUE!
盈 股		#VALUE!
子 股	1	3.57%
丑 股		0.00%
卯 股	1	3.57%
辰 股		0.00%
巳 股		0.00%
申 股		#VALUE!
未 股		0.00%
良 股	1	3.57%
酉 股	5	17.86%
敬 股		#VALUE!
亥 股		0.00%
戌 股		#VALUE!
冬 股	2	7.14%
強 股	1	3.57%
寅 股		0.00%
自 股	1	3.57%
合 計 件 數	28	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	21	75.00%
經詢問後才有人引導	7	25.00%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	14	50.00%
很 好	9	32.14%
普 通	5	17.86%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	19	67.86%
遲延10分鐘以內	9	32.14%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	13	46.43%
很 好	12	42.86%
普 通	3	10.71%
不 好		
非常不好		
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	18	64.29%
認 真	10	35.71%
普 通		0.00%
不認真		
非常不認真		
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	27	96.43%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	1	3.57%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	12	42.86%
很充分	13	46.43%
普 通	3	10.71%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	3	10.71%
很充分	5	17.86%
普 通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分	1	3.57%
未 表 示	19	67.86%
合 計 件 數	28	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	7	25.00%
很充分	15	53.57%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示	6	21.43%
合 計 件 數	28	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	16	57.14%
滿意	9	32.14%
無意見	3	10.71%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	15	53.57%
滿意	10	35.71%
無意見	3	10.71%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	15	53.57%
滿意	12	42.86%
無意見	1	3.57%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	15	53.57%
滿意	10	35.71%
無意見	3	10.71%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

14、113年3月意見調查表28件

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。