

臺灣嘉義地方檢察署112年12月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	6	20.69%
被 告	23	79.31%
證 人		0.00%
告 發 人（檢舉人）		0.00%
關 係 人		0.00%
律 師		0.00%
陪 同 親 友 到 場		0.00%
未表示身份		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公 股		0.00%
正 股		0.00%
廉 股		0.00%
明 股		0.00%
信 股	1	3.45%
宇 股		0.00%
秋 股		0.00%
實 股	2	6.90%
日 股		0.00%
暑 股		0.00%
黃 股		0.00%
孝 股		0.00%
仁 股	1	3.45%
誠 股		0.00%
炆 股	5	17.24%
宿 股		0.00%
月 股	1	3.45%
列 股	2	6.90%
讓 股		0.00%
玄 股	1	3.45%
地 股		0.00%
和 股	2	6.90%
收 股		0.00%
來 股		0.00%
往 股	1	3.45%
盈 股	1	3.45%
子 股	2	6.90%
丑 股		0.00%
卯 股	2	6.90%
辰 股	1	3.45%
巳 股		0.00%
宙 股	1	3.45%
未 股		0.00%
良 股	1	3.45%
酉 股	2	6.90%
敬 股		0.00%
亥 股		0.00%
戌 股	1	3.45%
冬 股	1	3.45%
溫 股		0.00%
寅 股		0.00%
平 股	1	3.45%
合 計 件 數	29	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	24	82.76%
經詢問後才有人引導	5	17.24%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	11	37.93%
很 好	17	58.62%
普 通	1	3.45%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	19	65.52%
遲延10分鐘以內	9	31.03%
遲延10至30分鐘	1	3.45%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	8	27.59%
很 好	13	44.83%
普 通	8	27.59%
不 好		
非常不好		
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	9	31.03%
認 真	20	68.97%
普 通		0.00%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	28	96.55%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	1	3.45%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	9	31.03%
很充分	20	68.97%
普 通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	5	17.24%
很充分	4	13.79%
普 通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	20	68.97%
合 計 件 數	29	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	7	24.14%
很充分	17	58.62%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	5	17.24%
合 計 件 數	29	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	9	31.03%
滿意	15	51.72%
無意見	5	17.24%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	10	34.48%
滿意	18	62.07%
無意見	1	3.45%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	10	34.48%
滿意	18	62.07%
無意見	1	3.45%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	8	27.59%
滿意	20	68.97%
無意見	1	3.45%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	29	100.00%

14、112年12月意見調查計29件

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。