

臺灣嘉義地方檢察署112年9月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	11	40.74%
被 告	16	59.26%
證 人		0.00%
告 發 人（檢舉人）	0	0.00%
關 係 人	0	0.00%
律 師	0	0.00%
陪 同 親 友 到 場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公 股		0.00%
正 股		0.00%
廉 股	1	3.70%
明 股		0.00%
信 股	1	3.70%
忠 股		0.00%
秋 股		0.00%
實 股	1	3.70%
日 股		0.00%
暑 股		0.00%
黃 股	3	11.11%
孝 股	3	11.11%
仁 股	4	14.81%
誠 股	1	3.70%
炆 股	2	7.41%
宿 股	1	3.70%
月 股		0.00%
列 股	1	3.70%
讓 股	2	7.41%
玄 股		0.00%
地 股	2	7.41%
和 股	2	7.41%
收 股		0.00%
來 股		0.00%
往 股		0.00%
盈 股		0.00%
子 股		0.00%
丑 股		0.00%
卯 股		0.00%
辰 股		0.00%
巳 股		0.00%
午 股		0.00%
未 股		0.00%
申 股	1	3.70%
酉 股		0.00%
戌 股		0.00%
亥 股		0.00%
溫 股		0.00%
良 股	1	3.70%
恭 股		0.00%
寅 股		0.00%
莊 股	1	3.70%
合 計 件 數	27	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	18	66.67%
經詢問後才有人引導	9	33.33%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	13	48.15%
很 好	10	37.04%
普 通	4	14.81%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	20	74.07%
遲延10分鐘以內	7	25.93%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	11	40.74%
很 好	13	48.15%
普 通	3	11.11%
不 好		
非常不好		
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	14	51.85%
認 真	13	48.15%
普 通		0.00%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	6	22.22%
有時有錄音 有時沒錄音	20	74.07%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	1	3.70%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	14	51.85%
很充分	12	44.44%
普 通	1	3.70%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	4	14.81%
很充分	6	22.22%
普 通	1	3.70%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	16	59.26%
合 計 件 數	27	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	9	33.33%
很充分	8	29.63%
普通	2	7.41%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	8	29.63%
合 計 件 數	27	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	12	44.44%
滿意	14	51.85%
無意見	1	3.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	13	48.15%
滿意	13	48.15%
無意見	1	3.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	12	44.44%
滿意	11	40.74%
無意見	4	14.81%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	12	44.44%
滿意	13	48.15%
無意見	2	7.41%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	27	100.00%

14、112年9月意見調查表共27件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。