

臺灣嘉義地方檢察署112年6月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	16	47.06%
被 告	12	35.29%
證 人	3	8.82%
告 發 人（檢舉人）	0	0.00%
關 係 人	0	0.00%
律 師	0	0.00%
陪 同 親 友 到 場	3	8.82%
未 表 示 身 份	0	0.00%
合 計 件 數	34	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公 股	0	0.00%
正 股	0	0.00%
廉 股	2	5.88%
明 股	0	0.00%
信 股	0	0.00%
忠 股	0	0.00%
秋 股	6	17.65%
實 股	1	2.94%
日 股	0	0.00%
暑 股	0	0.00%
黃 股	2	5.88%
孝 股	2	5.88%
仁 股	0	0.00%
誠 股	1	2.94%
炘 股	1	2.94%
宿 股	1	2.94%
月 股	1	2.94%
列 股	2	5.88%
讓 股	1	2.94%
玄 股	0	0.00%
義 股	1	2.94%
宇 股	0	0.00%
收 股	0	0.00%
來 股	0	0.00%
往 股	0	0.00%
盈 股	0	0.00%
子 股	0	0.00%
丑 股	1	2.94%
卯 股	1	2.94%
辰 股	1	2.94%
巳 股	0	0.00%
午 股	1	2.94%
未 股	0	0.00%
申 股	1	2.94%
酉 股	2	5.88%
戌 股	0	0.00%
亥 股	0	0.00%
溫 股	0	0.00%
良 股	2	5.88%
恭 股	0	0.00%
寅 股	1	2.94%
和 股	0	0.00%
宙 股	1	2.94%
地 股	1	2.94%
敬 股	1	2.94%
合 計 件 數	34	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	19	55.88%
經詢問後才有人引導	15	44.12%
沒有人引導	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合 計 件 數	34	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	11	32.35%
很 好	15	44.12%
普 通	8	23.53%
不 好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合 計 件 數	34	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	14	41.18%
遲延10分鐘以內	17	50.00%
遲延10至30分鐘	0	0.00%
遲延30至60分鐘	0	0.00%
遲延60分鐘以上	0	0.00%
未 表 示	3	8.82%
合 計 件 數	34	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	10	29.41%
很 好	12	35.29%
普 通	9	26.47%
不 好	0	
非常不好	0	
未 表 示	3	8.82%
合 計 件 數	34	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	11	32.35%
認 真	20	58.82%
普 通	0	0.00%
不認真	0	
非常不認真	0	
未 表 示	3	8.82%
合 計 件 數	34	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	31	91.18%
有時有錄音	0	0.00%
有時沒錄音		
完全沒錄音	0	0.00%
不 知 道	0	0.00%
未 表 示	3	8.82%
合 計 件 數	34	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	10	29.41%
很充分	18	52.94%
普 通	3	8.82%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	3	8.82%
合 計 件 數	34	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	9	26.47%
很充分	10	29.41%
普 通	4	11.76%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	11	32.35%
合 計 件 數	34	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	8	23.53%
很充分	12	35.29%
普通	3	8.82%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	11	32.35%
合 計 件 數	34	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	11	32.35%
滿意	16	47.06%
無意見	7	20.59%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	34	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	12	35.29%
滿意	19	55.88%
無意見	3	8.82%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	34	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	11	32.35%
滿意	20	58.82%
無意見	3	8.82%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	34	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	12	35.29%
滿意	19	55.88%
無意見	3	8.82%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	34	100.00%

14、112年6月意見調查表共34件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。