

臺灣嘉義地方檢察署112年2月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

| 1、您是什麼身分來出庭？ | | |
|--------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分比 |
| 告訴人（被害人） | 13 | 34.21% |
| 被告 | 19 | 50.00% |
| 證 人 | 2 | 5.26% |
| 告發人（檢舉人） | 0 | 0.00% |
| 關係人 | 0 | 0.00% |
| 律 師 | 0 | 0.00% |
| 陪同親友到場 | 4 | 10.53% |
| 未表示身份 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 2、承辦檢察官、事務官及股別 | | |
|----------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分 |
| 公股 | 0 | 0.00% |
| 正股 | 0 | 0.00% |
| 廉股 | 0 | 0.00% |
| 明股 | 0 | 0.00% |
| 信股 | 1 | 2.63% |
| 忠股 | 0 | 0.00% |
| 秋股 | 6 | 15.79% |
| 實股 | 1 | 2.63% |
| 日股 | 0 | 0.00% |
| 暑股 | 0 | 0.00% |
| 黃股 | 0 | 0.00% |
| 孝股 | 0 | 0.00% |
| 仁股 | 2 | 5.26% |
| 誠股 | 1 | 2.63% |
| 辰股 | 2 | 5.26% |
| 宿股 | 1 | 2.63% |
| 月股 | 4 | 10.53% |
| 列股 | 1 | 2.63% |
| 讓股 | 0 | 0.00% |
| 玄股 | 1 | 2.63% |
| 義股 | 2 | 5.26% |
| 宇股 | 0 | 0.00% |
| 收股 | 2 | 5.26% |
| 來股 | 1 | 2.63% |
| 往股 | 0 | 0.00% |
| 盈股 | 1 | 2.63% |
| 子股 | 2 | 5.26% |
| 丑股 | 1 | 2.63% |
| 卯股 | 0 | 0.00% |
| 辰股 | 0 | 0.00% |
| 巳股 | 0 | 0.00% |
| 午股 | 0 | 0.00% |
| 未股 | 1 | 2.63% |
| 申股 | 0 | 0.00% |
| 酉股 | 0 | 0.00% |
| 戌股 | 0 | 0.00% |
| 亥股 | 0 | 0.00% |
| 溫股 | 1 | 2.63% |
| 良股 | 2 | 5.26% |
| 恭股 | 0 | 0.00% |
| 寅股 | 0 | 0.00% |
| 和股 | 2 | 5.26% |
| 宙股 | 2 | 5.26% |
| 地股 | 1 | 2.63% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

意見調查

| 1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？ | | |
|--------------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分比 |
| 有人主動引導 | 29 | 76.32% |
| 經詢問後才有人引導 | 9 | 23.68% |
| 沒有人引導 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？ | | |
|----------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分 |
| 非常好 | 10 | 26.32% |
| 很好 | 22 | 57.89% |
| 普通 | 6 | 15.79% |
| 不好 | | 0.00% |
| 非常不好 | | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？ | | |
|----------------------|----|---------|
| 答案 | 件數 | 百分 |
| 準時開庭 | 21 | 55.26% |
| 遲延10分鐘以內 | 16 | 42.11% |
| 遲延10至30分鐘 | 0 | 0.00% |
| 遲延30至60分鐘 | | 0.00% |
| 遲延60分鐘以上 | | 0.00% |
| 未表示 | 1 | 2.63% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？ | | |
|-------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常好 | 5 | 13.16% |
| 很好 | 23 | 60.53% |
| 普通 | 6 | 15.79% |
| 不好 | | |
| 非常不好 | | |
| 未表示 | 4 | 10.53% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？ | | |
|--------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分 |
| 非常認真 | 7 | 18.42% |
| 認真 | 24 | 63.16% |
| 普通 | 3 | 7.89% |
| 不認真 | | |
| 非常不認真 | | |
| 未表示 | 4 | 10.53% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？ | | |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分 |
| 有全程錄音 | 33 | 86.84% |
| 有時有錄音 | 0 | 0.00% |
| 有時沒錄音 | | |
| 完全沒錄音 | 0 | 0.00% |
| 不知道 | 1 | 2.63% |
| 未表示 | 4 | 10.53% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？ | | |
|---|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分 |
| 非常充分 | 5 | 13.16% |
| 很充分 | 24 | 63.16% |
| 普通 | 5 | 13.16% |
| 不充分 | | 0.00% |
| 非常不充分 | | 0.00% |
| 未表示 | 4 | 10.53% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？ | | |
|--|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常充分 | 4 | 10.53% |
| 很充分 | 19 | 50.00% |
| 普通 | 0 | 0.00% |
| 不充分 | | 0.00% |
| 非常不充分 | | 0.00% |
| 未表示 | 15 | 39.47% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？ | | |
|---|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常充分 | 9 | 23.68% |
| 很充分 | 20 | 52.63% |
| 普通 | 1 | 2.63% |
| 不充分 | | 0.00% |
| 非常不充分 | | 0.00% |
| 未表示 | 8 | 21.05% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 10、請問您對本署洽公環境是否滿意？ | | |
|--------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 9 | 23.68% |
| 滿意 | 27 | 71.05% |
| 無意見 | 2 | 5.26% |
| 不滿意 | | 0.00% |
| 非常不滿意 | | 0.00% |
| 未表示 | | 0.00% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 11、請問您對本署的服務措施是否滿意？ | | |
|---------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 9 | 23.68% |
| 滿意 | 26 | 68.42% |
| 無意見 | 3 | 7.89% |
| 不滿意 | | 0.00% |
| 非常不滿意 | | 0.00% |
| 未表示 | | 0.00% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？ | | |
|------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 10 | 26.32% |
| 滿意 | 28 | 73.68% |
| 無意見 | 0 | 0.00% |
| 不滿意 | 0 | 0.00% |
| 非常不滿意 | | 0.00% |
| 未表示 | | 0.00% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

| 13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？ | | |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 8 | 21.05% |
| 滿意 | 29 | 76.32% |
| 無意見 | 1 | 2.63% |
| 不滿意 | | 0.00% |
| 非常不滿意 | | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 38 | 100.00% |

14、112年2月意見調查表共38件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。