

臺灣嘉義地方檢察署112年1月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人（被害人）	9	30.00%
被 告	15	50.00%
證 人	1	3.33%
告發人（檢舉人）	0	0.00%
關係人	2	6.67%
律 師	0	0.00%
陪同親友到場	3	10.00%
未表示身份	0	0.00%
合計件數	30	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股	0	0.00%
正股	0	0.00%
廉股	0	0.00%
明股	0	0.00%
信股	1	3.33%
忠股	0	0.00%
秋股	5	16.67%
實股	1	3.33%
日股	1	3.33%
暑股	0	0.00%
黃股	0	0.00%
孝股	0	0.00%
仁股	1	3.33%
誠股	2	6.67%
辰股	2	6.67%
宿股	1	3.33%
月股	0	0.00%
列股	0	0.00%
讓股	1	3.33%
玄股	2	6.67%
義股	1	3.33%
宇股	0	0.00%
收股	1	3.33%
來股	2	6.67%
往股	1	3.33%
盈股	0	0.00%
子股	0	0.00%
丑股	1	3.33%
卯股	0	0.00%
辰股	0	0.00%
巳股	0	0.00%
午股	0	0.00%
未股	0	0.00%
申股	0	0.00%
酉股	1	3.33%
戌股	0	0.00%
亥股	2	6.67%
溫股	0	0.00%
良股	1	3.33%
恭股	0	0.00%
寅股	0	0.00%
和股	2	6.67%
宙股	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	21	70.00%
經詢問後才有人引導	9	30.00%
沒有人引導	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	30	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好	7	23.33%
很 好	15	50.00%
普 通	8	26.67%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	30	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件數	百分
準時開庭	23	76.67%
遲延10分鐘以內	6	20.00%
遲延10至30分鐘	1	3.33%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	30	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	10	33.33%
很 好	15	50.00%
普 通	4	13.33%
不 好		
非常不好		
未表示	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	10	33.33%
認 真	14	46.67%
普 通	5	16.67%
不認真		
非常不認真		
未表示	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	26	86.67%
有時有錄音	0	0.00%
有時沒錄音		
完全沒錄音	0	0.00%
不 知 道	3	10.00%
未表示	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分	6	20.00%
很充分	15	50.00%
普 通	7	23.33%
不 充 分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	2	6.67%
合計件數	30	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	10	33.33%
很充分	15	50.00%
普 通	0	0.00%
不 充 分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	5	16.67%
合計件數	30	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	8	26.67%
很充分	12	40.00%
普 通	5	16.67%
不 充 分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	5	16.67%
合計件數	30	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	11	36.67%
滿 意	15	50.00%
無意見	4	13.33%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	30	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	11	36.67%
滿 意	17	56.67%
無意見	2	6.67%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	30	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	12	40.00%
滿 意	14	46.67%
無意見	3	10.00%
不滿意	1	3.33%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	30	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	10	33.33%
滿 意	16	53.33%
無意見	4	13.33%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	30	100.00%

14、112年1月意見調查表共30件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。