

臺灣嘉義地方檢察署111年11月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	8	20.00%
被告	23	57.50%
證 人	7	17.50%
告發人(檢舉人)	0	0.00%
關係人	2	5.00%
律 師	0	0.00%
陪同親友到場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合計件數	40	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
忠股		0.00%
秋股	2	5.00%
實股	0	0.00%
日股		0.00%
暑股	5	12.50%
黃股	0	0.00%
孝股	2	5.00%
仁股	2	5.00%
誠股	0	0.00%
辰股	2	5.00%
宿股	3	7.50%
月股	2	5.00%
列股		0.00%
讓股	1	2.50%
玄股	1	2.50%
義股	0	0.00%
宇股	0	0.00%
收股	2	5.00%
來股	1	2.50%
往股	0	0.00%
盈股	0	0.00%
子股	2	5.00%
丑股	0	0.00%
卯股	3	7.50%
辰股	0	0.00%
巳股	2	5.00%
午股	0	0.00%
未股	1	2.50%
申股	1	2.50%
酉股	3	7.50%
戌股	1	2.50%
亥股	1	2.50%
溫股		0.00%
良股	2	5.00%
恭股	0	0.00%
寅股	0	0.00%
和股	1	2.50%
合計件數	40	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	19	47.50%
經詢問後才有人引導	5	12.50%
沒有人引導	16	40.00%
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好	1	2.50%
很好	24	60.00%
普通	15	37.50%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	40	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百分
準時開庭	40	100.00%
遲延10分鐘以內	0	0.00%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	40	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	1	2.50%
很好	26	65.00%
普通	13	32.50%
不好		
非常不好		
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	0	0.00%
認真	28	70.00%
普通	12	30.00%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	33	82.50%
有時有錄音	0	0.00%
有時沒錄音		
完全沒錄音		0.00%
不知道	6	15.00%
未表示	1	2.50%
合計件數	40	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分	0	0.00%
很充分	24	60.00%
普通	16	40.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	0	0.00%
很充分	24	60.00%
普通	16	40.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	24	60.00%
普通	16	40.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	16	40.00%
無意見	24	60.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	15	37.50%
無意見	25	62.50%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	15	37.50%
無意見	25	62.50%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	40	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	15	37.50%
無意見	25	62.50%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	40	100.00%

14、111年11月意見調查表共40件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。