

臺灣嘉義地方檢察署111年7月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	5	20.83%
被 告	15	62.50%
證 人	4	16.67%
告 發 人（檢舉人）	0	0.00%
關 係 人	0	0.00%
律 師	0	0.00%
陪 同 親 友 到 場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
忠股		0.00%
秋股	1	4.17%
實股	1	4.17%
日股		0.00%
暑股	1	4.17%
黃股	2	8.33%
孝股		0.00%
仁股	1	4.17%
誠股	3	12.50%
炆股		0.00%
宿股		0.00%
月股	1	4.17%
列股		0.00%
讓股		0.00%
玄股		0.00%
義股	1	4.17%
宇股	1	4.17%
收股		0.00%
來股		0.00%
往股		0.00%
盈股		0.00%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股	1	4.17%
辰股	1	4.17%
巳股	1	4.17%
午股		0.00%
未股	1	4.17%
申股	1	4.17%
酉股	4	16.67%
戌股		0.00%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股		0.00%
恭股	2	8.33%
寅股	1	4.17%
莊股		0.00%
合計件數	24	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	13	54.17%
經詢問後才有人引導	11	45.83%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	2	8.33%
很 好	16	66.67%
普 通	5	20.83%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示	1	4.17%
合 計 件 數	24	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百 分
準時開庭	18	75.00%
遲延10分鐘以內	6	25.00%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	2	8.33%
很 好	15	62.50%
普 通	7	29.17%
不 好		
非常不好		
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	0	0.00%
認 真	18	75.00%
普 通	6	25.00%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	16	66.67%
有時有錄音 有時沒錄音	3	12.50%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	5	20.83%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	1	4.17%
很充分	17	70.83%
普 通	6	25.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	18	75.00%
普 通	6	25.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	17	70.83%
普通	7	29.17%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	11	45.83%
無意見	13	54.17%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	10	41.67%
無意見	14	58.33%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	11	45.83%
無意見	13	54.17%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	11	45.83%
無意見	13	54.17%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	0	0.00%
合 計 件 數	24	100.00%

14、111年7月意見調查表共24件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。