

臺灣嘉義地方檢察署111年5月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人（被害人）	7	21.21%
被 告	24	72.73%
證 人	2	6.06%
告發人（檢舉人）	0	0.00%
關係人	0	0.00%
律 師	0	0.00%
陪同親友到場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合計件數	33	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
忠股		0.00%
秋股	1	3.03%
實股		0.00%
日股		0.00%
暑股	3	9.09%
黃股	1	3.03%
孝股	1	3.03%
仁股	1	3.03%
誠股	2	6.06%
戾股		0.00%
宿股	1	3.03%
月股	1	3.03%
列股	2	6.06%
讓股		0.00%
玄股		0.00%
宇股		0.00%
地股		0.00%
收股	1	3.03%
來股		0.00%
往股		0.00%
盈股		0.00%
子股	1	3.03%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰股	3	9.09%
巳股	1	3.03%
午股	1	3.03%
未股	1	3.03%
申股	2	6.06%
酉股	6	18.18%
戌股		0.00%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股	1	3.03%
恭股	1	3.03%
寅股	1	3.03%
莊股	1	3.03%
合計件數	33	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	22	66.67%
經詢問後才有人引導	11	33.33%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好		0.00%
很 好	17	51.52%
普 通	16	48.48%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

3、檢察官（檢察事務官）是否有準時開庭？		
答 案	件數	百分
準時開庭	10	30.30%
遲延10分鐘以內	23	69.70%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

4、您認為檢察官（檢察事務官）的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好		0.00%
很 好	12	36.36%
普 通	21	63.64%
不 好		
非常不好		
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真		0.00%
認 真	20	60.61%
普 通	13	39.39%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

6、檢察官（檢察事務官）偵訊（詢）過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	23	100.00%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	23	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	12	42.86%
普 通	16	57.14%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	28	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官（檢察事務官）開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	14	77.78%
普 通	4	22.22%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	18	100.00%

9、如果您是被告，檢察官（檢察事務官）訊（詢）問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	6	28.57%
普 通	15	71.43%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	21	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿 意	28	90.32%
無意見	2	6.45%
不滿意	1	3.23%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	31	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿 意	28	87.50%
無意見	3	9.38%
不滿意	1	3.13%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	32	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿 意	28	87.50%
無意見	4	12.50%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	32	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿 意	19	86.36%
無意見	3	13.64%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	22	100.00%

14、111年5月意見調查表共33件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。