

臺灣嘉義地方檢察署111年4月份改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	5	17.86%
被 告	21	75.00%
證 人	2	7.14%
告 發 人（檢舉人）	0	0.00%
關 係 人	0	0.00%
律 師	0	0.00%
陪 同 親 友 到 場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合計件數	28	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公股	0	0.00%
正股	0	0.00%
廉股	0	0.00%
明股	0	0.00%
信股	0	0.00%
宙股	0	0.00%
秋股	2	7.14%
實股	0	0.00%
日股	0	0.00%
暑股	0	0.00%
黃股	0	0.00%
孝股	0	0.00%
仁股	0	0.00%
誠股	1	3.57%
昃股	0	0.00%
宿股	1	3.57%
天股	0	0.00%
愛股	0	0.00%
讓股	0	0.00%
玄股	1	3.57%
宇股	0	0.00%
地股	0	0.00%
義股	1	3.57%
來股	0	0.00%
往股	0	0.00%
盈股	0	0.00%
列股	1	3.57%
收股	2	7.14%
子股	3	10.71%
丑股	0	0.00%
卯股	3	10.71%
辰股	3	10.71%
巳股	0	0.00%
午股	1	3.57%
未股	1	3.57%
申股	1	3.57%
酉股	2	7.14%
戌股	0	0.00%
亥股	0	0.00%
溫股	0	0.00%
良股	1	3.57%
恭股	1	3.57%
寅股	1	3.57%
莊股	2	7.14%
未註記股別	0	0.00%
合計件數	28	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	19	67.86%
經詢問後才有人引導	9	32.14%
沒有人引導	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好	0	0.00%
很 好	9	32.14%
普 通	19	67.86%
不 好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百 分
準時開庭	10	35.71%
遲延10分鐘以內	18	64.29%
遲延10至30分鐘	0	0.00%
遲延30至60分鐘	0	0.00%
遲延60分鐘以上	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	0	0.00%
很 好	8	28.57%
普 通	20	71.43%
不 好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

5、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真	0	0.00%
認 真	10	35.71%
普 通	18	64.29%
不認真	0	0.00%
非常不認真	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	28	100.00%
有時有錄音 有時沒錄音	0	0.00%
完全沒錄音	0	0.00%
不 知 道	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

7、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分	0	0.00%
很充分	12	42.86%
普 通	16	57.14%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	0	0.00%
很充分	16	57.14%
普 通	12	42.86%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	0	0.00%
很充分	16	57.14%
普通	12	42.86%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	2	7.14%
滿意	16	57.14%
無意見	10	35.71%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	26	92.86%
無意見	2	7.14%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	21	75.00%
無意見	7	25.00%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	21	75.00%
無意見	7	25.00%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未 表 示	0	0.00%
合 計 件 數	28	100.00%

14、111 年 4 月份意見調查表共 28 件。

15、本月當事人其他具體意見 0 件。