

犯罪被害人保護

馨希望 12月²⁰²¹電子報

E-Paper

- 1.焦點報導...P1
- 2.即時關懷...P5
- 3.專業發展...P6
- 4.讀者來函...P6
- 5.馨言馨語...P7
- 6.統計資料...P8
- 7.推廣宣導...P9

2020/06/01創刊
ISSN 2789-7524
EISSN 2789-4983



<http://www.avs.org.tw/>



<https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 鄭書琴·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

1. 焦點報導 HOTREPORT

111年推出「百萬馨愛築夢」小額貸款方案

提供馨生人在創業、生活改善上更多元的選擇

被害事件的發生，除了帶給馨生人心理的失落及創傷外，若被害死亡或重傷者是家中的經濟支柱，就意味著這個家庭將面臨經濟上的需求，短期可能可以透過社會救助，長期而言，就面臨是否透過就業、創業等方式，恢復家庭的經濟收入來源，也可能因此有短期的資金需求。對於一般的家庭來說，可能會向金融機構貸款，然而，這樣的方式可能面臨高度還款及利息壓力，而且金融機構的作法通常出於商業考量，不容易有彈性作法，也難同理馨生人因為被害事件所面臨的實際情況。

因此，本會規劃「馨愛築夢」小額貸款方案，對於原本可能預計向金融機構貸款的馨生人，提供另一種更友善的資金取得模式，協助馨生人創業及生活改善。本方案預計規劃提供100萬元經費，自明（111）年度起，每年協助至少10名馨生人，讓保護服務方案更加多元。



手續便利

保障安心

安全保密

運用彈性

不計利息

規劃辦理方式	申請對象	開案起算五年內之馨生人，每案以一次為限。
	申請額度	1. 原則上最高為新臺幣5萬元 2. 超過5萬而經本會內部審查通過者最高上限10萬元。
	申請類別	1. 急用貸款 2. 創業貸款
	申請文件	1. 申請書。 2. 國民身分證、戶籍謄本或戶口名簿影本。 3. 短期需求經濟需求說明書/營業計畫書。 4. 連帶保證人簽署之保證書。
	償還方式	1. 自領取貸款後第三個月起開始還款，不計利息。 2. 自領取貸款之月起至多五年內分期償還，如因正當理由無法如期還款時，取得保證人同意後，可申請展延還款期限。

《馨生人經營農作》

《馨生人經營烘焙》

《馨生人經營編織》



董事長12/8主持工作指引全國編輯委員會議

110.12.08

各地分會提供第一線工作實務需求 充實工作指引內容

本會於12/8由董事長視訊主持「被害保護工作指引全國編輯委員會議」，上午場由執行長主持，進行各篇章編輯內容導讀及撰稿者說明，下午場由董事長聽取全國22個分會的意見，特別在第一線工作實務的經驗，納入工作指引更能有助於同仁務實的學習工作經驗與技巧，此次意見的蒐集也將作為最後定稿內容的重要參考（如下表），董事長也特別邀請提供具體意見的分會同仁納入編輯小組，協助最終定稿作業。

因應政府及民間各界對於犯罪被害人保護工作的重視及關注，在目前本會人力資源有限的情況之下，如何讓工作人員即早熟悉服務內涵，接軌各項服務工作顯得相形重要，故本會為落實專業經驗交流及傳承，於今（110）年9月初，在董事長指示下啟動籌編「被害保護工作指引」，將工作人員角色職責、案件不漏接、接開案處理、需求評估、重大矚目案件處理、以被害人為中心的服務模式、保護服務重要方案、個案管理、訴訟實務、友善補償、修復式司法、工作管理、網絡資源、行銷推廣等內容納入。

初稿在第一階段由各分會進行校稿並提供書面意

見，第二階段由本會邀請臺灣大學吳慧菁教授、高雄師範大學徐西森教授、暨南大學張英陣教授、臺灣師範大學賴月蜜副教授、臺中教育大學洪雅鳳助理教授、樹德科技大學許玗妃助理教授、張嘉紋心理師、黃乙白心理師、陳衍業社工師、本會常務董事廖英藏醫師、董事林坤賢律師、楊靜芬心理師、臺中分會主任委員陳怡成律師及高檢署陳淑雲檢察官、臺北地檢署賀文群檢察事務官等15名各領域專家學者提供編輯意見，再透過本次全國編輯委員會議的召開，確立最終編輯內容，預計於12月底前定稿，明（111）年1月底前完成出版。

工作指引主結構



全國編輯委員會議 各分會意見及本會回應一覽表

1	增加註解或小教室專欄，增加可讀性。（依意見修正）	14	增加精神疾患的社會資源連結。（依意見修正）
2	字型統一、標明重點。（依意見修正）	15	執行方式及實務分享此2個主軸建議分開呈現。（列為參考意見）
3	加入「管轄競合」的處理方式。（依意見修正）	16	工作方法在部分篇章重覆，建議刪減。（依意見修正）
4	加入在監動態及假釋徵詢及移轉管轄程序。（依意見修正）	17	刪除工作人員協助求償估算，以安排法律諮詢。（列為參考意見）
5	重大災難事件加入分會支援相互支援部分。（依意見修正）	18	加入犯保基本規範，可以隨時查閱。（列為參考意見）
6	加入志工的創傷壓力及志工諮商輔導。（依意見修正）	19	加入引言說明使用方式及目的。（依意見修正）
7	案源增加醫院急診室及法院刑事庭聯繫平台。（依意見修正）	20	大型矚目案件與縣市政府確認合作模式。（參考實務做法）
8	篇章節以顏色頁籤等方式區分。（依意見修正）	21	加入小額貸款、聲請保護令作業要領。（依意見修正）
9	增加外籍移工、少年加害人案件經驗分享。（依意見修正）	22	加入工作證使用說明。（依意見修正）
10	加入訴訟獲知平台部分。（依意見修正）	23	修正名詞身心障礙證明、加入信託年齡提醒。（依意見修正）
11	工作者與個案有不同詞彙表示，建議統一用語。（依意見修正）	24	建議可運用QR-Code連結資訊內容。（依意見修正）
12	統整繪製較正確且普遍的工作流程表。（依意見修正）	25	重大災難案件處理，建議加入離外島支援部分。（依意見修正）
13	建議提供電子書線上閱讀版。（列為下次版本參考）		



犯保協會辦理「2021馨生公益市集」

讓愛融入日常 一同點亮黑暗中的光芒

本會於11/18~22主辦為期五日的「馨生公益市集」邀請各分會馨生人共設置15個攤位聯合展售，吸引約6千人次的民眾參加，現場特色商品從手工食品到飾品一應俱全，如新竹最道地的客家小吃、南投直產的茶葉與梅製品、各式手工包包與銀飾，還有現場人像速寫等，希望藉由市集讓各界了解馨生人走出傷痛時的心路歷程，讓愛陪伴馨生人，繼續支持、製作出有愛、有故事、有生命的產品。

本會自97年起開始推動「安薪計畫」，為馨生人培養就業技能、第二專長，並自103年起由本會新竹分會結合Big City遠東巨城購物中心，讓馨生人可以在百貨公司進行成果展售，同時也提供一個產品行銷的平台，讓馨生人的產品能被外界看到，進而獲得收入，對馨生人莫大的鼓勵及肯定。

今年度的活動為促進消費，除了設計有趣的集點活動，消費滿額即可免費兌換手作DIY體驗，並由馨生人

進行現場教學外，特別規劃闖關活動，讓民眾更瞭解被害人保護服務，更結合問答遊戲，讓民眾仔細閱讀展版、參與遊戲，答對還可免費轉扭蛋換取各攤位提供的精美獎品，並透過民眾親自至各攤位兌換的過程，讓民眾與馨生人能有更進一步的互動與認識。





110.11.19

馨生公益市集 暖心故事

橋頭 瀚升杯袋

一場重大車禍，黃媽媽的寶貝兒子瀚升成為植物人，整個家庭頓時陷入困境中，從對於司法的無助，到重傷的醫療照護，很感謝犯保橋頭分會從法律、心理輔導、重傷照護多個層面，給予幫助，一直陪伴到現在。

疫情的發生對於黃媽媽來說更是艱辛的過程，但為母則強的意念支撐著她，帶著瀚升到夜市販賣以瀚升為名設計的杯袋及相關的手工小物，懷著大家每一次的購買都代表著一個家庭活下去的希望，並相信在未來漫漫長路，能夠繼續陪伴瀚升無畏無懼地走下去。

宜蘭 11stop

父親發生車禍往生後，閻娘受到犯保宜蘭分會的一路關心與協助，讓閻娘一家人一路走來不孤單。

閻娘大學畢業後，因父親車禍過世，必須照顧爺爺奶奶以及弟弟妹妹，於是離開固定上下班的工作，從爺爺的開心農場意外找到一片天，2015年菜價行情不好，因不甘賤售爺爺辛苦種植的大白菜，於是開啟了閻娘的泡菜人生。

11STOP取自於閻娘的中文名字，也能把11解讀為兩個人，閻娘與老闆兩個年輕人創業的一步一腳印，希望透過食品與大家傳遞溫度。



110.09.30



110.11.12

士林地檢11/12舉辦園遊會 五倍加碼更貼馨 士林分會助馨生

士林地檢署11/12辦理「五倍加碼更貼馨~犯保士林協助振馨」記者會，李魁相主任委員邀請邢泰釗董事長、法務部保護司黃玉垣司長以及士林地檢署繆卓然檢察長一同來品嚐八仙傷友準備的咖啡、滷味及車禍家屬手作愛心茶葉蛋、黑糖老薑等自營商品。

此外，活動現場使用五倍券進行商品購買，以最實際的行動支持馨生人，並期盼透過記者會推廣馨生人商品以擴大能見度，並呼籲社會大眾支持馨生人，降低其受到疫情期間營收減少的影響。



110.11.26

參加11/26經濟研究院座談會 探討媒體新聞評論與人權保障議題

財團法人臺灣經濟研究院11/26辦理「我國電視報導司法新聞及評論涉及人權保護之政策法規予案例委託研究案」座談會，邀集保護被害人相關團體、組織，本會鄭書琴執行長以各分會提供的實際案例進行分享，並將電視報導、網路媒體及社群網絡新聞等都進行分析，將被害人或其家屬受到媒體不實報導或虛偽報導之實際影響生活部分也分享予主辦方，盼未來NCC等相關主管機關更能夠站在被害人之立場審查新聞，提供更加安全確實的新聞環境。

2. 即時關懷 IMMEDIATE CARE



不滿被提醒戴口罩 男子持刀刺殺超商店員 桃園分會緊急資助 全程一路相伴



110.11.22 《自由時報報導》



110.11.22

桃園龜山區一間超商於11/21清晨發生一起殺人案件，29歲蔡姓被害人為超商店員，因勸導蔣男依防疫規定配戴口罩，未料對方竟因不滿，事後又返回超商並持刀砍傷被害人，造成被害人失血過多送醫不治。

本會桃園分會獲知後，主動與桃園地檢署及保護官聯繫取得家屬聯絡方式，並於11/22由黃正和主任委

員偕同分會人員至桃園殯儀館關懷與致贈慰問金，並說明權益事項及協助內容。

本案事發突然，家屬因無法於短期內籌措喪葬費用訂金，桃園分會除協助與殯葬業者溝通免支付訂金外，也協助申請緊急資助金與法律一路相伴，並視家屬後續實際需求，評估提供心輔資源。

捷運三鶯線灌漿鷹架坍塌意外 5名工人摔落釀3死2傷

新北分會偕同相驗 陪伴家屬

自由時報
Liberty Times Net

即時 熱門 政治 社會 生活 健康 國際 地方 蒐奇 影音 財經 娛樂
汽車 時尚 體育 3C 評論 玩咖 食譜 地產 專區 TAIPEI TIMES 求職

新北市三峽區11/20發生工人摔落鷹架的意外，三鶯環狀線捷運工程在進行橋墩灌漿作業時發生鷹架倒塌事故，造成3死2傷；本會新北分會於媒體得知本案消息後，主動與保護官聯繫取得家屬聯絡資訊，隨即與家屬進行電話關懷，並於11/21上午由3名專任人員與4名保護志工前往新北市立殯儀館，並以分組方式分工陪伴不同的家庭，進行慰問與了解需求。

被害人家屬對於勞工保險、職業災害保險及團體保險，還有各承包商之間責任歸屬感到疑惑，分會人員除現場初步提供諮詢外，後續也將協助被害人家屬進行調查協助，與提供法律一路相伴。外籍移工部分，新北分會也即時與仲介公司取得聯繫，請其協助與被害人家屬進行資訊轉達與確認。



拒絕配合公務 竟將派出所所長手指咬斷

花蓮分會、地檢署及警分局前往醫院慰問

花蓮美崙派出所王所長和員警11/8夜間巡邏時，發現民眾行車違規將其攔下，該劉姓男子拒絕配合公務竟將王所長左手拇指咬斷，在醫療救治下雖已接回，但仍需住院治療及觀察；本會花蓮分會與地檢署及花蓮分局於11/11前往醫院慰問王所長，提供王所長及其家人關懷與協助。



110.11.11

3. 專業發展 PROFESSIONAL DEVELOPMENT

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣雲林分會 守護希望・愛不止息

雲林分會由主任委員王明和(新任主委許倍豐)領導專任人員林秀君主任、李青晏秘書及33名保護志工，連結律師及心理師組成專業服務團隊，聘任23名委員支持下，攜手陪伴醫生家庭。

雲林分會秉持「一路相伴」精神，提供法律及心理上的協助，也開辦「春仔花」技藝訓練課程，幫助醫生人習得一技之長，藉由手作的專注過程，覺察內心感受、練習與自己相處，並透過彼此的支持陪伴，療癒內心、撫平傷痛。疫情嚴峻期間，雲林分會也特別購買醫生人種植的柑橘及手作甜點等，支持醫生家庭，將愛與盼望傳遞。

雲林分會將會持續守護及陪伴，擴大專業參與，深化服務內涵，落實「有溫度的連結」，成為醫生家庭最堅強的後盾。



彰化犯保方案聯繫會議



為架構共同推動被害保護工作平臺，彰化地檢署及本會彰化分會於11/16召開「加強犯罪被害人保護方案聯繫會議」，由彰化分會謝武章主委及彰化地檢署王銘仁主任檢察官共同主持。

本次會議除彰化地檢署相關科室外，彰化縣政府社政、勞政、法制、警政也共同參與，更邀請轄內各大醫院社工室及脊髓損傷協會與會，結合被害家庭優勢與資源，攜手陪伴回歸社會。

專任人員及志工教育訓練



為建立友善、安全與健康的職場環境，本會於11/5.8.12辦理三梯次「專任人員在職教育訓練」，包含資通安全宣講、性別主流化 - 多元/平等/友善、拒絕職場性騷擾及勞工衛生安全教育。

另本會於11/29.30辦理二日的「保護志工特殊教育訓練」，講授志工的角色與功能、助人技巧、民刑事訴訟、訪視理論與實務、紀錄撰寫、同理心等課程。

4. 讀者來函

LETTER FROM READERS

Q1 請問分會代理主任是否可以請總會進行真除？

A1 本會各項職務晉升與真除皆有人事規範可依循，並需提報本會人事甄審暨考績委員會（下稱人審會）進行審議。所以若有意晉升主任之代理主任，可函報本會歷年優良事蹟，供提報人審會審議。

Q2 各分會第七屆委員會聘期至113年12月11日止，為利於行政上有完整年度的運作執行，可否延聘至113年12月31日？

A2 本會自92年12月11日將各地辦事處改制為分會，而開始委員會制度，故目前委員會聘期有

其歷史沿革。然每屆聘期屆滿時間為12月11日接近當年度尾聲，確實可能造成分會行政作業時程壓力與負擔，本會擬將本議題提案至董事會審議後陳報法務部核定。

Q3 工作人員進行輔導被害人時，恐有身心壓力與受創的問題，請問本會是否有資源可運用？

A3 工作人員長期輔導醫生人，都有可能造成工作人員的身心影響，所以本會規劃有「員工協助與健康促進實施計畫」及「重大災害案件後員工協助與健康促進實施計畫」以維護同仁的身心健康，歡迎多加利用！

5. 聲言聲語 MOOD TALK

我們以為的安慰 有時是在傷口上灑鹽

那天保護志工文雅陪同被害人家屬進行調解，原本過程十分和平且順利，卻在被告脫口說出的一句「被害人也是倒楣、不幸才會遇到這種事」後，使得家屬勃然大怒，為此與被告發生爭執，最終雙方不歡而散。

原來，有時候我們自以為是安慰，例如「這也是不幸碰到的意外…」，對於家屬而言卻如同一把利刃，似乎是在說明被害人是因為自己倒楣而遇到事故，而非被告的責任一樣，這無疑是在家屬的傷口上灑鹽。

當文雅與我們分享後，我也不禁開始反思自己，

文 / 犯保屏東分會 主任 彭惠齡、秘書 陳姿君

無論是被告、調解委員，甚至是陪伴著家屬的我們，曾有過多少我們自以為是的安慰的話語，實質上卻是在無意間傷害了家屬的心？

夥伴的回饋，讓我們看見犯保志工陪伴的重要與專業，志工的陪伴不僅是要關心家屬，更是在每個細節裡覺察他們的需要，並且將犯保的關懷如實傳遞，然後進一步反思要如何可以更加細膩且貼心的協助。

很感動也很感恩，我們能夠有這麼棒的志工夥伴及專業團隊，為社會增添更多的溫暖，減少並承接每一個創傷的心。

這群強大溫暖的夥伴 是我在犯保最貼心的“馨歸屬”

圖文 / 犯保新北分會秘書 張貽婷

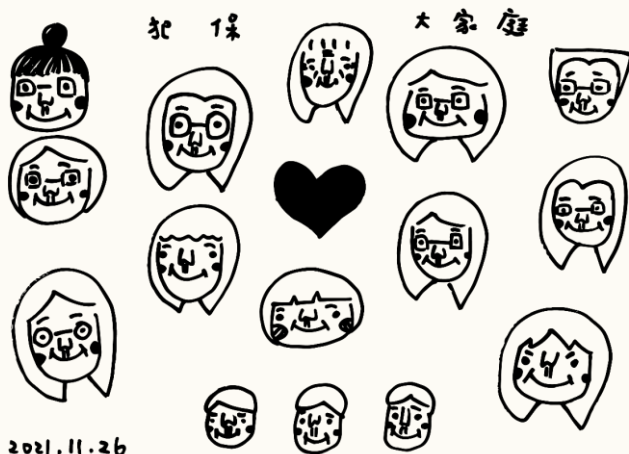
在新北犯保三年多的日子，從最初的小菜鳥，默默熬到了所謂的「中生代」，那些在辦公室的日常，時常伴隨的此起彼落的電話聲，每當電話響起時，夥伴們都在進行「手速競賽」搶著要接電話，但實際上卻是小小的貼心默契，只因為不想讓電話打斷其他夥伴手邊正在進行的工作。

常常上一秒大家正在熱烈討論事情，下一秒當電話響起後，便瞬間安靜下來，接著會傳來溫柔的語調說著：「保護協會您好」，再來便是用心地聆聽馨生人的傾訴並給予回應，除了電話諮詢與追蹤關懷，辦公室每天也都會有馨生人前來尋求各方面協助，大家也都會立即放下手邊的事情，衝向前請馨生人坐下，最後依照馨生人的主訴提供專業且適切的協助。

在工作歷程中，難免會遇到不同的難關及挑戰，當自己無法解決時，夥伴是最好的依靠，當下會拋出問題，立即開啟4人的小組會議，進行一場熱絡的討論。倘若最後還是無法解決的話，大家就會開始致電給其他分會的前輩、夥伴們，而他們也都會無私地分享自己的專業與經驗，並且熱心地協助解決問題。

此外，專業的律師、心理師及社工師團隊，也時常耐心地傾聽我們的疑惑，進而提供專業且完整的回覆，同時更願意一個步驟一個步驟，細心地指導我們該如何面對挑戰。

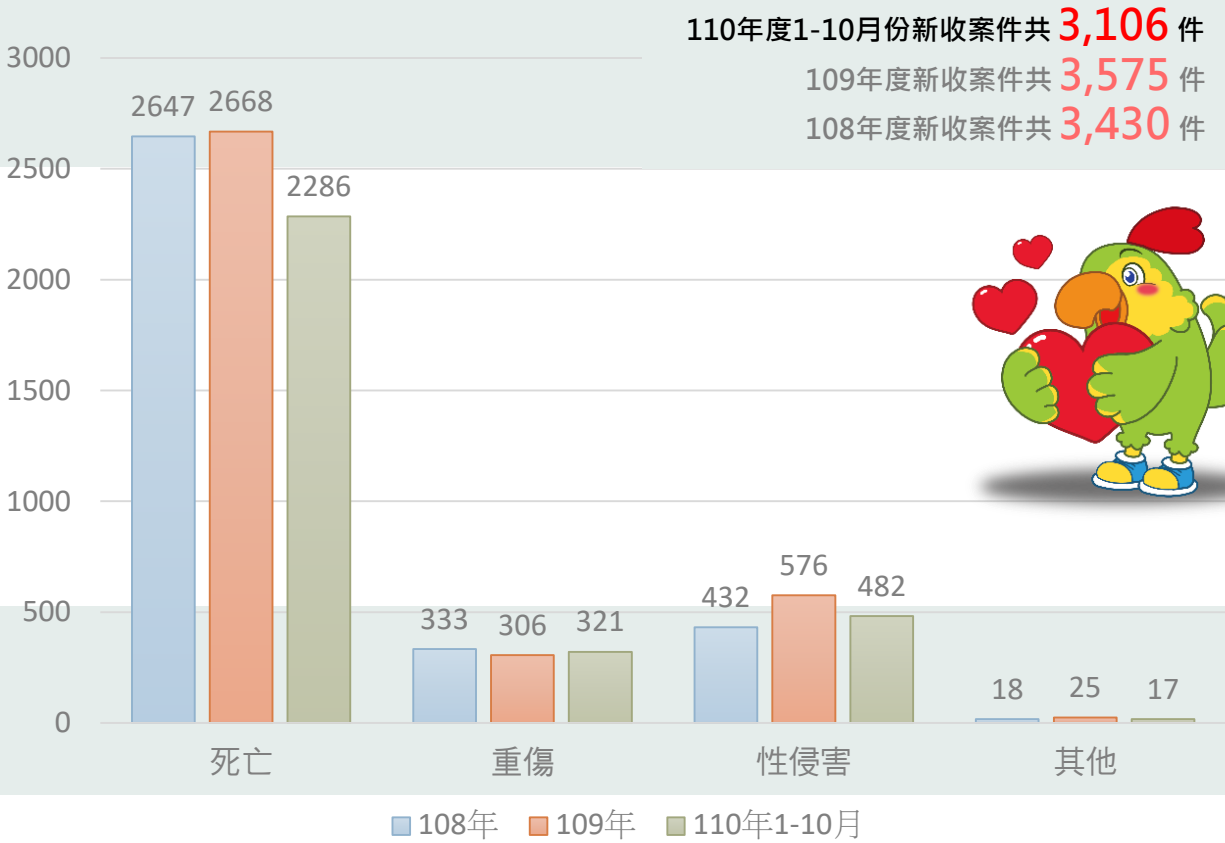
或許這就是在犯保協會工作中最難能可貴之處，我很有榮幸地能在犯保工作，因為這群強大而溫暖的新北以及其他分會的夥伴，還有專業且溫馨的律師、心理師及社工師們，讓我在犯保找到馨的歸屬。



6. 統計資料 STATISTICS

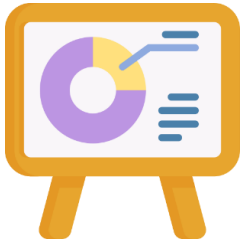
每個數字 都代表一個家庭

你我的每一份守護 就為家庭重建帶來希望



犯保協會 x 檢察機關 110年9-10月份協力情形

地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢



保護 業務

次數 **1,427次**
件數 **2,040件**

在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等。

行政 業務

次數 **426次**

在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會議、志工訓練、宣導活動等。

協力 人力

人次數 **2,275人次**

在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、書記官，以至法警、錄事、司機等。

7. 推廣宣導 PROMOTION

您的一份愛心
被害人的萬分守護

所有款項用以支持「擁抱醫生，一路相伴」
犯罪被害人權益保障服務及推廣計畫

募字第：衛部救字第1101361484號

謝謝這份支持，讓❤️永不止息😊

揮別黑暗，迎向美好的陽光 / 有一種愛，叫做陪伴

所有淚水與悲傷都會過去

法律訴訟補償服務

★專業的法律服務，陪伴被害人走過訴訟歷程



108至109年服務

15,757件，44,125人次

募款經費用途

1. 安排律師提供被害人撰寫法律文件、訴訟代理服務。
2. 補助被害人支付的相關訴訟費用。

急難救助保護服務

★被害事件發生後的急迫或暫時性需求



108至109年服務

882件，2,837人次

募款經費用途

1. 提供被害人緊急資助金，解決短期生活需求。
2. 補助被害人家屬辦理喪葬事宜費用。
3. 協助無居住處所被害人提供安置服務。

家庭關懷重建服務

★被害事件後的長期支持陪伴，協助生活重建



108至109年服務

27,528件，50,305人次

募款經費用途

1. 提供被害人生活扶助金。
2. 補助被害人參加職業訓練費用。

身心照護輔導服務

★走過身體的照護、心理創傷撫平的復原之路



108至109年服務

2,975件，12,767人次

募款經費用途

1. 提供醫療資助金、長期照護補助金。
2. 安排心理師提供諮商輔導服務。

請支持「犯罪被害人權益保障服務及推廣計畫」
捐款網頁請掃描下方QR-code

臨櫃
捐款

如須開立捐款收據，請將匯款存根聯傳真或掃描提供本會，並請載明捐款人姓名、地址及電話；如須上傳國稅局，請再提供國民身分證統一編號。



網路
捐款



捐款帳號詳第10頁

臺東分會拜訪網絡單位 鏈結保護服務網絡 延長服務量能

基於多元服務警生人與維持犯罪被害保護服務網絡及機構能見度，本會臺東分會於今年保護週期間主動拜會臺東縣政府社會處與南迴線、海岸線、縱谷線與臺東市四區社會福利服務中心、臺東縣警局、實物（食物）銀行、慈濟基金會、全聯慈善事業基金會等網絡單位，進行協會保護服務宣導、交換協處服務對象近況訊息。

臺東分會透過保護志工居間聯繫，安排於縣政府社

會處晨會時段與社會處陳淑蘭處長及高忠雲副處長、社會工作及保護科、兒少及婦女福利科、社會救助科、社會福利科、勞工行政科等科長介紹犯保服務。

兒少及婦女福利科管轄的四個社會福利中心分處臺東地理位置南北山海區，分會也一一拜訪，除介紹保護業務，提示分會重傷照護、法律協助、補償等專案服務，中心社工當場提出業務疑問進行意見交換，建構網絡互補性合作模式。



110.11.16 《至屏東縣政府社會處宣導》



110.11.17 《至海岸線中心宣導》

法扶結合各地犯保分會 舉辦法扶日活動

2021 全國法扶日
法扶當支柱
保護進一步
犯罪被害人權益保障宣導活動

臺中分會 x 法扶 舉辦宣導講座

本會臺中分會10/19首次結合法扶基金會臺中分會鄭丰珊律師於臺中地檢署舉辦「法扶當支柱 保護進一步」法律常識與法律扶助資源宣導講座。

活動內容包含刑事與民事訴訟程序及法律扶助資源簡介，期許未來雙方業務上能更加精進，提供犯罪被害人更溫暖且完善的服務。



110.10.19



財團法人
犯罪被害人保護協會
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓
免付費專線 0800-005-850轉8-6
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)
行動節費 0975-839855
傳真專線 (02)27365865
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

》第10期發送數量4,495份(含紙本及電子)

ISSN 2789-7524



EISSN 2789-4983



公益勸募捐款

勸募字號 | 衛部救字第1101361484號

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 2061-01-0001140-7



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁