

犯罪被害人保護

馨希望 10月²⁰²¹電子報

E-Paper

2020/06/01創刊
EISSN 2789-4983



<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 鄭書琴·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

- 1.焦點報導...P1
- 2.即時關懷...P4
- 3.服務方案...P5
- 4.專業發展...P7
- 5.馨言馨語...P8
- 6.統計資料...P10
- 7.推廣宣導...P11

1. 焦點報導 HOT REPORT

高雄城中城大樓惡火46死及多人傷



犯保啟動「即時關懷，一路相伴」程序
董事長10/15慰問犯保志工及被害家屬



高雄鹽埕城中城大樓10/14凌晨發生火警造成46人罹難多人輕重傷，本會接獲後立即成立「即時關懷」小組，協調總會及高雄、橋頭、屏東分會專任人力6名，及保護志工共計22名於當日下午3時前往殯儀館，以關懷罹難者家屬為主，並配合高雄地檢署進行現場服務。

一、迅速接獲通報，犯保協會於案發後建立單一窗口

本會高雄分會與高雄地檢署、高雄市警察局及社會局成立單一窗口，確認罹難者身分即可迅速聯繫犯保協會人員，並透過社會局共同協處，即時關懷罹難者家屬。

二、分組分工協助，陪同罹難者家屬偵訊並提供關懷

現場安排工作人員協助家屬接受檢察官偵訊；另一組進行關懷並安撫情緒，14日計關懷20戶。傷者則安排橋頭及屏東分會前往醫院待命，適時提供關懷。

三、結合法扶，提供後續刑民事訴訟及保全程序協助

後續訴訟程序，本會與法扶第一時間雙向聯繫，後續

評估家屬狀況安排律師，確保家屬的法律權益。而辦理假扣押程序，對於經濟弱勢者，可由犯保出具保證書。

四、一路相伴持續服務，追蹤關懷不中斷

本案待遺體相驗程序告一段落，家屬陸續將遺體帶回，本會也會依家屬住所地，轉銜當地分會一路相伴、持續關懷，並依家屬需求提供適切的服務與陪伴。

五、董事長10/15中午前往慰問服務人員

犯保協會董事長邢泰釗及高雄地檢署莊榮松檢察長於10/15前往殯儀館瞭解第一線工作人員服務情形，給予慰勞，並指示務必全力協助家屬，讓罹難者與家人可以安心回家。

本次意外事故造成極為重大的傷亡，在政府與民間組織相互配合下，本會與各地分會也將持續秉持「人溺己溺」的服務宗旨，盛接家屬的哀傷，一起陪伴家屬走過這傷痛的人生歷程。

立法院10/12舉辦「強化社會安全網」公聽會

本會應邀出席 提出健全鑑定制度、避免空窗等政策意見

日前屏東發生超商店員遭挖眼案，讓社會安全網議題受到討論，立法委員周春米、賴品妤、何欣純、蘇巧慧和張廖萬堅國會辦公室10/12在立法院舉行「強化社會安全網，接住在病房與家門前徘徊的病人」公聽會邀請本會及法務部、衛福部、警政署、司法院；民間團體台北聯合醫院松德分院、司法精神醫學會、精神醫學會、臨床心理師全聯會、新北康復之友、伊甸等出席參加。

本會鄭書琴執行長以被害人角度指出精神疾病患者的犯罪事件，常因適用刑法第19條而不罰或減輕其刑，讓被害人無法感受到正義，就政策意見上，提出(1)建構精神疾病患者安全就醫環境，避免標籤化，鼓勵就醫；(2)精神鑑定制度的專業化、細緻化，避免逐次鑑定結果落差，沒有釐清事實，就無法還被害人公道；(3)監

護處分或是強制就醫、社區治療制度的整合銜接，避免出現空窗，讓行為人趴趴走。(4)讓被害人使用醫療院所心理治療資源納入健保給付，提升可近性。



提早
發現

鑑定
制度

避免
空窗

創傷
就診

110.10.12

法務部10/7舉辦補償審議業務精進研習會

蔡清祥部長表示用「同理心」辦理補償業務 將心比心

法務部於10/7召開「全國檢察事務官辦理犯罪被害補償金審議業務精進研習會議」，蔡清祥部長及本會邢泰劭董事長也到場，期望辦理補償業務能將心比心，才能讓人民真正感受到有溫度的司法。

研習會邀請在台鐵太魯閣號翻覆事故中大力協助受害者心理重建的蔣素娥諮商心理師、長期關心及投入被害人保護的王婉諭立法委員及兒童權益促進協會王薇君理事長與會分享「被害人心理轉折與創傷知情」、「有溫度的補償審議」等議題，共約50位各地檢署第一線承辦補償金業務的檢察事務官參加。



110.10.07

委託正聲電台製播14集廣播節目 讓您更認識犯保

黃玉垣司長及本會鄭書琴執行長9/28專訪談犯保法修法核心及保護工作



110.09.15 《節目截圖》

漫夜馨光 - 馨生人生命故事邀您共賞

YOYO LIVE SHOW— 與民有約

主持人 堯堯

受訪來賓 法務部保護司 黃玉垣 司長
本會 鄭書琴 執行長

網路平台 FB



為增進大眾對於被害人權益保障的認識以及保護工作的理解，本會於今(110)年委託正聲廣播台北調頻台在堯堯主持的「YOYO Live Show生活法律與法庭」節目中製播14集犯罪被害人保護議題節目。

法務部保護司黃玉垣司長及本會鄭書琴執行長於9/28於節目中，也說明犯罪被害人保護法修法的核心精神，以及陪伴、協助被害人工作的點滴。

今年度製播的節目也安排專任人員、犯保律師、心理師、社工師、志工等談到包含一路相伴法律協助、諮商輔導、社會資源、重傷照顧、安薪專案、關懷陪伴等內容；另外也邀請高檢署主任檢察官談遺體相驗，還有法扶談被害人法律扶助、臺北市警察局萬華分局保護官談有關重大案件的即時服務、特別補償基金談強制險等。

聘任高檢署書記官長陳佳秀擔任顧問

原任顧問吳怡明檢察官出任保護司副司長

本會顧問吳怡明檢察官（原職高檢署書記官長）因本職任滿3年，期間協助董事長辦理犯保、更保業務，經法務部延攬出任保護司副司長，高檢署書記官長乙職，由高檢署檢察官陳佳秀出任，由於本會推動辦理犯罪被害人保護工作，與檢察機關連繫密切，為順利推動業務，自9/24起聘任高檢署書記官長陳佳秀檢察官擔任本會顧問，提供業務協力及行政指導。



司法保護馨希望·抗疫關懷不中斷

董事長及士林分會主任林淑芬、志工胡純寬9/14接受電台專訪

正聲電台9/14專訪本會董事長及士林分會主任林淑芬、志工胡純寬，以「司法保護馨希望·抗疫關懷不中斷」進行對話，董事長也回應社會各界對本會的期待，說明今年與法扶推動「單一窗口服務機制」，建構友善法律扶助機制，並透過即時紓困振興方案，提供馨生人實質的協助。另外也推出犯保吉祥物「愛心鳥Lovely Bird」來行銷犯保理念與精神，如同角色設定歡喜首鸚鵡，肩負使命及正義感，秉持人溺己溺的精神，一同陪伴馨生家庭走過生命幽谷。

林淑芬主任及胡純寬志工也說明疫情期間，除了電話關心之外，並分送防疫物資、防疫關懷箱、紓困資助金給馨生人，關心馨生人家庭生活及受疫情影響之狀況，也分享擔任志工的心路歷程。



建立誠信經營 落實內部控制及稽查計畫

10/5-10/6全國各分會同步進行實地稽核

本會於7/22第8屆第8次董事會議通過「110年度內部控制及稽核計畫」，並聘任羅芳蘭會計師及暨南大學張英陣教授擔任內部控制及稽核顧問。為落實內部控制及稽核計畫，經顧問提供稽核意見後，本會於10/5-6期間同步於全國各分會執行實地稽核（金門、連江分會於9/29實施），就人事、管理及財務事項協助董事會及管理階層檢查、評估、諮詢，以提升作業效率與可信度。



活動預告

11/3 表揚大會

法務部5樓大禮堂

AM. 10:00~12:00

110年度法務部
表揚推展犯罪被害人保護有功人士及團體大會

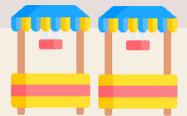
PM. 14:00~16:00

財團法人犯罪被害人保護協會
「馨愛築夢·攜手翱翔」
感恩暨表揚大會



關注犯保FB
現場直播

11/10 一日店長



五倍加碼更貼心

法務部1樓大廳

PM. 16:00~16:30

搭配政府實施發放的五倍券振興經濟措施，透過「一日店長」活動，向大眾介紹馨生人產品，刺激消費意願並平衡馨生人商家在疫情期間受到影響的營收。



2. 即時關懷 IMMEDIATE CARE



超商女店員提醒戴好口罩 遭50歲男挖眼

屏東分會傾聽需求 整合網絡資源提供協助

110.10.01

屏東高樹鄉9/26發生一起駭人聽聞的傷害案件，50歲男子不滿遭潘姓女店員提醒戴好口罩，失控徒手強挖對方眼睛，造成店員鼻樑粉碎性骨折、雙眼嚴重受傷。

本會屏東分會於獲知本案後，主動與屏東縣警察局里港分局保護官瞭解案情，隨即與家屬聯繫，並於10/1由屏東地檢署張介欽檢察長與屏東分會龍應達主任委員偕同分會執行秘書林佩宜及保護志工，至高雄長庚醫院探視被害人，並致贈慰問金。

被害人哥哥難掩心痛地說出「我永遠無法忘記妹妹被

攻擊後，臉部幾乎面目全非的畫面，揮之不去，不知對方為何出手這麼重！」其心聲牽動在場人員的情緒，在場人員除提供家屬情緒支持外，張檢察長也表示檢方將會依法追究到底，並請求法官從重對被告量刑，還給被害人一個公道。

龍主委也詳細的向家屬說明，屏東分會與志工未來將一路陪伴提供服務，協助訴訟權益諮詢及整合資源網絡，並預計與縣府社會處共同討論未來協助被害人復原方向，陪伴她逐漸回歸正常生活軌道，重拾新生。

婦人失蹤近2個月 陳屍計程車案

雲林分會啟動即時關懷 陪同家屬至派出所製作筆錄



110.09.15

雲林縣西螺鎮日前發生一起計程車陳屍案件，本會雲林分會於9/15經轄區犯罪被害人保護官通報後，分會主任委員王明和即刻指示啟動關懷行動，由分會專任人員及保護志工前往殯儀館進行關懷慰問。

雲林分會向家屬表達關懷之意，並致贈慰問金，同時交給犯罪被害人權益手冊，向家屬逐一說明，如一路相伴法律協助、犯罪被害補償金、心理輔導等服務。分會人員也陪同家屬至派出所製作筆錄，安撫情緒及提供支持，分會後續也將持續追蹤協助，透過專業及溫暖的一路相伴，讓家屬生活早日回歸常軌。

馬國女大生命案 通過被害補償金200多萬元

橋頭及臺南分會於家屬來台期間全程陪伴協助
跨國協助犯罪被害補償金申請



馬國女大生命案 犯罪被害人補償200多萬審議通過

時間：2023-09-22 13:25 新聞引播：中央社 廣播編輯：張怡君



中央廣播電台
報導

3. 服務方案 SERVICE PLAN



中秋佳節 關懷不停歇 暖馨送愛

在全國新冠肺炎疫情仍為二級警戒期間，為讓遭逢犯罪事件之馨生人在中秋節前夕也能感受溫暖，同時達到紓困振興的目的，各分會特地向自營之馨生人購買中秋關懷禮品，並由專任人員及保護志工將滿滿的祝福與愛送到每一戶馨生人家庭，表達關懷之意。期待透過到府關懷的方式，將最直接的心意傳達，讓馨

生人在中秋前夕也能感受社會溫暖，藉由各方的心意帶給馨生家庭一些溫馨與快樂，為馨生家庭的補充正向能量，期待下次再見時，看見他們過得更好！

本會也持續秉持一路相伴精神，傳遞溫暖及正能量，給予馨生人其家屬繼續往前的動力，也在疫情期間協助其渡過生活難關。



愛馨認購 香柚送暖

宜蘭分會結合地檢扶持重傷被害人

車禍重傷的馨生人小綸，家以栽種柚子為業，近日因璨樹颱風來勢洶洶，其父親阿山趕緊採收辛勤栽種的柚子，深怕颱風雨勢造成血本無歸，大量採收的柚子一時也無適當銷售管道，即致電宜蘭分會人員尋求協助，本會宜蘭分會也告知宜蘭地檢署李嘉明檢察長，宜蘭地檢署即發起全署同仁愛馨認購活動，於短

短一個早上的時間，逾300顆柚子全數認購完畢，收入新台幣8000元。

俗話說：「多一個鈴鐺多一聲響，多一支蠟燭多一分光」，重傷馨生人家庭未來的道路，既漫長且艱辛，眾人的一點愛心，能夠陪伴馨生人撥雲見日，點亮馨生人心中一盞明燈。

屏東分會「心理·法律交流」 強化網絡職能 深化醫生服務



110.09.28

本會屏東分會於9/1及9/14舉辦兩場「心理·法律交流」，第一場邀請陳純青律師為心理師團隊講授法律流程、被害人可能面臨的法律問題；第二場邀請莊博雅心理師為律師團隊分享被害人創傷反應、被害人反覆提問的背後心理及情緒狀態，透過跨領域的交流，參加的律師和心理師覺得是非常令人感動的交流體驗。

屏東分會有感於醫生人突然被捲入司法洪流中，同時面臨生活模式、家庭結構及人際互動的動盪，深刻瞭解醫生人面對司法程序及家庭變故所產生的身心問題，不斷與志工、律師及心理師團隊溝通討論，積極建構完善且貼近醫生人之服務交流平台。

澎湖分會「秋季訪視 藏感動」 19歲少年用烘焙傳遞溫暖

翔翔是一位剛滿19歲的烘焙高手，原本應該在成年後展翅高飛，卻在今年一場酒駕車禍重傷，不僅摘除了脾臟，腸道也因撞擊留下嚴重後遺症，讓他的身心皆受到重創，然而這些日子他努力復健，勇敢追回應該屬於19歲的青春。

本會澎湖分會一路陪伴，提供包含法律、醫療和就學協助；在會談時，得知翔翔優秀的烘焙能力後，特別委託他製作磅蛋糕，在秋季訪視贈送給其他醫生人。他精心挑選每項食材，完成極具意義的磅蛋糕，和其他醫生人分享他的精湛手藝和追夢的堅強。

澎湖分會今年度秋季訪視關懷殺人案件等被害家庭共計12戶，訪視品為車禍重傷被害人手工製作的「磅蛋糕」，並由專任人員一一送至包含離島吉貝、白沙鄉、湖西鄉等，讓陪伴化作溫暖，隨著澎湖入秋的風，吹向每一戶醫生人家庭，希望品嚐每一口磅蛋糕的同時，都能深刻體會到濃郁的感動，在彼此間傳遞。



110.10.06

法扶結合各地犯保分會 舉辦法扶日活動

2021 全國法扶日
法扶當支柱
保護進一步
犯罪被害人權益保障宣導活動



屏東

110.09.25



南投

110.10.08



新竹

110.09.24



高雄

110.09.11



嘉義

110.09.25

4. 專業發展 PROFESSIONAL DEVELOPMENT

視訊參加9/17法官學院研討會 探討釋字805號解釋後少年保護事件被害人保護之實務運作

司法院於110年7月16日公布釋字第805號少年事件被害人到庭陳述意見案，法官學院特別於9/16-17舉辦「少年事件處理法新制實務研討會」，其中「釋字805號解釋後少年保護事件被害人保護之實務運作」議題邀請本會出席與談。

本會安排於臺北、新北分會服務超過15年的一路相伴律師江淑卿，以及同仁視訊參與，江律師於研討會上分享被害人心聲以及少年事件使用附帶民事時機、閱卷權等，希望被害人在我國司法制度上愈趨重要，讓被害人感受到尊重。



110.09.17

屏東分會9/25參加社工學會研討會 分享跨專業協力團隊經驗



110.09.25

本會屏東分會受邀參加社團法人華人社會工作學會於9/25舉辦「跨越藩籬 - 助人場域中的跨專業挑戰及反思研討會」，犯保的案件服務通常涉及法律、社工、心理等領域，陳姿君秘書與談分享有關「跨專業協力團隊經驗」，以案例分享與網絡夥伴合作情形，以及合作可能發生的問題及如何解決。

彰化分會9/9辦理志工訓練 講授訴訟程序與實務及長照資源



110.09.09

本會彰化分會於9/9舉辦保護志工教育訓練，充實保護志工的專業知能，邀請一路相伴廖怡婷律師講授「刑民事訴訟程序與實務」以及老五老基金會彰化中心周怡秀主任講授「長照資源的認識與連結」，讓志工協助被害人減緩面對訴訟的不安，也更加瞭解如何運用資源協助重傷被害人。

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣彰化分會 彰化犯保來關懷·馨生保護有我在

犯保彰化分會由謝武章主任委員帶領專任人員陳佩瑜、黃盈綺、林昱嫻與兼任人員陳啟全、黃月嬌、林建价、輔助人力鄭秀蓮、30多名保護志工、21名律師與6名心理師組成專業服務團隊，並在21名委員及11名顧問支持下推動會務運作，攜手協助馨生家庭。

彰化分會每年約新收200至300件案件，為積極協助馨生人，與法扶彰化分會合作密切，更進一步與縣政府、相關社會福利機構與民間慈善會合作，共同提供法律、經濟與心理層面等各項協助。分會也運用在地田尾花卉特色精神，開設「馨花開」乾燥花手工藝品專班，提供馨生人培養技能且能相互鼓勵的空間。

分會專任人員平均年齡為全台最低，帶來活力氣息，

專任人員也在工作之餘努力考取社工師證照，志工遍及各領域，愛心關懷不落人後，期望運用社工助人自助精神，陪伴馨生人邁開步伐，將過往的傷轉為璀璨的光！



110.09.09

5. 馨言馨語 MOOD TALK

在陪伴中 看見工作意義

文 / 犯保宜蘭分會主任 林鈴慧

前陣子聯絡一位車禍死亡案件的家屬，這位被害人的兒子，說話緩慢，有時會聽而不答...因為加害人一直未賠償，刑事如判決，要再提民事訴訟又需支付裁判費用，因不想家屬增添經濟負擔，所以變得有點催促兒子盡快處理，甚至跟兒子說：「家屬要極積點啊！」

經過幾次談話後，家屬遲遲未表示提出刑事附帶民事的意願，我進一步詢問：「請問你們是不是有什麼顧慮？」兒子這才開口：「其實我和姊姊對賠償金額要求不多……」那個瞬間我好像被什麼打到了一下，之後慢慢靜靜的「聽」兒子說。

原來加害人依照家屬的宗教信仰，將被害人的喪事安排妥貼，支付所有殯葬費用，唯獨對於賠償金的部分隻字未提，而兒子也因為加害人「長相凶狠」，不敢主動提及，因此才遲遲未談和解；後來刑事庭法官為雙方安排調解，兒子表示想等調解後，再看看是否要提出刑事附帶民事訴訟。

調解當天，我帶著「沒關係！就算加害人長得很兇，如真有事情發生，我對地理位置比較熟悉，可以帶著家屬逃走！」的心情陪伴家屬至調解室。

果然當調解委員詢問雙方金額時，沒有一方主動

開口，我在旁悄悄地觀察著對面的加害人及其朋友，總覺得他們是想處理事情卻沒有錢，於是當調委將兩方帶開後，我對女兒說出了自己看法，她聽完後說：「我們要求不多，知道父親年紀大也領了強制險，而且殯葬費他也都出了，其實不論他說多少，我們都願意和解。」女兒在我的鼓勵下說出自己的想法，之後便順利地達成和解。

調解後的刑事開庭，依照對家屬的了解，我大膽寫了張紙條問女兒「妳要他刑事判輕點嗎？」女兒馬上表示：「願意啊！他還那麼年輕！」於是我請她直接告訴法官，女兒舉手表示希望可以輕判，並請加害人以後開車要當心，那時我看向那位剃著平頭、雙臂有著滿版刺青20幾歲年輕人，眼眶突閃淚光及慌恐。

開庭結束後，在法院大門，加害人靦腆地和家屬再次道歉，家屬也不再那麼害怕，並提醒他之後開車要小心，我當下心裡充滿著感動。

在犯保宜蘭分會工作快十年，因為這份工作見到很多不一樣的「人性」，其實很多時候，家屬要的只是一句誠懇的道歉，或許在庭上的那一刻，雙方的內心都得到了所謂的平靜，我的工作真有意義！

台鐵太魯閣列車事故...

一路相伴有你有我 陪伴走過生命幽谷

文 / 犯保花蓮分會主任 許華寧

台鐵太魯閣列車事故分別於9月16、23及28日在花蓮地方法院召開三次審理庭，我們陪伴家屬出庭，希望在家屬經歷訴訟程序的過程中，能盡量為法庭增加一些溫度。

到庭的每一位家屬都以訴訟參與人的身分表達意見，並一致表態，懇請法官以不作為殺人罪判決。黃爸爸在表述意見時指出，被告在預期工程車可能滑落時，僅僅只是讓其員工於車輪下放置一顆小石頭，然而這樣的處置就猶如杯水車薪、無濟於事，根本阻止不了隨後掉落至鐵軌的工程車，並且在工程車落至鐵軌後，明明尚有時間儘速通報以避免事故的發生，被告卻選擇冷眼旁觀。講到這裡時，黃爸爸再也無法言語，他在法庭上哭喊的那句「還我兒子」，讓在場旁聽的我們也忍不住落下淚來。

雖然開庭現場的氣氛總是總是沉重且感慨萬分，但每當家屬看到我們到庭陪伴問候時，總會親切地

上前和我們說說話，記得來自宜蘭的家屬告訴我們：「有妳們真好，經常關心被害家屬的哀傷...」另一位住在桃園的家屬則牽起志工夥伴的手，並與我們的同仁輕輕擁抱，她說：「我記得妳們，謝謝妳們在殯儀館時的照顧！」

我們明白訴訟的路途很漫長，但一路相伴有你有我，一同陪伴家屬走過生命幽谷。



心理師提供犯罪被害遺族 到宅心理輔導服務經驗初探 (摘錄)

研究動機與目的

近年來，遭遇親人暴力死亡(violent death)所引發的心理健康問題引起很多關注，喪慟者可能會同時經歷創傷及哀傷兩種症狀(Barlé, Wortman, & Latack, 2017)，並且有高度的心理健康風險，例如憂鬱、創傷後壓力症、複雜性哀傷(complicated grief)(Hibberd, Elwood, & Galovski, 2010)，暴力死亡指的是有意圖的使用武力造成死亡，包含事故(incident)、自殺及他殺造成的死亡(Nakajima, Ito, Shirai, & Konishi, 2012)，這類非正常或非自然死亡的型式在傳統台灣人的文化中被界定為「兇死」(李豐楙, 2010)，通常遺族都是低調及保護隱私的。

1998年「犯罪被害人保護法」及「加強犯罪被害人保護方案」通過後，由法務部資助成立「財團法人犯罪被害人保護協會」(以下簡稱犯保協會)。犯保協會是目前唯一有系統並整合資源提供犯罪被害人及遺族有關法律、經濟、生活重建等多方面協助，並從2004年推出犯罪被害人及其家屬的「溫馨專案」，針對被害重傷者或死亡的遺族(以下簡稱被害遺族)，因犯罪行為被害案件致心理遭受創傷者，提供心理輔導、諮商、治療的服務(洪雅鳳, 2018)。

「溫馨專案」聘任有證照的專業輔導人員，包含社會工作師、臨床心理師及諮商心理師提供心理輔導、諮商與治療的服務。這項方案在名稱上雖未定調是到宅服務，但依據犯保協會某分會的調查顯示高達七成是採取到宅的服務輸送模式(洪雅鳳、羅皓誠, 2012)，然而由於心理師法對執業場地的規範，犯保協會將其稱為到宅心理輔導(洪雅鳳, 2020)(以下簡稱為到宅輔導)。這項服務對心理師極具挑戰，一來服務對象經歷特殊，有著較高比例的複雜性哀傷及創傷議題，二來採取的服務輸送方式異於傳統，這種以案主住家為基礎的心理健康服務(home-based mental health)，是接受傳統訓練以辦公室(office-based)為基礎的心理師所不熟悉的；美國相關研究指出，大多數心理師對到宅治療方案並沒有充分的準備，流失率也高(Ritter, 2013)。台灣目前已有少數方案開展到宅

文 / 臺中教育大學諮商與應用心理學系助理教授
犯保臺中分會外部督導、諮商心理師 洪雅鳳

心理健康服務，其中犯保協會是最早提供到宅輔導的單位之一(洪雅鳳, 2020)，因此被害遺族到宅輔導的服務經驗特別值得關注，心理師對此服務的看法為何，服務過程面對什麼樣的挑戰，又如何因應。本研究期望透過犯保協會施行多年的到宅輔導在地經驗之揭露，讓到宅輔導的服務輸送模式能被重視，並能進一步激發相關的研究和探討，也冀望研究結果能提供給到宅輔導服務單位、心理師培訓單位做參考。本研究探究的問題如下：(1)心理師對於提供被害遺族到宅輔導服務的觀點。(2)心理師知覺提供被害遺族到宅輔導服務的挑戰與因應。

到宅的心理健康服務 (摘錄)

到宅諮商在美國發展已有超過40年的歷史(洪雅鳳, 2020)，也被認為是心理健康服務中成長最快的部分之一(American Counseling Association, ACA, 2011)，然而到宅的服務模式不論在實務操作或專業人員訓練層面，都仍有多項值得探究的議題。台灣的到宅心理健康服務輸送模式在近年逐漸發展，心理師如何看待這項服務，在服務過程有哪些困境和挑戰，又是如何因應，是本研究焦點。

研究結論 (摘錄)

本研究從探究心理師提供被害遺族到宅輔導的服務經驗中有三點結論，一是到宅輔導的服務方式源自提高服務量的實務考量，然此種服務模式也落實了社會正義的精神；二是到宅輔導的情境催化了治療關係中的情感連結，而有利於初期關係的建立，然在華人文化下到宅的情境增添了人情義理的考量也為心理師帶來治療界線的挑戰；三是到宅輔導不同於辦公室諮商，心理師在設定界線上需採取符應文化敏感的多元策略，尤其在華人文化脈絡下，需考量維繫關係的連結。

摘自《中華輔導與諮商學報》，第62期，P.35-74

研究報告全文下載



6. 統計資料 STATISTICS

盛接每一顆失落的心

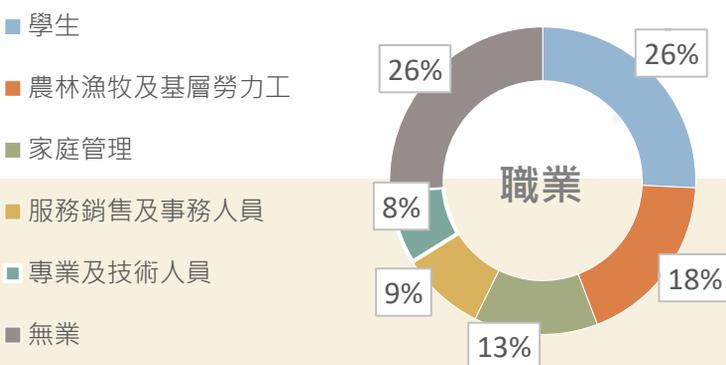
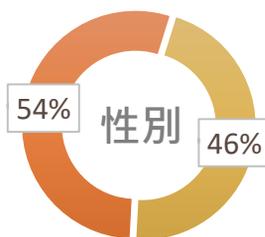
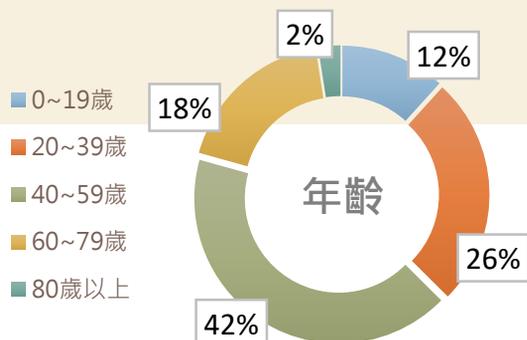
一路相伴 走過生命低谷

109年度新收服務被害人及其家屬共 **4,876** 人

108年度新收服務被害人及其家屬共 **4,483** 人

107年度新收服務被害人及其家屬共 **4,402** 人

圖表為109年統計數據



犯保協會 x 檢察機關 110年7-8月份協力情形 地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢



保護
業務

次數 **5,319次**

件數 **6,891件**

在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等。

行政
業務

次數 **1,635次**

在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會會議、志工訓練、宣導活動等。

協力
人力

人次數 **9,316人次**

在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、書記官，以至法警、錄事、司機等。

7. 推廣宣導 PROMOTION



10/25-29 法務部 110年度 犯罪被害人保護週

我在乎/你的在乎 I CARE YOUR CARE

每一份服務與愛，都經歷了千錘萬鍊的累積與修正

我在乎/你的在乎
I CARE YOUR CARE

每一份服務與愛
都經歷了
千錘百鍊的累積與修正...

犯罪被害人全國免付費服務專線
0800-005-850

被殺死亡
被害重傷
性侵害
家庭暴力
兒童/少年
人口販運

犯罪被害人保護法
Criminal Victim Protection Act

下載點

詳細內容

我在乎/你的在乎
I CARE YOUR CARE

每一份服務與愛
都經歷了
千錘百鍊的累積與修正

犯罪被害人全國免付費服務專線
0800-005-850

被殺死亡 被害重傷 性侵害 家庭暴力 兒童/少年 人口販運

犯罪被害人保護法
Criminal Victim Protection Act

2021 馨生市集

SHOW YOUR LOVE

犯罪被害人保護協會公益市集在巨城

11/18(四)~11/22(-)

新竹遠東巨城購物中心 1F 創藝廳

完成現場任務，即可獲得精美紀念品！



本會新竹分會連續第7年結合新竹遠東巨城購物中心舉辦的「馨生市集」馨生人產品展售活動，訂於11/18-22辦理，集結各地分會馨生人生產或販賣的產品，除了展示分會扶助成果，也透過百貨公司吸引人潮前來消費，讓馨生人產品銷售能提昇能見度，民眾若喜愛馨生產品，可以直接訂購或預訂宅配，在疫情期間，協助馨生人獲得收入，也讓馨生人透過活動自我肯定和提升自信心。

- 產品展售
- 手作DIY
- 闖關活動
- 文創作品
- 成果展示

馨生市集交流會 瞭解馨生人需求並提供協助

本會新竹分會秉持「給他魚吃不如教他釣魚」理念，在協助馨生人習得一技之長後，透過每年在新竹遠東巨城購物中心舉辦的「馨生市集」展售活動，今年在舉辦活動前，特別於9/24舉辦馨生市集交流會，傾聽馨生人的想法，希望在活動規劃同時，瞭解問題，以達活動目的，真正幫助到馨生人。



110.09.24

彰化分會前進校園宣導

發放馨希望電子報 推廣犯罪被害人保護業務宣導

彰化分會主任黃盈綺於10/4受邀至明道大學企業管理學系擔任心衛講座講師。講座中發放提供馨希望電子報及播放協會宣傳影片方式進行犯罪被害人保護業務宣導，提供權益資訊及訴訟救濟之內容與管道，增進學生自我保護觀念。再透過犯罪被害人保護實務工作分享，期望學生覺察並接納自我情緒波動，留意身心狀況改變，強化自我關照能力，以面對未來職場壓力的調適與轉念。



從「被害人」的角度出發 司法院修正權益告知書



司法院修正權益告知書

從被害人角度出發 讓被害人感到更多尊重

司法院9/22修正「犯罪被害人及告訴人權告知書」，過去法院均會隨著開庭通知書，一併附上記載權益事項的「犯罪被害人及告訴人權告知書」，以降低被害人面臨訴訟程序的恐懼、不安。改版後，以被害人角度出發，易閱、讀、較口語化，希望能讓被害人感到更多尊重，讓收到法院訴訟文件的被害人或告訴人能放下不安的心，妥善行使權利。



自由時報報導

您的一份愛心
被害人的萬分守護

所有款項用以支持「擁抱醫生，一路相伴」
犯罪被害人權益保障服務及推廣計畫

藝募字號：衛部救字第1101361484號

謝謝這份支持，讓❤️永不止息😊



臨櫃
捐款

如須開立捐款收據，請將匯款存根聯傳真或掃描提供本會，並請載明捐款人姓名、地址及電話；如須上傳國稅局，請再提供國民身分證統一編號。



網路
捐款



100006 臺北市中正區博愛路164號5樓
免付費專線 0800-005-850轉8-6
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)
行動節費 0975-839855
傳真專線 (02)27365865
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

第9期發送數量3,951份(含紙本及電子)

EISSN 2789-4983



9 772789 498002



公益勸募捐款

勸募字號 | 衛部救字第1101361484號

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 2061-01-0001140-7



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁