

犯罪被害人保護

馨希望 9月²⁰²¹電子報

E-Paper



- 1. 焦點報導...P1
- 2. 即時關懷...P3
- 3. 服務方案...P4
- 4. 社會溫情...P5
- 5. 專業服務...P6
- 6. 馨言馨語...P8
- 7. 統計資訊...P11
- 8. 推廣宣傳...P12

<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 鄭書琴·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

1. 焦點報導 HOTREPORT

落實專業經驗交流與傳承 籌編《被害保護工作指引手冊》

自106年總統府召開司法改革國是會議，以第一分組「保護被害人與弱勢者的司法」為主題，行政院於107/12/28修正「加強犯罪被害人保護方案」，法務部也就「犯罪被害人保護法」進行大幅度研修，擴大並深化服務規模，顯示政府及民間對於犯罪被害人保護業務改革與落實被害人權益保障相當重視及關注。

本會與高檢署於今年1/27舉辦「友善的犯罪被害補償審議機制研習會」，會中聽取多方意見，為能協助工作同仁能夠確實提供被害人友善而專業的服務，邢泰釗董事長於9/2邀集同仁研議編輯執行補償業務工作手冊，針對被害人普遍感受不佳的制度進行討論，並請專家學者就補審制度上可調整的方向、對於被害人創傷知情等內容提供專業意見，也請各地檢署提供

審議過程須請申請人檢附的資料、內容說明及工作流程，以及友善補償審議機制的措施。

而除了補償審議制度外，邢董事長也於9/15討論會議中，近一步指示強化工作手冊內涵，就本會各項保護服務領域及重要工作，包含案源不漏接、社會重大矚目即時關懷、一路相伴法律協助、友善補償審議機制、重傷服務方案、諮商輔導方案、友善的犯保資源網絡、修復式司法、志工訓練、人力資源及行政管理等，由總會或發展該領域成熟的分會來撰擬工作指引，讓工作同仁除了法規制度外，也能瞭解各項工作的執行要領，以互相交流、經驗傳承的方式，減少摸索時間，提升專業工作能力，完善各面向犯罪被害人保護服務及權益保障。

啟動 110/9/15

完稿 10月底

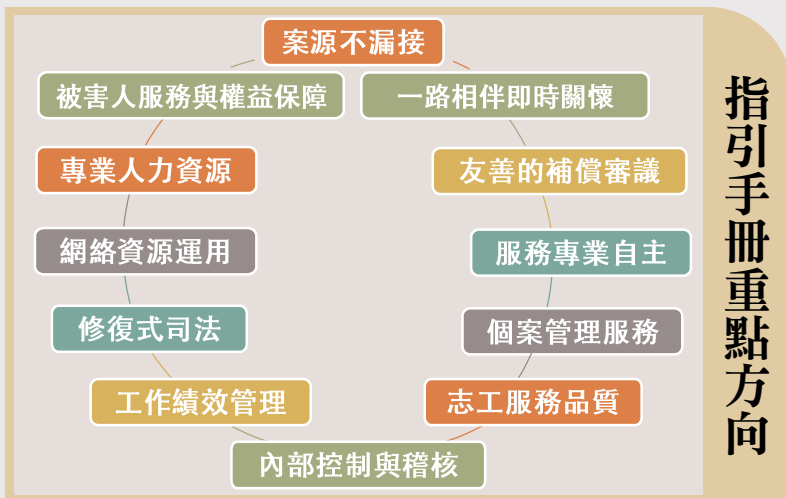
發行 11月底



110.09.15

籌編委員

召集人：鄭書琴執行長
籌編小組：
陳娟娟、洪偉凱、尤仁傑
蔡娜文、鄭景太、朱慧慈、邱婉婕





110.09.10

董事長9/10中秋前夕南下臺中關懷馨生人

董事長邢泰釗及法務部保護司司長黃玉垣於9/10南下臺中，偕同臺中高分檢署檢察長謝榮盛、臺中地檢署檢察長黃謀信、犯保臺中分會主任委員陳怡成及同仁，參加中秋節關懷暨紓困物資宅配活動，邢董事長於活動現場致贈馨生人中秋禮盒，表達關懷之意。

本會因應疫情對於馨生人的影響，同時也辦理第三批紓困物資的發放，本次採購馨生人及更生人經營生產的水梨、柚子、海苔酥及乳酪絲等產品，總價約56萬元，受益432個馨生人家庭。

臺中的活動現場也邀請本會臺中分會服務的馨生人蔡富吉和爸爸代表出席，富吉是騎乘摩托車返家途中，遭酒駕肇事者撞擊，造成顱內大出血，傷到脊髓，多年復健就診，仍有意識障礙，目前狀況已比較好，在旁人協助下可以行走。

參加活動的馨生人對於本會一路相伴的溫馨及鼓勵表示感謝，本會也持續以「一路相伴」做為犯保的職責及專業，透過關懷馨生人，建立互動關係，傾聽需求、瞭解困境，才能在必要時提供及時的幫助。

法扶結合各地犯保分會 舉辦法扶日活動

2021 全國法扶日
法扶當支柱
保護進一步
犯罪被害人權益保障宣導活動



犯罪被害人權益保障議題近年來廣受各界重視與關心，被害人雖非刑事程序中的訴訟當事人，卻是因犯罪被害而身心受苦、權益受害之人；其中生命、身體受到侵害的被害人或其家屬，在司法程序中尤其有特別保障其權益的必要。

本會與財團法人法律扶助基金會在今年1月起建立單一窗口服務模式，提供被害人更為友善適切的法律扶助，以陪伴與支持被害人走過訴訟歷程。

今年全國法扶日，期望透過各分會舉辦犯罪被害人權益保障相關講座或活動，讓犯罪被害人及其家屬更瞭解自身權益，並在權益遭受侵害時，透過兩會律師協助解決困難，同時也希望社會大眾能知道司法訴訟的歷程可能對被害家屬的影響，並以同理心貼近被害人的需求，給予被害人更多實質的幫助，協助他們早日恢復正常生活。



110.08.27



110.08.30



110.09.03



110.09.14

2. 即時關懷 IMMEDIATE CARE



野馬男對撞21歲女騎士 搶救14天宣告不治

苗栗分會一路相伴 傾聽需求提供協助

110.03.29

苗栗縣竹南鎮8/14發生跑車超速闖紅燈撞上女騎士的車禍案件，因野馬跑車駕駛當下時速破百，造成女騎士傷勢嚴重而陷入昏迷。本會苗栗分會獲悉後，在竹南分局保護官協助下，於8/15前往被害人家中進行初步關懷訪視，瞭解家屬需求並告知相關權益事項。

苗栗分會陳有昆主任委員也於8/17親自前往被害人家中，傾聽家屬的心聲並致贈慰問金，因被害人家庭經濟並不優渥，事發突然又要面臨龐大的醫療支出，

後續將提供緊急資助金，以緩解燃眉之急。

然而在歷經14天的救治後，家屬不忍被害人持續受苦，於27日心痛放棄急救，宣告不治。苗栗分會也致電關懷被害人父親的狀況，提供情緒支持。陳主委亦偕同分會同仁及志工一同前往靈堂捻香致意，並由陳主委親自將緊急資助金交給家屬，同時也依照家屬的需求，委任分會一路相伴服務律師提供刑事偵查程序代理，陪伴家屬走過日後的訴訟程序、伸張權益。

酒後爆口角 遭友人毆打後棄屍

南投分會即時關懷 連結資源提供葬喪費用與大體修復



110.08.13

南投縣埔里鎮8月初發生鬥毆事件，被害人與友人聚會飲酒時發生衝突，遭毆打後倒地不起，隨後被載至山區棄屍，警方17日於南投山區尋獲死者遺體。

本會南投分會於8/18即前往南投殯儀館慰問，並陪同家屬進行相驗。然而，因死者遭棄屍懸崖下10多天，大體上半身遭嚴重毀損，家屬無法接受，分會人員隨即轉介76行者修復團隊進行後續修復的評估。

由於被害人家庭為低收入戶，經濟窘困無力處理後事，南投分會協助連結中華民國人乘佛教會，提供後續殯葬費補助，讓家屬得到最妥適的協助。

車禍翻覆致三兒2死1傷

雲林分會成立即時關懷小組 與鄉長整合資源服務



110.08.23

雲林縣水林鄉8/27發生2死1重傷的車禍案件，本會雲林分會經保護官通報獲悉後，即向王明和主任委員報告並成立即時關懷慰問小組，由當地委員楊素蓮、分會同仁及志工前往水林鄉蕃薯公墓關懷慰問家屬。

因家屬於同場車禍中受傷，尚在醫院就醫中，雲林分會經與被害人舅舅連繫後，得知被害人家境貧困，為政府所列之低收入戶，經與水林鄉許鄉長整合資源擴大服務，已告知被害人相關權益事項及提供後續心理輔導、法律協助，被害人舅舅感謝協會第一時間介入關心，讓家屬安心不少。

3. 服務方案 SERVICE PLAN



中時新聞網



110.08.09

臺南分會 醫生人走出先生車禍陰霾 麻豆柚農文旦 營收回饋社會

本會臺南分會醫生人張津雪丈夫車禍過世，得獨自扶養2個孩子，為延續丈夫留下的果園，她毅然辭去工作，從零開始學種文旦，去年栽種的文旦更獲評鑑表揚，懷著感恩的心，她已連續2年參加當地青農組成「快快公雞公益聯盟」活動，以自身力量回饋社會。

這七年來，臺南分會除了協助子女申請就學貸款外，也提供心理輔導、社會陪伴等服務，陪伴家屬走出陰霾。雖然分會工作人員是扶持的角色，但一路走來也跟著家屬成長，對張津雪展現的生命韌性敬佩不已，如今甚至是捐贈者之一，對犯保而言意義非凡。

南投分會 甦活更溫馨 犯保齊力送暖

本會南投分會及更生保護會南投分會，結合無肉市集與中華藍海慈心關懷協會，於8/18在南投地檢署前廣場舉辦「甦活更生 溫馨犯保 齊力送暖」暖心物資箱捐贈活動，受捐贈的醫生家庭共61戶。

不少家庭因疫情而受影響，南投分會特別針對重傷害案件提供紓困物資資助及協助申請疫情紓困金，期望幫助大家在疫情影響下能維持正常生活。



台灣新生報報導



110.08.13



110.08.30

桃園分會 安心照護補助 重傷醫生人

本會桃園分會對於重傷案件長期追蹤服務，瞭解案家除法律及關懷慰問外，還有醫材、生活用品(尿布)、營養品的需求。

為使經濟弱勢，以及不符低收入戶或身心障礙補助，但實有需協助的重傷醫生人獲得適切的健康照顧維護，桃園分會特別規劃「重傷醫生人-安心照護補助」計畫，每案核發3萬元重傷害補助金，合計金額39萬元，共有13戶重傷醫生家庭受惠。

黃正和主任委員與林文正執行秘書於疫情降為二級後，親自到重傷醫生家庭致送照護補助金，案家也感謝分會長期協助。

澎湖分會 相伴父親節 感恩的馨 Super88

本會澎湖分會在父親節前夕，體恤父親的辛勞及增進家庭感情，於8/7辦理「感恩的馨 Super88」父親節關懷慰問活動，特地向醫生人經營的店家(進寶麵包店)訂製父親節蛋糕，以親自彩繪蛋糕的溫馨方式，傳遞愛與幸福，也協助醫生店家紓困。

親手點綴的蛋糕有著對父親的思念，有已為人父對孩子的牽掛，每個蛋糕背後的心意不同，但每個蛋糕都讓愛更有溫度。



澎湖日報報導



110.08.07

4. 社會溫情 KINDNESS EVERYWHERE

感謝您的捐贈與支持
有您的愛心，讓馨生人倍感溫馨

桃園分會 三峽無極天元宮 | 樂福基金會 | 菩提基金會 | 春好芯生活美學

本會桃園分會為紓緩經濟弱勢馨生家庭負擔，8月份結合三峽無極天元宮、樂福基金會以及菩提基金會等慈善團體，提供生活物資(含米、麵、食用油、餅乾、飲料等)給30戶馨生家庭，提供貼近需求的關懷。

此外，春好芯生活美學長期秉持著「存好心·做公益」的理念，關懷社會議題、捐助弱勢族群，於今年3/19至5/7舉辦《寒士—康楠溪公益書法展》，展覽所得其中3萬元捐助本會桃園分會，作為犯罪被害人保護工作使用，藉以幫助更多犯罪被害人家屬。



士林分會 財團法人新光鋼添澄基金會

本會士林分會於暑假期間辦理《生涯·馨探索》活動，活動除參訪士林地檢署之外，士林分會李魁相主任委員也特地頒發感謝狀給財團法人新光鋼添澄基金會，感謝基金會贊助新台幣40萬元，讓分會得以提供資助就學金嘉惠45位馨生學子，並由基金會代表簡慧菁副總出席頒發助學金。

屏東分會 屏東扶輪社扶輪之子獎助學金

本會屏東分會李明盛委員自103年協助媒合屏東扶輪社扶輪之子獎助學金，至今已協助44個馨生家庭，資助金額累積超過50萬元。

屏東扶輪社每年都會邀請馨生學子親臨現場，透過公開的儀式鼓勵孩子們勇往直前，然而今年的表揚形式有了很大的改變。頒獎的社員與受獎學子同坐一起，面對面聊天，以輕聲細語叮嚀孩子要努力成長，也走到家長身邊了解其生命故事，鼓勵他們勇敢的為孩子堅強，更感謝他們為孩子的付出。



花蓮分會 慶天宮 | 地母廟 | 朝天宮

本會花蓮分會於每年中元節期間，都會獲得來自慶天宮及地母廟所捐助的普渡供品，今年雖受新冠肺炎疫情影響，衝擊公益團體在自籌物資上的來源，但慶天宮及地母廟仍持續捐助犯保花蓮分會，今年更增加朝天宮捐助的供品一批，共計30戶馨生家庭受惠，獲得「有感紓困」。

分會同仁及志工發送物資至馨生家庭，同時關懷家屬近況、掌握法律訴訟進度，除了說明訴訟流程與調(和)解注意事項外，更在傾聽陪伴家屬話家常的過程裡，讓家屬更加清楚自己的權益。

5. 專業服務 PROFESSIONAL SERVICE

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會 多元化資源 · 全面化服務 · 長期陪伴守護馨生人

犯保臺中分會由陳怡成主任委員帶領專任人員俞君、又甄、益漢、佩均及盈綺、專案助理婷婷及宗翰、57位志工，以及律師、心理師及醫師組成專業團隊。

有鑒於被害家屬於案件發生後內心慌亂不知所措，臺中分會在被害死亡案件後，主動提供家屬「犯罪被害權益手冊」，並盡快與家屬接洽聯繫，提供關懷、法律、經濟協助。在案件初期皆能即啟動保護機制，陪同案家相驗或解剖，並在第一時間發動保護服務。

臺中分會積極結合及開拓社會資源，並與臺中當地的公、私部門一同合作，提供家屬短、中、長期服務

· 如開辦支持團體、日光畫室、年節關懷、醫療協助及重傷者的照護服務等方案，皆能結合多元化之資源，提供全面化服務，以符合被害人家屬不同的需求。

我們秉持深耕並以個案之不同需求，客製化專業服務，以及保護志工親切長期的關懷，讓家屬的需求得到滿足，並且釋放傷痛。我們用愛與關懷幫助家屬走過生命中難以承受之苦，邁向修復之心，這是我們努力不變的堅持理念。



視訊辦理專任人員在職教育訓練3梯次 講授助人者面對創傷事件的自我照顧

本會於8/20、8/23、8/26舉辦專任人員在職教育訓練，邀請葉北辰諮商心理師以「助人者面對創傷事件的自我照顧」為主題，介紹「創傷接觸反應」及「正念減壓概念」。

透過將感官聚焦的體驗運用於生活中，感受自身狀態及情緒，以及瞭解自己但不對自己作任何評斷的方式進行。最後以「自我慈心」回到內心根本，接納並改善心情，只控制自己可以控制的範圍，讓

自己活在當下。同時也說明，當助人者在面對被害人闡述悲傷情緒及難以抗拒的憤怒時，該如何承接並溫暖回應，且在面談後放下情緒及創傷故事，不帶入自身生活中，造成負向影響。

本次訓練以助人者為出發點，藉由正念減壓，提醒助人者如何紓壓自身情緒，以及瞭解自身狀態，透過學習自我療癒，且持續用同理的視角與溫暖的話語，在傾聽被害人內心的同時也照顧好自己。

視訊辦理專職人員及志工專業訓練4梯次 講授身心障礙者權益及性別主流化等課程

本會為增進專職工作人員及保護志工的服務知能，也依立法院第10屆第2會期審查本會110年度預算書案提案有關「...以目前志工教育訓練之課程表為例，似乎較欠缺被害人保護服務專業倫理、性別主流化、障礙者權益維護等內容」，爰規劃本次教育訓練，分別於9/7、9/10、9/14、9/27分四梯次以視訊方式舉辦，預計專職工作人員及保護志工約800人參加。

課程安排由陳衍蕓社工師講授「身心障礙者權益保障」課程，由葉北辰諮商心理師講授「性別主流化」課程，另因應金管會跨部會協力推動金融教育計畫及臺灣高等檢察署廉政志工專業訓練計畫，也安排相關課程協助參加者瞭解社會新知，增進對於社會脈動的瞭解。

組織成長發展與歷史傳承的嶄新道路

檔案檢視管理與數位化建檔

文 / 犯保總會總督導 陳娟娟

檔案是按照文化、歷史或證據價值而挑選出來以作為永久或長期保存的記錄。檔案包括了信件、報告、賬目、會議記錄、照片、草稿和最終稿件。它們可以作為過去事件的文獻證據，並協助解釋和理解歷史。

—《摘錄自維基百科》

財團法人犯罪被害人保護協會(下稱本會)自民國88年1月29日成立，並於同年4月1日於臺灣及福建金門、連江兩縣，設有21個辦事處(民國92年12月12日個辦事處因組織變革，改制為分會)，並於民國105年9月1日成立橋頭分會。

本會成立以來，陸續制定、研擬、修正相關的法令，以及各項保護政策與措施，為兼顧實務運作的需要，在參考檔案法後，制定本會檔案管理作業要點，使檔案處理步驟與流程有所依循。而這23年來所積累的「檔案」，不僅僅蘊含了一個單位業務推動的概況及軌跡，更見證一個組織的成長發展與歷史傳承。

為了優化本會檔案管理模式，並增進檔案檢索及調閱的行政效率，邢泰創董事長特別於去(109)年9月中旬，指示陳娟娟總督導帶領同仁將創會以來的陳年行政檔案，包括文書、圖片、紀錄、照片、錄音以及物品等，進行全面性的盤點與審視清理。透過系統化的檢視流程，以現今宏觀的角度，重新判定這些塵封已久的「歷史性資料」的屬性與價值，據以決定是否繼續保存或銷毀。

在整理的過程中，除了將具有歷史意義的創會文件，以及本會重要歷程珍貴檔案予以實體保存

外，其餘長年收存，但重要性相對較低的文書檔案，則改採數位建檔，在進行線上掃描作業後予以銷毀。此方式除有利於檔案的分類、管理外，亦可將原本有限的行政空間，做更有效的規劃及運用。

本次檔案清理作業，在邢董事長的帶領以及同仁通力合作下，在5天的作業時間內，共檢視2萬1千餘件檔案，並進行數位掃描1萬8千餘件，銷毀檔案1萬3千餘件，釋出約30坪的行政空間，展現高效率的行動力，除了使日後檔案管理運作更加順暢外，亦增加行政空間可供妥善規劃運用。

檢視檔案
21,000件~

數位掃描
18,000件~

檔案銷毀
13,000件~



109.11.13 《檔案室完成淨空》



109.11.08 《進行檔案分類》



109.11.08 《進行檔案檢視》

6. 馨言馨語 MOOD TALK

用愛守護犯罪被害家庭

文 / 犯保高雄分會主任委員 陳保合

年過五十而知天命，這才發現人生中所有的錢財、地位、名望等，都會隨著生命的起落緣起緣滅，是否人生在世時也應該做些對社會有意義的事，因此，在因緣際會之下從事起公益活動。

在好事大家一起做的機緣，101年12月12日由補教名師也是犯保委員吳千田的引薦下，一起加入犯罪被害人保護協會臺灣高雄分會委員會的行列。從初起對何謂犯罪被害人保護所知有限的情況下，單純以認同的角度，發揮有錢出錢、有力出力的小小奉獻心，除了不定時捐款贊助，在分會的活動也鼎力支持參與。

107/12/12接任高雄分會主任委員開始，自覺身負重任，每天面對分會龐大業務的公文簽核及訪視紀錄回報，瞭解到看似平凡的日子裡，每天卻不斷有犯罪被害事件發生。我細細地看著每篇訪視報告，看盡世間人情冷暖，傷痛悲劇一再重演，也看見犯罪被害人及其家屬飄搖不定的生命力，在訴訟過程中的無助，經濟、社會資源極為有限的條件下，心理創傷復原中感到顛簸無助。

在每一次隨著專任人員前往訪視被害家庭時，總可以感受到，這短短的關懷對他們是何其重要。因為犯罪被害事件的發生，創傷失落瀰漫在每個家庭成員的心中，而犯保適時的陪伴，小小的一份關懷、微不足道的慰問，卻可以讓家屬們感受到社會仍然存在著溫暖，願意相信人間有愛，而那份用愛守護犯罪被害家庭的力量，就從犯保團隊一步一腳印的陪伴開始。

犯保的工作是如此深具意義，也讓我對犯保與自己更多了份期待。冀望個人在犯保擔任主委期間，透過工作同仁專業的評估，以及紮實的服務品質，讓一個又一個犯罪被害家庭，可以在經濟的急難救助、法律協助的一路相伴、以及心理諮商輔導下，陪伴他們復歸正常生活，重新找回陽光且燦爛的生命力。

在犯保工作是一件非常有意義的事，我很希望有志一同的社會人士能一起加入犯保工作行列，讓社會到處充滿溫暖正向的能量。

人生最快樂的事 是用馨付出

文 / 犯保彰化分會專案助理 鄭秀蓮

來到犯保彰化分會服務將近四年，這裡是一個充滿愛與關懷的地方；當犯罪被害的案事件發生，犯保協會第一時間收到訊息之後就進行關懷與陪伴家屬。起初從收到地檢署提供的報驗書上看到很多案件事故，以及後來與被害人的會談，從中聽到了多少個家庭故事，心中除了遺憾感傷外，著實感慨世事的無常。

當專任人員與被害人訪談時，對案件的悉心說明與進行處遇，若被害人需求，提供「一路相伴」法律協助，在這裡我看到被害人從原本求助焦慮的心情漸漸轉為安心、放心的情緒。有了律師的協助及諮詢，更帶給他們一份安定的力量。

在犯保服務學習、瞭解與自身經驗裡，明白服務對象當中，弱勢的族群也不少，看著他們辛苦的為案件奔波，平日工作之餘還要照顧家庭，這樣心力交瘁真令人不捨，所幸犯保在法律、心理、生理、經濟等各個層面提供了各項需求服務，還有志工大哥大姐對馨生人的訪視、關懷及陪伴，我看到了無私奉獻的精神。

雖然我只是分會的小螺絲釘，不管在行政工作或保護業務，舉凡個案的需求、會議的進行、活

動的支援、帳務的處理等等，我秉持著盡最大的努力來做最好的服務。

在接觸過許多馨生人，因來自不同的家庭，其對案件的發生也都有不同的想法，對於如何安撫馨生人的心情，亦是一個極大的挑戰！然而在透過資助就學補助及申請永瑞獎學金的辦理，從中不僅與馨生人建立良好的關係，且收到馨生人的正向回饋，除了成就感外，也奠定我願意繼續為馨生人們貢獻自己的心力。

人生最快樂的事是能付出，也最踏實。所以我們要存好心、做好事！做一個快樂的助人工作者，幫助更多需要協助及關懷的人。



回到父親走過的斑馬線

犯保人的五年醫生之路

一通來自家人的電話

記得那天與多年的好友們沐浴在宜蘭棲蘭神木群，享受著芬多精的洗禮，才正要感到心曠神怡之際，接了一通來自家人的電話——父親被車撞了，已昏迷轉送至大醫院急救。在不間斷的電話往返中，討論著父親的急救狀況及進度，最終，痛下決定讓父親不再帶著任何病痛好好的離開，「接下來怎麼辦？」拔管後，家人在電話那一頭問我。

怎麼走接下來的路？

除了在第一時間想到要趕快找禮儀公司外，腦海浮現的都是平常工作中，那些對服務家屬說明的事項，相驗、申請強制險、訴訟、調解…等。然而，竟無法想像這一切怎麼會發生在自己身上？但正因身為犯保的工作人員，經過長期的專業薰陶之下，對於處理這些事情似乎並不困難，真正困難的是——怎麼走接下來的路？怎麼面對繼續服務家屬？

當時自認為足夠專業的自己，總覺得處理完父親的事情後，便可以隨即回到工作崗位。然而，其實我也是一個平凡人，一個有七情六慾的血肉之軀，半年之後，才察覺到不行，應該好好的面對自己、好好的梳理所有情緒。

讓我好好的思念

父親離開五週年之際，回想這一路走來，曾經在自己周圍設立結界，與世隔絕，躲在自己的世界中不想與人聯絡；曾經背起背包遠離塵囂，在流浪中自我放逐，一路騎著機車，讓眼淚無止盡的宣洩。

後來因為工作因素，再度走訪最後一次有父親旅遊的地方，起初看著書面資料並不以為意，然而直到實際到訪後，才發現這連結是如此的強烈，車子抵達目的後卻下不了車。

那個當下才真正理解，為什麼服務的家屬不願出門，因為害怕所到之處容易觸景傷情或睹物思人，曾對受服務的家屬自我揭露本身的經驗，但得到的回應令我再度受傷。經過專業老師的指點，明白瞭解，每個人的經驗都是獨特，彼此有彼此的經驗，是無法比較的。

文 / 犯保士林分會主任 林淑芬

身為犯保工作人員，對於求助工作的專業夥伴似乎有些顧忌，只好多次北上另找專業老師協談，才讓自己把結界拿掉，再度走向人群的同時，也再度回到父親當初被撞倒下的斑馬線。

因為每每走到巷口時，總是會刻意避開那段斑馬線，雖然再次經過已是事發兩年後，當時告訴自己可以再往前邁進一些。只是萬萬沒想到，去年竟會因為教育訓練，再度回到當初接到電話的宜蘭棲蘭山莊，帶著忐忑不安的心再度上山，或許是老天爺的安排，讓我好好的思念、好好的道別。

走過復原之路

這段復原之路，不論何種方式有許多人的陪伴，送書給我的長官、聽我放肆大哭的同事、默默陪伴在側的朋友。還有在第一次調解時，調解委員梁先生起身為父親默哀，讓我及家人感受到他對父親的尊重，這些用不同形式的陪伴與關懷，對我而言都是一種療癒，點滴在心頭。

我是一個服務被害人家屬近十年的犯保工作人員，從未想到自己有天會成為醫生人。五年過去了，身為平凡人的我，只有坦然的面對一切，接受不完美的自己，才能敞開雙手繼續服務被害家屬。



109.06.16《訪視重傷醫生人》

關心別人 也關心自己

員工協助方案預防專業耗能

文 / 財團法人張老師基金會執行長
犯保士林分會外部督導、諮商心理師 涂喜敏

犯保成立宗旨協助因犯罪行為被害而死亡者之遺屬或重傷者本人保護工作。透過政府與民間團體結合社區建立保護網絡，提供犯罪被害人協助與撫平傷痛，重建生活，維護社會安全福祉。

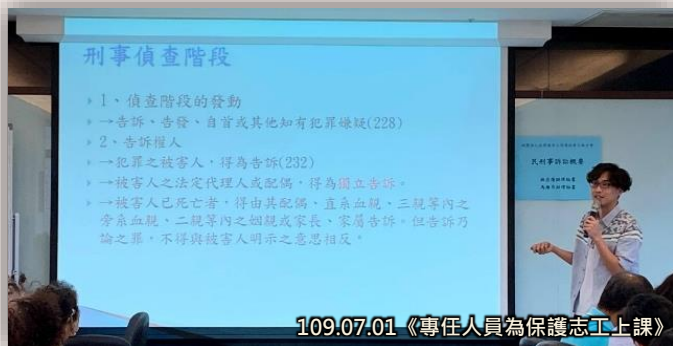
近年來除提供法律權益及法律協助，更擴大提供緊急資助、居住安置、關懷慰問、關懷活動、關懷陪同、生活扶助、生活成長、職業訓練、就學資助、學習培育等協助等等。

因常發現受保護人之心理創傷亟須處理，在重建受保護人生活的過程中，除了具體的社會福利措施以及法律協助之外，協助受保護人培養正向因應心理創傷經驗之能力，提升其自我照顧能力之技巧，在服務對象的全面化照顧同時，對於專職及志工夥伴們的照顧其實需要強化。

從110/4/2台鐵太魯閣號408次列車事件，犯保同仁及志工在第一線服務後提供團體輔導，事件後針對家屬後續還得面臨後事處理、官司訴訟、創傷復原等問題身心照護輔導服務將持續辦理。

在承擔多元服務時建議加強各地區員工協助方案(EAP)，即以系統化的方式來照顧員工個別需求的服務方案，如：健康、家庭、工作、及管理...等，讓員工安心、放心、及全心的投入工作，避免專業耗竭又稱「工作倦怠」(Job burnout)。這類問題起因於長期無法宣洩的壓力，而造成個人生理上或及心理上的枯竭。

員工專業耗竭不僅是員工個人的責任，機構也可藉由實施服務方案，幫助員工重拾工作意義與恢復對工作的熱情。當同仁或志工照顧犯罪被害人時，強化「自助及助人」的觀念，落實照顧措施讓助人工作創造雙贏。



109.07.01 《專任人員為保護志工上課》



109.07.29 《訪視營生人》



110.01.06 《分會主任參與法務部記者茶敘分享》



109.07.26 《協助重傷被害人修繕電動輪椅》

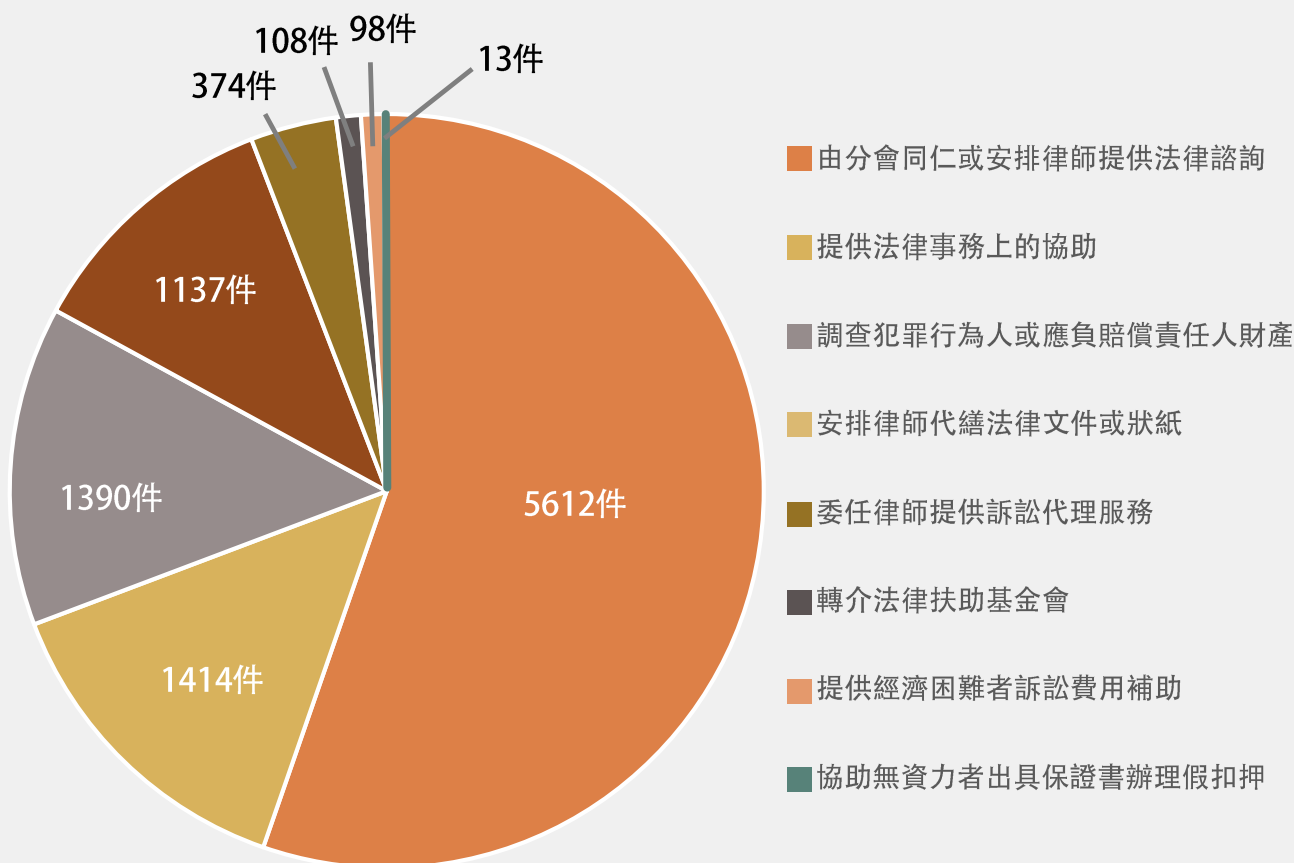
7. 統計資料 STATISTICS



犯保的法律協助在做什麼呢？

犯保律師 讓被害人在無助徬徨時 看見溫暖的曙光

109年犯保提供的法律協助約佔全年服務量的**38%**



註：

- △法律事務協助是指協助遞狀、申請訴訟資訊、進度查詢、辦理提存、申辦業務、陪同出庭、陪同協調等。
- △目前在各地分會共有 227 位律師及 26 間法律事務所提供專業法律協助服務。
- △犯保服務律師服務年資達 3 年以上者佔 79.1%。

8. 推廣宣傳 PROMOTION

檢察總長節目受訪被害人保護議題

預見大未來 — 法律風險系列
第一集 誰來保護被害人權益

製作單位 大肚山產業創新基金會
委託台數科(鑫傳國際多媒體)製播

節目主持人 楊貴智
受訪來賓 檢察總長 江惠民
前交通部長 林佳龍

節目長度 28分53秒
網路平台 **LINE TV**



預見大未來-法律風險系列：第1集 誰來保護犯罪被害人的權益

暗夜微光 陪伴者

財團法人犯罪被害人保護協會 簡介

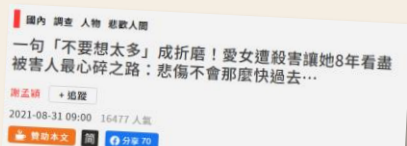
台灣數位光訊科技集團 協助製作



Top NEWS
台數科YT

悲傷不會這麼快過去

愛女遭殺害 讓她8年看盡被害人最心碎之路
犯保董事金鶯女士(馨生人)媒體專訪



風傳媒報導

新竹巨城百貨馨生市集

11/18 新竹遠東巨城購物中心隆重登場



感謝
社會及家庭署
社區發展季刊
主題報導本會



社區發展

主題報導



財團法人犯罪被害人保護協會簡介

愛心捐款

華南商業銀行 城內分行(通匯代碼008-1038)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 103-20-051715-7



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁



財團法人
犯罪被害人保護協會
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓
免付費專線 0800-005-850轉8-6
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)
行動節費 0975-839855
傳真專線 (02)27365865
電子郵件 headoffice@avs.org.tw