

犯罪被害人保護

馨希望 8月²⁰²¹電子報

E-Paper

1. 焦點報導...P1
2. 即時關懷...P3
3. 服務方案...P5
4. 專業服務...P8
5. 馨言馨語...P9
6. 統計資訊...P12
7. 宣傳推廣...P13

<http://www.avs.org.tw/>

<https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 鄭書琴·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕



犯保協會7/22董事會通過111年度工作計畫 持續精進革新 建構友善且專業的被害人保護服務

近幾年，因著幾起重大犯罪被害事件，以及去年小燈泡媽媽王婉諭女士擔任立法委員以來，被害人保護議題受到各界高度關注，本會對於各界的意見都相當重視，也都會虛心檢討，尋求精進革新，目前雖然人力及經費有限，本會仍會盡力、逐步地來建構友善且專業的被害人保護服務環境。

本會為規畫**111年度的工作計畫**，主要以**法務部「犯罪被害人保護服務白皮書」委託研究報告**來思考明年度的工作重點，並檢視過去以來專家學者意見、問題的檢討、被害人的回饋及第一線工作人員的反應等，規劃包含案件掌握、專業培訓，志工素質，以被害人為中心的服務模式(包含一路相伴法律協助、重傷

害被害人服務等)，分級且彈性的經濟支持服務，擴展與地方政府、民間團體的網絡關係及開拓多元傳播管道等前瞻性及專業性的作為。

黃蘭嫻董事(臺北大學副教授)對明年度工作計畫表示令人耳目一新，也對於本會日後建構友善的網頁資訊提供寶貴意見；楊靜芬董事(心理師)對於工作計畫結構的調整，表示更能反映第一線同仁服務的成本；邱瑞利董事(特補基金總經理)表示犯保案件多半是車禍被害，特補基金樂於提供強制險相關權益資訊作為宣導，並且安排相關教育訓練。

本次董事會議，共通過111年度工作計畫、111年度預算案及110-111年度內部控制及稽核計畫案。



110:07.22



工作計畫重點摘要



蔡部長關懷贈送芒果 馨生人嚐到最新鮮的良善美意

本會士林分會收到蔡清祥部長的美意，協助將10箱芒果贈送給馨生人家庭。受疫情影響，馨生人經營的餐廳、商店可能暫停營業而頓失收入，心情也受到影響，部長贈送芒果給馨生人，希望可以感受社會的支持及溫暖的陪伴。

本會士林分會秉持資源共享原則，希望在此次的防疫行動，能夠協助政府將疫情對於馨生人家庭的影響降到最低 ❤️



110.07.10

《台灣心亮點》節目

犯罪被害人的防護盾 犯罪被害人保護協會

製作單位 台灣數位光訊科技集團
節目名稱 台灣心亮點
節目主持人 鄭詠心
受訪來賓 董事長 邢泰釗及同仁
節目長度 第1集 25分30秒
第2集 21分11秒
網路YT平台 top NEWS台數科



Youtube影片
共2集



建構專業司法保護體系 鄭書琴女士擔任犯保執行長

法務部為推動司法保護體系專業化，自7/1起敦聘原本在桃園地檢署擔任觀護人兼組長的鄭書琴女士擔任本會執行長。

鄭執行長於臺北大學犯罪學研究所畢業，分別曾在南投、桃園及新北地檢署服務，具有23年的司法保護實務工作經驗，邢泰釗董事長於7/22董事會中頒發聘書，董事長也特別感謝高檢署曾俊哲檢察官6年多來擔任犯保執行長，用心投入犯保工作。



110.07.22

2021 犯保 疫路相伴

紓困醫生、幫助更生 溫暖體現修復式司法精神

一、採購「更生人」產品，紓困「醫生人」

配合法務部推動「因應三級疫情司法保護緊急紓困措施」，以司法保護對象運用彼此供給面與需求面網絡關係，增加因疫情影響之商家銷售收入，也協助經濟弱勢家庭生活維持及補貼。

除購買醫生人自營產品外，也透過長期經營更生人創業的臺灣更生保護會瞭解更生人自營產品的店家，一方面協助更生人營業收入，一方面也將物資提供給經濟弱勢的醫生人家庭，在疫情影響生計，人與人關係較疏遠的艱困時期，溫暖體現修復式司法的精神。

二、迅速紓困 全面服務 疫路相伴

本會各分會自6/28起，已陸續配送第一批「紓困防疫關懷箱」，包含雲林「耕心有機農場」包裝米、臺南「虱目魚世家」古早味狗母魚酥、南投「華興茶葉」以及500元購物金提供醫生人採購個人需求的口罩、酒精等防疫或衛生用品，受益288戶醫生人家庭共988人。

第二批加碼採購物資，則自7/5起配送，包含雲林更生人的「耕心有機農場」包裝米、宜蘭更生人的「逗留農場」蔬果乾、澎湖更生人的「澎湖味」XO醬、士林更生人的「融豈咖啡」，以及醫生人的宜蘭「11STOP」泡菜及南投「華興茶葉」等產品，受益228戶醫生人家庭共775人。



110.06.29



中時新聞網報導



ETtoday新聞雲報導



110.06.29



110.07.06



110.07.28

→ 南投馨生人阿土伯 | 給被害人一杯暖心熱茶 ☕

阿土伯在南投從事茶業工作，女兒不幸於車禍中身亡，在本會南投分會長期關心陪伴下逐漸走出傷痛，希望藉由累積30多年的茶葉代工及銷售經驗，提供馨生人一杯溫暖身心的熱茶。

然而受疫情影響，阿土伯的採茶工作全面停擺，造成後續製茶及銷售困難，進而影響到經濟收入，本會在本次紓困物資也向其採購茶葉致送馨生人家庭。

→ 彰化馨生人小雄 | 遭人毆打 志工協助度難關 ♥

小雄工作時遭人毆打致重傷，案發至今一年多，已能簡單言語，但仍無法自理生活。年邁雙親分工合作，由父親全天候照護，母親扛起家中經濟重擔。因經濟不佳，小雄無法再住院治療，改至家中照護復健，母親的收入也因疫情影響而減少。

本會彰化分會得知後，盡速提供紓困物資到府，並著手安排發放紓困緊急資助金。

→ 苗栗馨生人興哥 | 自營爆米香 各地教學 ✨

興哥從事爆米香的自營商品，先前機關團體會邀請他到各地教學，暑假期間也會受邀到澎湖花火節現場製作販售，受到疫情影響都暫停，收入受到嚴重的影響。

本會苗栗分會得知此一狀況後隨即結合苗栗縣榮譽觀護人協進會及更生保護會苗栗分會，共同採購米香分送給協助的個案，在實踐修復式司法精神的同時，也讓被罪被害人及其家庭倍感疫路相伴的溫暖。

→ 宜蘭更生人陳俊男 | 歹团用心打造逗留農場 🌻

從收容人到現在以小農的身分從事友善耕作，農作物及加工品皆以無毒方式栽培與製作，更生人陳俊男從歹团到走出自己的路。

歷經10年之久，在臺灣更生保護會的創業貸款支持下，全家人共同打造「逗留農場」！而本次紓困物資也向其採購蔬果乾致送馨生人家庭。



彰化喬友大樓防疫旅館火警4死 彰化分會結合縣政府法制處提供協助

彰化市15樓高地標 - 喬友大樓於6/30發生火警，住進本大樓防疫旅館的27名房客與4名員工皆待在7~8樓旅館內，最後惡火奪走4命，包含1名消防人員、2名房客及1名外籍員工。

本會彰化分會得知火警案件後，因為受到疫情影響，先行以電話聯繫家屬進行關懷慰問，分別於7/18前往倪姓被害人家裡關懷訪視家屬，以及7/29由彰化分會主任委員謝武章偕同同仁關懷陳姓消防員家屬，瞭解被害人家屬需求，以期得到最妥善的協助。

彰化縣政府法制處就本案也安排義務律師提供法律服務，本會彰化分會也即與法制處聯繫討論，組成團隊共同服務，由分會提供調查財產協助，律師協助提出假扣押聲請，以保障被害人家屬求償權益。





工人酒後衝突 打死室友 雲林分會即時關懷 結合慈善會補助喪葬費用

雲林縣古坑鄉7/2發生酒後殺人案件，死者為南投縣原住民，家中的重要經濟支柱，到雲林打零工時與室友發生衝突，遭攻擊後送醫不治。經通報後，犯保雲林分會即刻啟動關懷行動，由於被害人家庭經濟不佳無法支應葬喪費用，瞭解需求後，結合雲林縣夜市慈善會捐助提供全額補助喪葬費用。因家屬居住南投，雲林分會也將轉介至南投分會接續後續的關懷保護措施，無縫接軌，讓家屬得到最妥適的協助。

人倫悲劇 基隆婦遭兒持重器砸頭致死 基隆分會提供關懷及法律協助 緩解家屬不安

基隆於7/9發生一起逆倫血案，61歲婦人遭逆子痛下毒手，婦人是當地一家報關行的老闆娘，疑似因為股權糾紛，逆子殺害母親。一早上班時間未出現在辦公室，同事通知家人，意外發現死者陳屍家中。

本會基隆分會獲知消息後，因受疫情影響，先行以電話方式關懷慰問遺屬。並於7/12由本會基隆分會陳雅萍主任委員及基隆地檢署余麗貞檢察長偕同首席顧問童永、常務委員林弘等人前往基隆慶安宮行政大樓關懷遺屬，並致贈關懷慰問金，傾聽家屬需求及對本案之疑問。陳主任委員為現任基隆律師公會理事長，當場向家屬提供專業法律諮詢，讓家屬暫放下心中大石，緩解徬徨與不安。



嘉義鐵路殺警案 鄭嫌遭判17年定讞

嘉義分會安排由吳碧娟律師提供全程法律協助
分會於訴訟歷程持續關懷陪伴

社會 2021.06.23 16:59 臺北時間

鐵路殺警案最高法院駁上訴 鄭嫌遭判17年定讞

文 | 謝文蔚



引起社會矚目的鐵路殺警案，今日全案定讞。(翻攝畫面)

聯合新聞網報導

台中牙醫診所命案 更一審宣判賴男無期徒刑

臺中分會安排由徐承蔭律師提供全程法律協助
支持及陪伴家屬經歷訴訟歷程

牙醫命案 | 3分鐘砍醫護釀1死2傷 兇嫌抄經書免死！遺孀法庭外爆哭

更新時間：2021/06/22 20:08



家屬發兩千字聲明

闖診所砍醫護3分鐘釀
兇嫌抄經書免死！1死2傷
遺孀法庭外爆哭



聯合新聞網報導

蘋果新聞網報導

SERVICE PLAN
3 服務
方案

✦紓困防疫度難關，即時協助馨就安✦
♥防疫期間的關懷不停歇♥



因新冠肺炎(COVID-19)疫情升溫，全國自5/19至7/26期間進入3級警戒，許多醫生人家庭受到疫情影響在家無法外出工作、採買物資，收入也可能短缺，本會規劃「紓困振興、我們有心(馨)」10項協助醫生人措施，包含強化對於經濟弱勢或從事小規模營業之被害人進行追蹤關懷，協助有需求的醫生人申請「行政院紓困4.0方案」之各項現金補助，核發加碼緊急資助金紓困，優先採購營業醫生人產(商)品，提供或媒合物資捐贈物資需求較高的醫生人，資源，於疫情期間提供醫生人適當的情緒支持輔導，節日期間重點關懷訪視，協助行銷醫生人產(商)

品並補貼物流費用，減輕營業成本等。

本會各地分會為協助醫生人度過此次難關，更用心提供「紓困防疫關懷箱」，透過採購司法保護對象所自產商品，創造司法保護互惠的善循環，讓其多一份收入之餘，也讓收到物資的醫生人獲得溫情及安定生活的力量，今(110)年6-7月份，本會各地分會已發出紓困緊急資助金共計110萬4千元，受惠109戶128位醫生人。

雖然因為疫情改變生活方式，造成許多不便、帶來許多距離與不安，但犯保的陪伴一直都在，會持續將愛與希望延續下去，陪伴醫生人度過疫情難關！



臺中



桶頭



新北



世新新聞
好嘉在報導



大台中新聞
報導



嘉義

110.06.21



澎湖

110.07.01



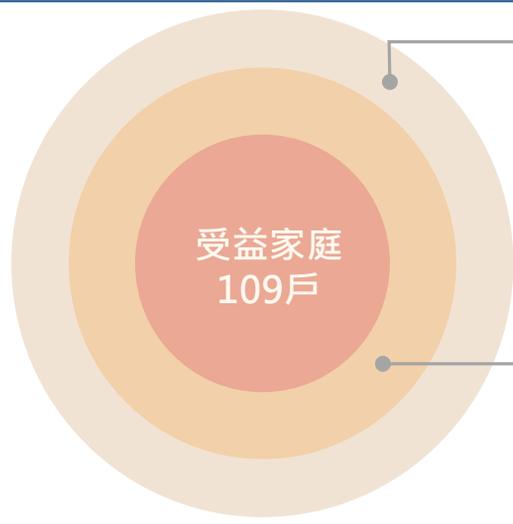
澎湖日報
報導



臺北

110.07.14

6-7月 紓困緊急資助金發放統計



發給金額
\$110萬4,000元

發給人數128人





屏東分會 為馨啓動 安馨措施 提供線上法律諮詢

新冠肺炎疫情迫使訴訟程序暫緩開庭，但醫生人的法律問題依舊存在，為了即時解答醫生人法律上的疑慮，本會屏東分會即刻開啟「線上法律諮詢」服務，邀請醫生人、律師及服務志工共同參與線上法律諮詢，讓醫生人得以不受時間、空間的限制，能即時獲得法律問題之解決。

線上法律諮詢服務也讓志工及分會同仁線上陪伴，抒解醫生人面對法律的不安，律師也能直接回應，安撫其不安的情緒，讓醫生人溫暖的感受到分會的關懷及陪伴。



高雄分會 建構與高雄高分院資訊網絡 維護重大社會矚目案件被害家屬訴訟知情權



本會高雄分會發揮司法社工網絡聯結效能，結合高等法院高雄分院，以分會為聯繫窗口，主動提供重大社會矚目案件被害人階段性訴訟進程的最速訊息，讓他們不再是最後一個知情的證人，可以因為第一時間獲知刑事起訴與刑事判決的結果與理由，立即展開後續訴訟程序的準備，同時有時間做心理準備的因應，避免部分新聞媒體不當採訪用語，減少二度身心受創的困窘。

陳保合主任委員表示，政府已經逐漸重視被害人訴訟參與及資訊獲知權，然而一個新制度需耗時費力去實施與磨合，期程可能很長，高雄分會為被害人訴訟知情權作倡議，透過超前佈署的作為，讓柔性司法從高雄地區做起。

重「馨」轉動 士林分會 協助重傷被害人修繕電動輪椅

本會士林分會主任委員李魁相及士林地檢署檢察長繆卓然親自將完成修繕的特殊電動輪椅載送給醫生人小龍，在疫情陰霾中，讓重傷被害人家中綻放一股光亮。

醫生人小龍三年前發生車禍重傷，使左側偏癱不良於行，外出需輪椅代步，疼愛他的親人在國外購置一台輕便型電動輪椅，讓小龍可以自行外出或復健，因輪椅零件更換需從國外進口，國內找不到會修理的店家，士林分會得知後，協助找到輪椅在台的製造商，並協助小龍將輪椅寄給廠商更換零件，收到修繕完成的輪椅且經過測試完成，在疫情趨緩之際，送還小龍使用，讓他可以再次外出散心復健，走入社區。



110.07.28

110.07.28

澎湖企業家傳愛 福朋喜來登致贈獎助學金

疫情三級警戒嚴重影響生計，澎湖地檢署發起「企業家傳愛，疫加關懷」活動，邀請澎湖知名企業家「澎湖福朋喜來登酒店」副董事長張翔閣及監察人黃湄涵加入，捐助10萬元，協助10名大學孩子的求學之路，不受疫情所影響。張春暉檢察長及本會澎湖分會主任委員蔡惠如，也頒發感謝狀予以表彰。

企業家傳愛 澎湖福朋喜來登致贈獎助學金



澎湖地檢署發起「疫起行善-企業家傳愛，疫加關懷」，獲得僑胞踴躍大力贊助。(圖由澎湖地檢署提供)



自由時報報導



永瑞基金會愛心專款 協助太魯閣事故重傷被害人

永瑞慈善事業基金會有感於今年4/2在花蓮發生的太魯閣號408次列車事故造成多人傷亡，發揮人溺己溺大愛精神，捐贈本會新台幣壹佰萬元專款照顧事故被害人及家屬，捐贈儀式於4/12在臺灣高等檢察署舉行，由永瑞基金會董事陳銀儷代表捐贈，本會邢泰釗董事長代表接受捐贈。

由於太魯閣列車事故，臺灣社會各界湧入愛心，衛生福利部也就善款進行分配，讓被害人初期的經濟需求無虞，考量重傷被害人漫長的復原重建之路，本會對於本筆專款規劃專用於太魯閣事故重傷被害人的重建所需，包含提供可提供最高5萬元的「長期照護補助金」、最高3萬元的「醫療資助金」，以及提供「輔具採購或租用補助」、日後就醫回診的「交通住宿補助」，若有因行動不便而需要改善設置家裡無障礙設施，也可以提供「居家修繕補助」，後續也可以針對尚具行動能力的重傷被

害人提供「社會適應服務活動」，以及提供照顧者提供「喘息服務」，本會也會在家訪評估後，依被害人需求提供「個別化的服務」。

太魯閣列車事故造成49人罹難247人輕重傷，後續將透過臺灣花蓮地方檢察署，以及財團法人法律扶助基金會單一窗口服務機制的協助，就屬於重傷的被害人提供關懷及後續重建服務，也發揮永瑞慈善基金會捐贈的初衷。



財團法人犯罪被害人保護協會臺灣苗栗分會 熱誠關懷，我們有心（馨）



犯保苗栗分會由陳有昆主任委員帶領專任人員賴桂烟、鄭家雯及2名輔助人力、20多名保護志工，結合在地優秀企業主（團體）、律師、心理師及醫師、復健師組成專業服務團隊。除了在第一時間提供被害人法律面、經濟面及心理層面的協助外，更著重持續對被害人及其家屬（醫生人）的支持關懷。

苗栗分會有鑑於被害事件發生後，導致家庭系統及生活型態結構產生重大變化，特別是受害者子女在學業方面的輔導，影響其未來是否能有效學習甚鉅。自98年首推「守護你我 迎向陽光」圓夢方案，109年更藉由醫生人及社會具善心人士推出「攜手

傳愛」方案，陪伴學習歷程、陪伴成長、陪伴聊心事，健全在學醫生人身心發展。

日前(8/14)清晨發生的重大車禍被害事件，桃園葉姓男子駕駛黃色野馬跑車在苗栗縣竹南鎮闖紅燈超速將23歲巫姓被害人撞成重傷，苗栗分會得知案件消息後，8/15在保護官協助下即時前往關懷，8/17陳有昆主委也前往案家慰問。

苗栗分會團隊以「熱誠關懷，我們有心（馨）」的理念，共同陪伴醫生家庭走出陰霾迎向未來。



新北分會蔡鴻儒主委贈快篩套組45盒 關懷在職員工

新北分會主任委員蔡鴻儒特別為在疫情期間依舊堅守工作崗位的犯保工作同仁準備家用快篩套組表達關心，一起度過疫情難關，才能疫路相伴醫生人走未來的路。 #守護健康 #疫路相伴



MOOD TALK
5 馨言
馨語

疫情下的馨情

體察馨生人需求 溫暖服務傳遞馨意



文 / 犯保士林分會保護志工 胡純寬

隨著新冠肺炎疫情的升溫，進入了三級警戒，頓時攪亂了諸多家庭正常的作息，生計嚴重受影響。犯保秉著扶持、協助被害人及其家人生活，即時展開關懷、慰問讓馨生人不致覺得孤單。身為保護志工的我，協助分會走訪轄區內的被害家庭並關心疫情帶來的影響。

一天，我到淡水邱家家訪，關心著重傷的馨生人及中風的邱爸，疫情前全家經濟皆以邱母電話接受訂單，銷售茶葉蛋賺取微薄收入貼補家用，如今進入第三級警戒，訂單大幅減少、收入銳減，生計陷入困頓。家訪時生性樂觀的邱母依舊笑開懷，感謝協會對他們的關心及幫助，尤其收到協會的紓困資助金，邱母緊緊的握在手中一再的道謝。

另一次我到小吃店鄭家家訪，受疫情衝擊，鄭爸爸遵守防疫政策之下為避免群聚，只好減少營業項目，所得大不如前，過程中，鄭爸爸手握著紓困資助金眼眶泛紅感謝協會看見他們的難處。

最後一位馨生人小雯，因疫情嚴峻，無法南下工作，頓失經濟來源，生活陷入困境，她感謝協會送上紓困資助金，讓她能有勇氣再面對現實的挑戰。

疫情無情蔓延全台，為避免擴散，帶來未知的恐慌，人人自危，居家不外出；犯保士林分會適時地提供弱勢案家防疫關懷物資及紓困緊急資助金，以解深陷困頓中馨生人燃眉之需，敏銳體察馨生人的需求，迅速紓困、服務發揮傳遞溫暖心意，讓受惠者倍覺感動和溫馨。



在地深耕，用馨傳遞

馨希望電子報發放村里長 用心服務在地居民

前幾年，保護志工家訪馨生人都還能順利聯絡，隨著每年案量增加，家訪量卻下降，經宜蘭分會張謙一主任委員與專任及志工討論服務狀況後查覺，馨生人常誤以為犯保志工為詐騙集團，或是對保護志工有所防備，不願接受家訪，讓保護業務無法即時提供予馨生人。

經109年志工研討會議中，大家集思廣益，主委聽取建議後表示，為更落實掌握宜蘭縣被害案件，以自身經驗分享，民眾與在地村里長多數有接觸且認識，由分會先與村里長接洽，讓他們了解犯保業務、服務對象等等，如遇有里民為被害人時，可經由村里長與志工協調後一起家訪，或是村里長可主動轉介案件，故分會先以郵寄犯保相關簡介資料及馨希望電子報紙本予宜蘭縣市233位村里長，藉由紙本資料讓村里長先初步了解犯保服務，使其了解分會服務項目，如遇村里民發生犯罪被害事件，可協助提供本分會聯絡資訊及案件轉介，由在地里長為犯保與馨生人建立信任溝通之橋樑。

宜蘭分會所服務被害案件中，有一件案件，專任人員與阿水伯電話聯絡，但阿水伯年約75歲擔心為詐騙，故不願分會人員家訪，匆匆掛了電話後，就再也聯絡不到阿水伯，專任人員正愁不知如何與阿水伯聯絡時，有位里長來電詢問，表示所服務區域有位年邁里民的兒子被害死亡，家中無其他人可處理，正不知如何協助時，恰巧收到宜蘭分會所郵寄之資料，所以協助里民來電分會詢問，經了解後此里民正是阿水伯後，該里長即陪同阿水伯至分會諮詢，由分會提供相關之保護業務，因阿水伯不識字，連收到起訴書也不了解為何物，後續皆由專任人員與里長聯絡，即時提供阿水伯法律服務、經濟支持等等。

透過里長協助與被害里民接觸後，馨生人更加信任犯保，由在地里長協助支持犯保一路陪伴馨生人。



全馨照護—重傷家庭整合服務計畫

啟動更專業的重傷家庭全人照護計畫

文 / 犯保高雄分會主任 吳瓊華

壹、緣起

自109年新冠肺炎(COVID-19)疫情失控後，許許多多的重傷被害人為了避免殘弱的身體遭到感染，紛紛選擇放棄到醫院進行復健，然而身體的機能也隨著時間的流逝漸漸崩壞。原來家庭成員傾全力拼經濟以支撐龐大的醫療費用、看護費用、生活耗材..等，但面對疫情的影響，減班、停業，商店經營困難，在收入頓減，基本生活自顧不暇，復健照顧及營養照顧不得不大幅刪減，整個家庭面臨經濟上、生活上及身心不堪負荷、連環癱倒的窘迫。

貳、犯罪被害重傷家庭的困境

因為防疫的緣故，各大醫院或私人養護機構都公告限制探視時間，疫情急遽升溫時，更是完全封閉外人入院。此際，清醒的被害人與家人被長期隔離，身體與心理的不適，逐漸壓垮重傷被害人的求生意識，健康狀況持續惡化。而家屬無法前往養護機構探視重傷被害人，心中的傷痛與不捨，情緒因而更為低落。見不到被害人的苦楚，捨不得被害人無法受到周全品質的照護，在進退不得的情形下，只能一邊守著電視，一邊等待醫院或養護機構的電話通知，引發身心症的也屢見不鮮。在減少染疫可能性及配合防疫措施下，即使重傷被害人死亡，也無緣與遺屬們做最後的告別。告別式無法舉辦，造成多數人有未竟事宜、生死兩相遺憾的困境！

參、全人照護專案服務策略的改變

犯保高雄分會長期執行「全馨照護-重傷家庭整合服務計畫」，在深入服務後發現犯罪被害家庭的窘迫，因此全面檢視專業的觸角，啟動服務策略的改變。首先，109年6月，改變家庭支持服務計畫，推出「安馨駐點·電話安心服務」，增加電話定期關懷，提供家屬基本身心衛教，給予情緒支持。110年1月調整「安馨照顧您~重傷扶助專案」，增設乙名專業的職能治療師，協助統整分會重傷個案進行居家復能評估。4月開始有熱心且專業醫師義務加入團隊，透過專業到宅且全人的整合性評估，再依重傷被害人所需的專業服務分流，分別由團隊

中的醫師、職能治療師、物理治療師、護理師、語言治療師等專業，按復健需求及期程，展開專業整合的持續性介入，讓重傷被害人即使不出門，仍可在家獲得完善的復能協助。執行上則透過居家護理、營養管灌設計、醫師的徒手理筋、點穴、及拔罐、身體上物理治療的復健指導、職能治療在生活上吃喝拉撒睡的協助、以及腦傷或中風失語生活的重建等，一系列因應重傷被害人需求的專業介入，按不同專業及期程，提供及時的服務，有結構且有系統地串連起專業的轉銜，以避免已經破碎的家庭再次瓦解。

肆、化被動為主動，讓服務更具可近性

因為瞭解犯罪被害重傷家庭「一人癱、全家倒」的艱辛復原之路，分會將原來被動式服務，改變成為到宅、個別化、及全人照護模式，除了重視犯罪被害重傷者本人的傷勢及復原外，整個家庭在經濟的緩解、照護的協助、復能的指導、身心靈的重建等都納入全人照護計畫中。

時代在改變，分會主動調整原居家復能與家庭支持服務計畫，在疫情期間，讓更完善的「全馨照護-重傷家庭整合服務計畫」提供貼近重傷被害人及其家屬需求的服務，以更具專業、可近性、可得性、傾聽家屬們的心聲，服務不再是被動式在機構等候申請，而是主動走入被害人家中，讓接受服務不再因疫情而變得遙不可及，也期待在分會服務策略的改變下，可以為重傷被害家庭點燃一盞溫暖的心燈。



110.06.03 《居家重傷照護》

看見創傷 盛接失落

創傷知情的基本認知

文 / 懷仁全人發展中心諮商心理師 黃乙白

所謂「創傷知情」

是一種能夠辨認創傷壓力，進而了解創傷壓力對於個人及系統所帶來的影響，然後預防與療癒創傷的力量。在面對或接觸到犯罪被害的受保護人(下稱案主)時，每個人的腦海中或多或少，都會有一些既定印象或迷思，對於創傷，身為個案工作者的我們應該具備怎樣的「常識」？才能避免自己說出口的話，對案主造成二次創傷。

創傷知情照護(trauma-informed care)的核心，是將療癒奠基於關係之上，而創傷知情包括了解創傷壓力之影響及其普及性、強調安全、營造信任、擁抱多元化、提供整合性的照護、尊重人權、增進個人的長處與做選擇的自主權、分享權力、以慈悲心來溝通等內涵，除了以上的概念外，創傷知情本身也包含理解創傷(Realize)、辨認創傷(Recognize)、利用創傷知識做回應(Respond)，及防止再度受創(Resist Re-traumatization)四個要素(4R's)。

當案主在受創過後，可能會因為事件相關的刺激，影響自身的情緒，大腦的神經系統為了保護自己而會進入到自我防衛機制(攻擊—逃跑—凍結—癱瘓)。這個時候，工作者需要去辨識哪些反應是案主的創傷反應，當案主出現強烈的情緒反應時，應該先照顧其身體狀態並建立安全關係，待案主狀況穩定之後，才能進一步與之進行問題解決和討論，此過程為即為3R的應用，包含調節(Regulate)、連結(Relate)、說理(Reason)。

運用「RISSSC」技巧

最後，提供案主可以預測的安全環境與穩定關係是非常重要的，工作者可以建立一套自己的回應方式，以應變當案主進入到自我防衛機制時，能夠說出建立安全關係的基本溝通句型，幫助對方穩定身心，工作者在與案主溝通互動的過程裡也可以善加運用「RISSSC」技巧：

「Repeat」使用重複且簡單的字詞，像是我知道，我了解了，我來想想怎麼幫忙。

「Image」以具體、有圖像的方式來描述，避免抽象的詞彙，因為當案主在創傷反應中如情緒比較激動時，可能就困難理解工作者所說的話。

「Simple」以簡單、白話的用詞陳述的詞，以降低情緒激動案主的認知負荷，讓工作者真正的意思可以友善地傳遞過去。

「Slow」放慢說話的語速，讓語句之間有適當的停頓，因為當語速過快時，可能會導致案主更加緊張、焦慮而無法思考，進行停頓的同時也可以看著案主的眼睛，確定他有跟上、有微微的點頭，沒有透出皺眉等聽不懂的表情。

「Soft」採取較柔和的語調，基本上只要避免提高聲音說話，將聲音低沉緩慢，就可以創造出柔和的效果。

「Client's word」使用案主慣用的詞彙，除了可以降低其地認知負荷外，當工作者聽完案主的陳述要確認內容時，使用案主所使用的詞彙，也會讓事情簡單許多。

如同前面所提到的，創傷知情的照護是將療癒奠基於關係之上，而工作者和案主之間，也是一份關係的建立。在服務的過程之中，重要的並不僅是你所具備的「專業知識」，關鍵則在於是否有「同理心」，這是一種內在的態度所展現出的非語言的行為，包含表情、語調以及身體姿勢，更是決定這份關係建立的重要基調。



110.01.27 《創傷知情實務演練》



犯保心理師 專業而溫暖的服務



目前在各地分會共有 **130** 位心理師及 **5** 間諮商治療所提供專業諮商輔導服務

服務年資達 **3** 年以上者佔 **69.8%**



	滿意比
1. 會談時間安排	98.22%
2. 服務時間長度	95.53%
3. 服務日期間隔安排	96.42%
4. 整體安排服務的次數	98.21%
5. 諮商輔導服務專業程度	97.32%
6. 能傾聽並瞭解我的感受	同意比 97.32%
7. 能協助我紓解情緒與心情調適	95.53%
8. 諮商輔導服務對我是有幫助	94.64%
9. 諮商輔導服務整體評價	97.32%



發放問卷 **119** 份，回收 **112** 份（問卷回收率 **94.1%**）

犯保協會 x 檢察機關 110年5-6月份協力情形 地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢



保護
業務

次數 **1,061次**

件數 **1,367件**

在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等。

行政
業務

次數 **317次**

在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會議、志工訓練、宣導活動等。

協力
人力

人次數 **1,803人次**

在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、書記官，以至法警、錄事、司機等。



慈濟《陪伴》影片

本會董事林坤賢(臺中分會第4-5屆主任委員)
22年前廣三槍擊案被害人莊嘉慧案例

【陪伴】影片簡介：

犯罪被害人保護協會，係為協助重建被害人或其遺屬生活，該會前主任委員林坤賢律師期待，人人不要成為加害人，但是不知何時會變成被害人。二十二年前廣三槍擊案受害人莊嘉慧案例，值得大眾省思！

~摘自 慈濟@臺中 臉書~



慈濟@臺中影片



聯合新聞網報導

大法官解釋

未讓少年被害人出庭陳述違憲

少年事件處理法規定「審理期日訊問少年時，應予少年之法定代理人或現在保護少年之人及輔佐人陳述意見之機會」，卻沒規定被害人可到庭陳述意見。大法官7/16作出釋字第八〇五號解釋，認為不符憲法正當法律程序原則，違反保障被害人程序參與權，二年內應修正少事法，完成修法前，除特殊事由，應傳喚被害人到庭。

未讓少年被害人出庭陳述 違憲

2021-07-17 08:57 聯合報 / 記者王宏毅 / 台北報導



用路安全愛注意 酒後駕車金母湯

行人用路安全5步驟

- 看 看燈號
- 停 不搶快
- 轉 看左右等車停
- 揮 向駕駛示意
- 動 快步過馬路

按保險制汽車責任保險 多一份保障 + 多一份安心

酒後切記不開車

財團法人汽車交通事故特別補償基金
●免費服務專線：0800-565-678 ●專屬網站：www.mvaccf.org.tw

路口慢看停 事故來+0

投保強制汽車責任保險 有保才安心

不論您是追風少年還是不老騎士，騎乘機車一定要注意交通安全！

投保強制汽車責任保險的好處

- ①汽車交通事故受害人受傷或死亡，能迅速獲得基本保障。
- ②肇事者可將賠償責任轉嫁給保險公司，減輕賠償負擔。

多一份保障 + 多一份安心

財團法人汽車交通事故特別補償基金
●免費服務專線：0800-565-678 ●專屬網站：www.mvaccf.org.tw

強制險 汽車交通事故 特別補償基金

為保障道路交通事故被害人權益，特補基金特別呼籲加強宣導強制汽車責任保險，並歡迎各單位辦理教育訓練時，邀請該基金前往宣導。



特別補償基金

台新銀行 ATM

~ 開通公益捐款給犯保選項 ~



1. 點選【繳費】
2. 選擇【公益捐款】
3. 選擇【犯罪被害人保護協會】
4. 輸入金額、電話
5. 選擇【是否需要收據】
6. 確認內容
7. 完成捐款

謝謝您的愛心!!!

犯保馨角色 愛心鳥_Lovely Bird

♥ 隆重登場 ♥



吉祥物設計理念：鸚鵡滅火

出處：《雜寶藏經》卷二

故事大綱：

一天，風勢乾猛，令竹林相互磨擦而起火，焚燒山林遍野，眼見即將奪去一切生靈的性命。

一隻名叫歡喜首的鸚鵡，哀愍大眾無翅飛逃，就千萬度往返於山海之間，用牠微薄的雙翼沾以海水，一次次灑向漫天火海。如此堅毅真誠的義行，感動了帝釋天。

天帝詢問道：『你小小身軀如何能解救千萬里廣的火勢呢？』

鸚鵡回答：『我的心意比火勢更寬闊啊！如果今生滅不了，發誓來生一定把它撲滅！』

帝釋深受感動，施展神通力，傾注豪雨，剎時解救了全山生靈。

結論：

鸚鵡不忍眾生受苦，雖自己身小力薄，但發下宏願勢必滅盡苦難。



《雜寶藏經》卷二的故事

故事中的歡喜首鸚鵡，正如犯罪被害人保護協會的理念與精神，肩負使命感及正義感的信念，擁有為他人付出誠摯的心，並秉持人溺己溺的精神，用溫暖陪伴犯罪被害人及其家屬，一同走過生命幽谷。

儘管每一步路都走的好不容易，但相信一點一滴的累積、一步一腳印的前進，終究能陪伴被害人走向希望之地。



財團法人
犯罪被害人保護協會
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓
免付費專線 0800-005-850轉8-6
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)
行動節費 0975-839855
傳真專線 (02)27365865
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

〉第8期發送數量2,938份(含紙本及電子)

愛心捐款

華南商業銀行 城內分行(通匯代碼008-1038)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 103-20-051715-7



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁