

犯罪被害人保護 馨希望雙月電子報 E-Paper

- 1.焦點報導...P1
- 2.即時關懷...P3
- 3.服務方案...P3
- 4.社會溫情...P6
- 5.專業服務...P7
- 6.統計資訊...P11
- 7.宣傳推廣...P12

<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 曾俊哲、尤仁傑、朱慧慈

1 焦點報導 Hot Report

因應三級疫情司法保護緊急紓困 2021 犯保疫路相伴 幫助馨生人

一. 因應三級疫情，犯保協會緊急紓困馨生人並幫助更生人，落實修復式司法精神

疫情三級警戒實施屆滿1個月，影響民生、經濟發展甚鉅，行政院已規劃紓困4.0計畫的各項現金補助。犯保協會也配合法務部推動「因應三級疫情司法保護緊急紓困措施」，期待協助司法保護對象運用彼此供給面和需求面網絡關係，增加受影響商家收入，也協助弱勢者生活維持及補貼，並以購買更生產品幫助馨生人的方式，來實踐法務部長期以來推動修復式司法之精神。希望在此疫情嚴峻衝擊期間，透過疫路相伴緊急紓困措施，讓馨生人倍感一(疫)路相伴的溫暖。

二. 迅速紓困 即時服務 疫路相伴

1. 迅速採購馨生及更生自營商品1,011份計31萬460元，振興商家經濟

對於具有馨生人或更生人身分，且從事自營產(商)品經營，因為疫情造成營收減少、經營困難者，犯保協會向其採購包裝米、古早味狗母魚酥、樹番茄飲及茶葉等自營商品共1,011份，採購金額為31萬460元，透過優先採購的方式，紓解馨生人或更生人商家在疫情期間營收減少的影響。

2. 全國各分會自6/28起致贈紓困物資予重傷馨生人及其家屬988人計43萬元，紓緩疫情影響

犯保協會疫情期間特別關懷瞭解家中經濟受到影響的重傷馨生人家庭，多數對於米、肉鬆等民生物資以及尿布、口罩等衛生防疫用品有需求，犯保協會以「向馨生人或更生人採購商品」及「致贈物資給馨生人」方式，再加上採購衛生及防疫用品，每戶提供約1,500元的「疫路相伴」物資箱，本會所屬各分會將於6/28起陸續將物資送達馨生人家庭共288戶988人。



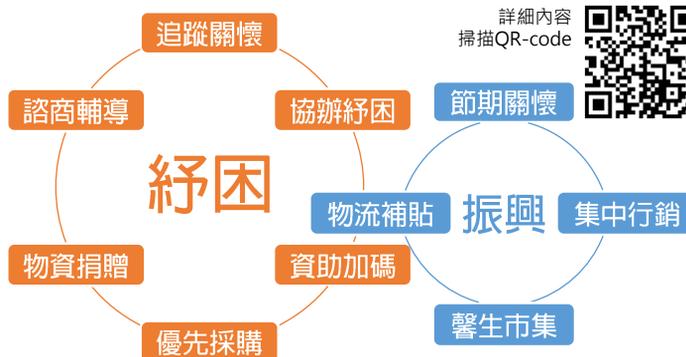
母親節前夕 蔡部長關懷馨生人



蔡清祥部長5/7在犯保新竹分會主任委員呂柏鏞等人陪同，前往新竹竹東司法保護據點「爐哥烤披薩」拜訪慰問被害人遺屬「許爸」

《犯保協會2021疫路相伴紓困振興措施》

措施	資助加碼	優先採購	物資捐贈	節期關懷
預估服務量	101人	25人/75次	432箱	端午-813戶 中秋-880戶
預估經費	268萬2千元	97萬5千元	64萬8千元	176萬元
預估1,438戶受益，服務2,754人次，經費606萬5千元				



詳細內容
掃描QR-code



疫情期間 透過媒體宣導犯罪被害人保護 董事長及同仁參加大屯有線「台灣心亮點」節目錄影

本會董事長邢泰鈞獲台灣數位光訊科技集團一大屯有線電視邀請參加「台灣心亮點」節目錄影，董事長於5/24率總會尤仁傑組長及南投分會王麗焱主任參加，集團董事長廖紫岑對於犯罪被害人保護工作表達相當關注，並願意透過媒體協力向社會大眾推廣，為犯罪被害人保護工作盡一份心力。

節目訪綱摘要

Q1：今年4月發生的太魯閣列車事件，犯保協會有成立「即時關懷小組」，幫助受難者以及家屬，這個過程是怎樣的呢？

- 一、即時啟動關懷機制：本會接獲消息後，立即成立「即時關懷」小組，協調花蓮、宜蘭及臺東分會人力，並組織志工前往現場，關懷罹難者家屬。
- 二、整合資源：結合花蓮諮商心理師及社工師公會，派出多名心理師與社工師到場支援，協助陪伴關懷家屬，並提供專業服務。
- 三、進行遺體指認：由花蓮地檢署與縣政府協調訂定「台鐵408次家屬服務流程」，由犯保協助家屬進行遺體照片初步指認，再以「三方保護(犯保、警察、社工)」護送家屬瞻視逝者遺體。

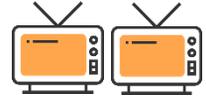
Q2：犯保協會與高檢署打造友善補審制度，提供更多溫馨有溫度的服務，請問這次制度的便有哪些？

- 一、補償審議流程改革，包括新的通知格式，與刑事傳票做出區別，內容文字精簡，字體放大；提供承辦人聯絡資訊，郵件信封去除透明口洞設計。
- 二、報到地點改為犯保分會辦公室，詢問地點從偵查庭改到(溫馨)談話室，避免使用偵查庭讓被害人接受偵訊的感覺，且摒除具高度的法權，改以平面式的座位配置，承辦人與被害人同桌進行詢問，除了縮短與被害人的心理距離，也強化對每個審議案件的關心。
- 三、被害人報到等候時，主動遞上一杯茶水，不僅可以緩和其情緒，友善的態度與體貼的舉動更是建立良好溝通橋梁的重要第一步。

Q3：犯保協會也有提供心理輔導的服務，幫助一些被害人可以走出傷痛，除了個別輔導外，還辦理了團體輔導活動？

- 一、本會為使諮商輔導工作專業化並符合心理師法規定，於106年8月14日修正「溫馨專案實施計畫」為「諮商輔導方案」。
- 二、華人社會對於諮商輔導接受度不高，所以分會對於評估有諮商輔導需求者，透過年節到府關懷、戶外團體、技藝課程等活動，在參加者較放鬆下，來逐步建立與個案關係，然而，外界常誤解本會為何只是在辦活動，然而，活動除本身目的外，也通常是個媒介，進而讓專業資源介入，或自然形成支持性團體。

主持人鄭詠心於節目中訪問本會董事長有關太魯閣列車事故的處理及「即時關懷小組」進行的現場關懷工作，以及瞭解高檢署於4/1起推動的友善補償審議流程及處遇措施，尤組長則談到有關犯保心理師專業諮商輔導服務及關懷活動，王主任則以日光畫室的成果談到犯保協助被害人子女成長過程。



Q4：犯保臺中分會有另外成立日光畫室，透過顏料與筆觸撫平傷痛，栽培出多位醫生人，當初為甚麼會想創立日光畫室呢？

- 一、日光畫室負責人李鐸老師，年少時曾誤入歧途，服刑期間接觸繪畫，獄方幫助他進入藝術班研修，出獄後，李鐸決定貢獻一己之力，開設畫室教導學生，便透過更保與犯保臺中分會合作，教導被害人子女習畫，用藝術治療這些曾經受創孩子的。
- 二、畫室學員葉子欣，13歲時媽媽車禍過世，國中時來到日光畫室，因著繪畫天賦，短時間展現成果，15歲即具人像速寫技術，參加街頭藝人考試，評審團破例錄取成為「全台中市最年輕的街頭藝人」，高中在校內多次舉辦畫展，子欣在犯保長期資助下，目前已大學畢業，升學藝術研究所，這些年來的成長，已是充滿芬芳的果實。

Q5：協會未來有沒有什麼目標上的設定或想法呢？

一、時時內省，並廣納專業意見：

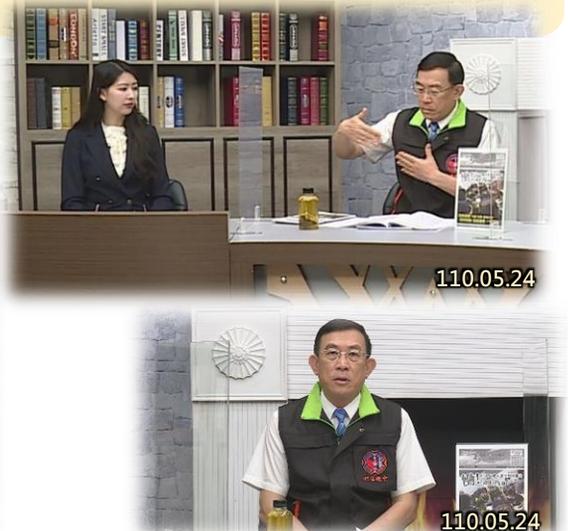
過去一年，犯保議題受到社會各界的重視及廣泛討論，受到關注的程度更甚以往，本會也的確承受許多壓力，這樣的機會，是危機也是轉機，外界的指教，我們虛心接受來改進，外界的誤解，我們也盡力來說明，並且時時檢視我們的組織及服務運作，避免墨守成規，必須因應時代與時俱進，才能規劃具有前瞻性及專業性的作為，也回應外界的期許。

二、一路相伴，提供有溫度的服務：

董事長幾次前往探視被害人，聽到家屬的訴求與困境、面對訴訟的憂心以及承受的傷痛，體認同理心即時關懷，一路相伴的重要性，對於案件發生，服務必須及時及，快速取得案件資訊，即時關懷被害人。改革規劃也要能站在被害人的角度，換位思考，才能真正切中問題，提出適切的方案。

三、佈局網絡資源，加強對外互動與行銷：

董事長上任後，即規劃發行「馨希望雙月電子報」，主要是發現外界對於犯保業務不甚瞭解，過去犯保著重內聚力的建立，現在面對新的局勢，應該要佈局網絡資源，加強對外互動與行銷，讓各界有更多管道瞭解犯保的實際運作情形。



2 即時關懷 Immediate Care



蘇花公路遊覽車撞壁6死 宜蘭及臺北分會前往臺北二殯關懷

新店復興里里民3/16搭乘遊覽車出遊返途，行經蘇花公路東澳路段撞上山壁，導致6人死亡。本會宜蘭分會第一時間與蘇澳分局聯繫，會同臺北分會於3/17上午前往台北第二殯儀館，關懷死者家屬



110.03.17

自小客西濱遭追撞火燒車3死 臺中分會啟動緊急關懷

臺中西濱快速道路3/20發生自小客車遭預拌混凝土車追撞起火3死事件，本會臺中分會第一時間在榮譽主任委員毛有增檢察長及主任委員陳怡成指示下，迅速由緊急關懷小組，並於隔(3/21)日上午前往殯儀館關懷罹難者家屬，致贈家屬慰問金。



110.03.21

太魯閣列車事故銜接關懷 彰化分會前往案家進行關懷慰問

台鐵太魯閣408車次於4/2發生事故，造成49人罹難的嚴重傷亡事件，本案經本會花蓮分會現場服務後，依罹難者遺屬住居縣市移轉當地分會銜接關懷。

本會彰化分會獲知有一戶遺屬居於本分會轄區內，立即聯繫於4/15赴案家關懷，彰化分會表示本案牽涉範圍廣泛複雜，將全力提供協助並派請志工在地關懷。



110.04.15

蘇花公路砂石車衝撞害2命 宜蘭分會前往羅東陪同遺屬進行相驗

台九線蘇花公路105.5公里處5/6發生一輛正在進行工程巡查工程車，突遭後方行駛中的砂石車追撞事故，造成工程車前方2名工人死亡，本會宜蘭分會在得知此案件後，於隔(5/7)日上午前往羅東壽園及羅東博愛醫院太平間陪同家屬進行相驗，並關懷慰問被害家屬瞭解需求，以期得到最妥適的協助。



110.05.07

3 服務方案 Service Plan

一路相伴除惆鬱，攜手扶持綻馨生



高雄分會為被害人訴訟權益賦能及倡議 舉辦社會矚目案法律個案研討

為提升一路相伴法律協助計畫的法律協助服務品質，本會高雄分會於3/18邀集專案內資深義務律師多人，召開「法律個案研討會議」，提出陷入膠著狀態的隨機殺人法律案件，共同進行討論。陳保合主任委員表示，為保障被害人的權益，藉由個案研討會議，集思廣益，交流法律意見，從不同的專業領域，共同探討隨機殺人案在未來訴訟上可以提出攻防的焦點。



110.03.18



110.03.27

屏東分會溫暖的法律支持團體 舉辦「法入民聲」法律知能講座

本會屏東分會3/27舉辦「法入民聲」法律專業知能講座，邀請合作10年的陳意青律師與被害人座談，有6戶家庭10位被害人與會諮詢法律問題。律師簡要說明開庭可能遇到的問題，面對訴訟程序如何保障自身權益、面對被告又該如何要求賠償等；講座後半段，每戶家庭也各自提出遇到的問題，由陳律師細心的一一解答及協助，透過陳律師耐心且細膩的說明，安撫了被害人慌亂不安的心。

花蓮分會保護志工溫暖陪伴

一路相伴陪同訴訟出庭 安定被害人情緒

駱爸爸的愛子遭遇殺害，駱家具原住民籍，本會花蓮分會轉介至法扶會原住民族法律服務中心申請律師訴訟代理，原民法律中心核准民刑事一審告代，每次開庭律師都會到庭並陳述意見，花蓮分會的主責志工曾明義老師每次開庭仍會陪同家屬出庭、旁聽。開庭前問候近況，協助分會瞭解家屬的身心狀態，離開法庭時也會「一路相伴」傾聽家屬的心聲，把家屬的心聲紀錄起來，也留意每次訴訟進度，及時地再安排轉介法律資源。



110.02.24

諮商輔導

士林分會聆馨專案~情緒支持方案 用電話陪伴馨生人心理復原歷程

本會士林分會推出「聆馨專案~情緒支持方案」，當被害案件發生之際，家屬忙於喪葬、司法訴訟等，然而，當夜深人靜時，思念之情及悲傷情緒緩緩升起，只能獨自暗夜哭泣，本會士林分會就此除提供面對面個別輔導之外，讓尚未準備好或害怕太過傷痛而無法面對面會談的馨生人，由分會聘請具輔導經驗的社工師駐點，不定期以電話方式關懷，聆聽家屬的馨聲，給予情緒支持，陪伴馨生人復原之路。



110.03.26

高雄分會體認重傷被害人 一人攤、全家倒 提供五心級服務 建構專業全人照顧

本會高雄分會自98年投入重傷被害人服務，建立「全馨照護整合服務計畫」，考量多有重傷個案長期昏迷，幾經西醫診斷無醫治可能，家屬再次失落，110年度推動更積極的居家復能，特地結合郭秩嘉中醫診所，遇有被害人因經濟困難無力就醫，則免收自費藥材；若被害人傷勢太重、臥床在家無法外出，郭醫師改採到宅免費服務，親自徒手理筋、點穴及拔罐等，提供「愛心、熱心、誠心、細心及耐心」的「五心級」服務。



110.06.03

重傷照護

士林分會服務重傷被害人及照顧者 「馨心相惜-重傷家庭下午茶有約」

本會士林分會3/28在北投心不懶喘息咖啡辦理「馨心相惜-重傷家庭下午茶有約」活動，邀請7戶被害重傷家庭參與，並由分會林淑芬主任及具有護理背景的甘雅婷諮商心理師，共同帶領，除了提醒家屬一些照顧注意事項之外，還介紹長照社會資源，同時協助重傷家庭進行資源盤點，整個活動讓家屬有喘息的機會，以及互相交流分享彼此的心路歷程。雖然只是一個短短的聚會，也讓參加者小亞非常地開心，不斷跟志工表達「今天好熱鬧、好開心」。



110.03.28



澎湖分會邀請馨生人擔任手作講師 「織馨伴你」技能訓練課程

本會澎湖分會5/14於澎湖地檢署舉辦「織馨伴你」技能訓練課程，邀請馨生人許美娟擔任講師，教導運用塑膠繩編織成柿柿如意鑰匙圈。許美娟表示「自己曾是馨生人，是分會輔導的對象，她認為每個人都有心中不願去觸碰的傷痛，但被害案件發生已12年了，她認為不該如此生活，唯有樂觀面對，把心打開，才能再裝載新的一切。」以自身經驗分享的這段談話，令在場馨生人感受到被同理而感動。課程在陪伴及互相鼓勵氛圍中，馨生人學習到編織的技能，完成成品的那一刻，深受鼓舞，彼此相約下一堂課程，讓萌芽的學習力量，繼續茁壯。



110.05.14

技藝訓練

臺南分會安排前往馨生人柚園 春遊賞花趣親子活動

本會臺南分會3/27前往臺南柳營南元農場舉辦「春遊賞花趣馨生家庭親子」系列活動，共計有13戶馨生家庭，約45人參與活動，在行程活動皆遵守防疫政策的前提下，讓這半年多來，無機會出門的馨生家屬們外出紓壓。

行程特別前往參觀馨生人張津雪自營「津三角柚園」，分會也勉勵馨生人，雖然生命遇到困難，期望保持勇敢不放棄，就像柚園的津雪，用心耕耘讓柚園屢創佳績，而犯保也會一直陪伴著大家成長。

津雪也感性地分享，感謝犯保七年來的一路相挺在人生最低潮的時候，伸出援手陪伴至今，彼此都像兄弟姐妹，大家的到來更是對她的肯定。



110.03.27

團體關懷

基隆分會舉辦馨生人戶外踏青 「徜徉山水好馨情」活動

本會基隆分會有感於多數馨生人鮮少走出戶外，遑論於假日安排出遊活動，因此特別於4/17舉辦「徜徉山水好馨情」關懷活動，邀請15戶馨生人家庭至十分老街、十分瀑布及雙溪坪林休閒農場等景點旅遊紓壓。

馨生人在活動的天燈上寫出祈福許願的詞句，再看著天燈冉冉升空，心中的感動不言而喻，期盼所許之祝福和願望均會實現。

主任委員陳雅萍表示辦理關懷活動的目的是為了讓馨生人透過活動參與，放鬆身心靈，讓家庭成員增加互動機會及提升向心力，藉徜徉優美山林，調劑身心再出發。



110.04.17

臺東分會與家屬一起手作舒放心情 「生命之河」小團體活動

本會臺東分會3月起辦理「生命之河」小團體活動邀請馨生人一起做手作、舒放心情。系列活動主題多樣，除故事繪本外，包括造型饅頭、玻璃花禮、多肉香氣蠟燭、黏土手作等共8場。

首場造型饅頭活動，學員跟隨老師學習混料、揉麵發酵與蒸熟，讓大家喜出望外。服務被害人最大的回饋是看見家屬走出傷痛困境的堅毅生命力，人生的不圓滿就如李媽媽所說：創痕雖慢慢癒合，外表還是有傷疤，裡面可能還是有點痛。這一個上午我們不再嘗試拿起盾牌和憂傷搏鬥，我們只是安靜的相互陪伴，偶爾溫柔提醒一起去看窗外的天藍。



110.03.20



分會於母親節 / 端午節關懷馨生人 祝福馨生家庭闔家平安 走出陰霾 迎向陽光



4 社會溫情 kindness Everywhere

重傷害被害人家庭服務照顧計畫 台新企業連續第2年贊助100萬元經費

台新企業長期規劃及執行社會慈善、公益事務，以幫助更多有需要的族群，今(110)年度持續贊助100萬元支持本會「**重傷害被害人家庭服務照顧計畫**」的推動，規劃包含以下6項子計畫：

1. 捐贈重傷被害人照護物資。
2. 重傷照顧者紓壓喘息服務活動。
3. 重傷被害人社會環境適應活動。
4. 異地陪同就醫安心服務。
5. 補助重傷被害人輔具費用。
6. 補助家庭無障礙設施裝修費用。

本會在去(109)年即獲得台新企業捐助「重傷害被害人家庭服務照顧計畫」經費，共計受益284個重傷被害人家庭。

本會長期服務重傷害被害人家庭，深刻體會重傷害被害人家庭所受到的衝擊巨大，不僅被害人本人的身體受到嚴重的傷害，同時更因照顧被害人所產生的醫療及照護等費用造成長期且龐大的經濟支出，對於台新企業的贊助支持，受益的家庭也轉達對台新的滿滿感激。



一般捐款網頁

感謝您的捐贈與支持
有您的愛心，讓馨生人倍感溫馨



本會臺中分會為了讓重傷被害人得到更多妥善的照護資源，特別結合**臺中市大台中不動產開發商業同業公會**推動別與合作「重馨裝潢」服務，透過居家無障礙環境改造及輔具運用，使重傷被害人在宅的居家環境更為安全及適宜居住，並提升友善的居住環境，減輕被害人家屬經濟壓力。除此之外，臺中市大台中不動產開發商業同業公會捐贈臺中分會20萬元，希望能造福更多馨生人。

「犯罪被害人保護工作令我們感動，公會決議捐款5萬，幾位理監事捐出個人津貼加碼1萬！」**花蓮縣銀行商業同業公會**4/9到花蓮地檢署捐助6萬元現金給犯保花蓮分會。
公會秘書事前拜訪花蓮分會，得知一路相伴服務含生活、法律、心理、就學、就業各種面向，認同犯保工作，銀行公會開會討論捐助名單，即推薦犯保花蓮分會，要用捐款挺犯保，陪伴被害家庭走出傷痛。

本會高雄分會頒獎感謝**大樹區井腳里后德宮**，12年來累計1,500人次計150萬元小額捐款，造福犯罪被害家庭。
自98年起，后德宮將信眾收驚問事的紅包，轉贈給犯保高雄分會，金額不多，每月總有數十至數百人次，並且不以后德宮的名義捐贈，而是逐一向信眾宣傳犯保並經信眾同意，高雄分會陳保合主任委員感念在心，特地頒發感謝狀並親自為受惠的其他被害家屬表達謝忱。

5 專業服務 Professional Service

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣新竹分會 「另一扇窗」有我們一路相伴

犯保新竹分會委員顧問由在地之企業、醫生、律師、教授、議員等社會精英組成，由呂柏鏞董事長擔任主任委員，分會服務團隊有陳宛青、黃峻偉2位專任人員、2位專案助理，以及58位志工共同組合，其中醫生轉擔任志工即佔48%。

新竹分會為落實「加強被害人之服務」，結合11位在地公益律師及法扶新竹分會免費提供法律協助之外，於100年起在市立殯儀館設立司法保護據點，設有專責志工提供相驗陪伴以及免費義助被害人縫合服務；分會並於轄區廣設「關懷據點」，引用社區式支持團體，透過醫生學員相互支持與鼓勵，尋找相似性與社群成員分享自己的故事，此種互動關係可幫助醫生學員間相互瞭解，有助於社群的發展。

新竹分會更於102年起結合在地Big City遠東巨城購物中心免費提供最精華的一樓室內特賣會場作為展售空間，以「快閃店」的模式，提供多元通路平台，協助警人生產品曝光銷售，藉此支持醫生人獲得經濟獨立的機會，總計合作至今醫生人展售會銷售額逾784萬元。



109.11.21 《醫生市集》



109.09.20 《中秋活動》

犯保各分會與地檢署共同舉辦 友善補償審議流程教育訓練

臺灣高等檢察署自4/1起實施友善補償審議及處遇措施，本會各分會與當地地方檢察署也積極做好準備，並辦理**友善補償審議流程教育訓練課程**，說明高檢署推動的新措施，包含通知格式、被害人到地檢署的報到地點、詢問地點、接待方式等改革內容。

課程也向同仁及志工說明犯罪被害補償金申請、詢問、審議及請領程序，並參觀報到及詢問室地點動線，結合承辦檢察事務官分組演練，提供被害人一個友善安全的等候及詢問環境，讓被害人不再對司法感到徬徨無助與害怕，建構有溫度的司法空間。



苗栗

110.03.18



雲林

110.03.19



高雄

110.04.12



基隆

110.03.11

高雄分會辦理志工教育訓練 重傷關懷專業輔導知能研習

本會高雄分會3/24舉辦重傷個案關懷專業輔導知能研習，主要是為增進志工服務重傷個案的專業知識，也要讓志工瞭解到重傷者是需要長期的關懷與陪伴，認輔志工若能透過長期密集的訪視，將能隨時掌握被害人復原的狀況，並更加貼近被害人的需求，提供即時且適性的處遇。

吳瓊華主任在課程中介紹重傷定義，引導志工多面向思考，例如訴訟過程中注意輔助宣告、監護宣告及指定代行告訴等事項，以及可利用的社會資源等，讓志工們有豐富的知識來提供協助，讓重傷個案家庭有個別化及全人服務。



110.03.24



雲林分會辦理志工教育訓練 從強制險規範來協助被害人

本會雲林分會3/27舉辦以「從強制險規範來協助個案」為主題課程，有20多位保護志工參與，本次訓練課程由資深保護志工及優秀從業保險幹部吳正昇及顏祥喜擔任講師，從自身處理過的案例及分會案例詳加說明規範，學員亦從案例中舉一反三假設情境諮詢講師，釐清與透析規定，更學習到簡單辨別方式，讓志工學員對「強制險」與「民事賠償」之異同有更清楚的瞭解及概念，於日後服務協助被害人能更有專業的說明與運用。

士林分會志工訓練邀請張老師基金會執行長 志工自我保護及重傷服務知能

本會士林分會3/30舉辦志工教育訓練，邀請張老師基金會涂喜敏執行長談志工自我保護，涂執行長特別提醒夥伴有關志工服務的倫理守則，務必恪守助人者與個案之間的界線，期許成為協會的好幫手也是被服務者的好朋友。

士林分會林淑芬主任分享「重傷個案服務知能」，帶領志工認識重傷家庭面臨的照顧、復健、訴訟等問題，再透過會談蒐集資料及資源盤點。



臺中分會辦理志工教育訓練 陪伴哀傷 同理感受言語溫度

本會臺中分會4/19舉辦悲傷輔導相關訓練課程，主要是針對保護志工進行家訪等服務過程，時常面對被害人闡述其悲傷情緒，保護志工如何承接情緒及回應，顯得相當重要。

本次訓練邀請心靈工坊心靈成長學苑之羅耀明講師，講授「陪伴哀傷好好走」課程，藉由課堂講義及實務體驗，加深保護志工對於悲傷情緒的感受，增強保護志工在陪伴生人時需注意的地方，也更能以同理的角度去感受言語的溫度。

為重傷家庭點燃一盞明燈

文 / 犯保高雄分會 吳瓊華 主任

「案母希望家裡可以潔淨，不再髒亂」訪視志工這麼說著。

因為案主為身障及智障，案母為身障及語障，兩人經濟全依賴身障津貼，生活上因行動不便，由長照2.0的照顧服務員每週一至六到宅整理家務並幫案主洗澡。

聽到案家起居生活失依，家中環境髒亂，我親自騎著摩托車到案家訪視，瞭解家庭情況。經仔細檢視，發現母子倆都行動不便，雖然有居服員提供洗澡與簡易家庭清潔服務，但家中環境確實十分雜亂。於是，回辦公室後擠破腦袋，上網搜尋各種類型社福機構，幾經電話諮詢從業社工，終於找到高雄市調色板協會進行心智障礙者雙老家庭支持照顧服務，由該會經常性派員提供關懷，避免生活功能不佳的家庭有突來危險而無人協處。又再依案母小小的心願，找到衡山基金會協助整理清潔居家環境服務，

及該地里長的協助，擇日在數名志工共同聯手清潔下，家裡終於有一個乾淨清潔舒適的活動空間。

我總想著，對犯罪被害家庭來說，一個小小的願望也許是一般人每日都輕易得以完成的事，但對他們卻可能是很大又無法完成的期待。進行重傷家庭的資源盤點與聯結，在不花一分一毫的經費下，圓了他人的夢想，心裡的成就與感動真的是難以言語可以形容啊！



打掃前家中堆積雜物

打掃後乾淨的浴室

讓愛永不止息

文 / 犯保屏東分會 陳姿君 秘書

在一次法律諮詢的過程中，律師細膩的觀察到案女低頭不語，然而當律師開口關心時，卻壓抑著失去家人的情緒，用力地說：「我沒事！」於是，律師分享了一個分會陪伴10年的家庭，最後，全家人勇敢走出來攜手參加活動的故事。

其實律師之所以會將這個故事分享出來，並不是想要宣揚分會的功績，僅僅是不捨個案為了喪親之痛、訴訟之愁，心疼眼前的年輕孩子將所有的情緒強壓而糾結苦痛。因為律師已經看過了前一個家庭走過的10年，所以更不願另一個家庭再走下一個10年光景，才會希望透過分享，讓案女藉由分會的諮商輔導，梳理與面對家人逝世的事實。

這段諮詢時間僅有一小時不到，更沒有任何規定要求律師得主動關懷個案，然而在這個過程中，我

們看到了律師的積極熱情、體貼細膩、用心投入，更重要的是整個團隊那份想為被害人付出的心。

原來我們的關懷、個案的回饋、團隊的分享，讓愛不再只是停留於單一個案，而是如同水面激起的漣漪，不斷地無限擴大。**讓愛，永不止息！**



犯保臺中分會 x 市府法制局 橫向聯繫 共同合作 助被害人獲得賠償

台中市法制局表示，本件事故發生後，盧秀燕市長立即指示市府法制局予以協助，法制局除第一時間給予家屬慰問及提供法律意見外，並聯繫犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會幫忙，由犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會指派專責律師協助對加害人之財產聲請假扣押。另考量家屬經濟狀況及個案有特殊之急迫性，在市長全力支持下，以市府名義出具保證書之方式提供擔保，在第一時間完成財產扣押，順利保全債權。

社會 社會焦點 保障人權
祖孫遭輾慘死家屬籌不出擔保金 盧秀燕力挺！助獲賠1200萬



▲吳姓駕駛10月間疑因大車內輪差產生視線死角，撞上騎乘機車載著孫女的王姓阿嬤，祖孫當場慘死。(圖/資料照/記者白加開攝)



圖文摘錄自
ETtoday新聞雲報導

異鄉送行人 / 律師錢炳村更像心理師 傾聽被害人聲音

2021/4/25 08:57 (4/25 10:58 更新)



圖文摘錄自
CAN中央通訊社

犯保新竹分會服務律師 與其說是律師，更像「心理師」

錢炳村無私關懷被害者家屬，讓陳宛青相當感動；陳宛青表示，錢炳村曾任台灣新竹地方檢察署主任觀護人、檢察事務官，專業度很高，很願幫被害者家庭，更幫不少被害者贏得訴訟，走出心理陰霾。

陳宛青說，曾有精神障礙女子面臨家庭暴力問題後，與丈夫離婚，獨自賣水果撫養孩子，後來有教養費問題，求助錢炳村，錢炳村耐心聆聽女子困難，也協助孩子教育費的訴訟，義務幫女子贏得官司。

陳宛青表示，不少案件司法程序走完後，被害者家屬仍有法律問題，錢炳村也不計較費用，免費幫被害者家屬了解司法程序，以同理心協助被害者家屬與受創心情。

「他能讓被害者講出心裡話」，陳宛青說，錢炳村藉聊天與關心，逐漸打開被害者家屬內心，引導對方說出心裡傷痛，也透過對談撫平受創心靈，對被害者家屬來說，錢炳村更像「心理師」。

註：陳宛青為本會臺灣新竹分會主任

犯保「紓困振興、我們有心(馨)」 協助經濟弱勢醫生人度過疫情難關

小美(化名)才剛與丈夫共組一個小家庭，並且夢想擁有一個屬於自己的店面，但新婚不到1年，在一場槍擊案中，小美親眼見到摯愛的生命在眼前消逝，夫妻倆原本用來實踐開店夢想的積蓄，也因為了辦理喪事及處理後續事宜而全數花盡，這個突如其來的遭遇，打亂了小美的生活，再加上最近的疫情，讓她無法工作而陷入窘境。

阿華(化名)原本也有一個溫暖的家，但她的丈夫因為與他人發生口角，竟遭對方殺害身亡，讓她必須獨自照顧子女及孫女，平日在餐廳從事洗碗工作維繫生活的她，最近也因為疫情嚴峻，影響餐廳生意，讓她失去了工作，頓時經濟出現困難。

犯保協會在得知2人的情況後，及時提供2人需要的幫助，幫助2人及其家庭渡過難關，犯保協會在今天表示，犯保協會所屬各分會，已依照「紓困振興、我們有心(馨)」紓困振興方案，加強對於經濟弱勢或從事小規模營業的醫生人進行電訪關懷，除了已協助多名醫生人申請政府的紓困方案，更運用協會資源來協助未符合政府紓困條件的醫生人家庭。

新婚夫遭槍擊喪命 人妻經濟陷窘境！犯保推紓困
人包助被害人渡疫情難關



犯保南部分會準備粽子及防疫口罩贈送醫生人。財團法人犯罪被害人保護協會提供

圖文摘錄自
蘋果新聞網報導



醫生人的回饋

1 最想感謝的人

週末一位醫生人寫了這段話給我們，她說：當她想要感謝人的時候，第一個想到的是犯保屏東分會。

因為她的話語，回想到10年前被害人死亡後，只剩下她和弟弟兩人。10年前的她才20歲、弟弟14歲，什麼也不懂的她，突然接到媽媽被害的噩耗，接著就面臨一連串的司法，但因為分會10年的陪伴，如今的她已有自己的事業跟生活，弟弟也長大成人工作穩定。

最近因工作中被問到最想感謝的人時，她第一個想到的就是犯保屏東分會，她來電說了這件事，同時也寄了新年賀卡。賀卡中寫著團圓，同時有4名成員吃團圓飯...。曾經她的家庭是破碎的，但因為分會的陪伴，將其原本失去的家人回來團圓了。

她的回饋讓人不禁回想，究竟是什麼樣的陪伴，能在過了10年後，醫生人還會想到犯保，而不是家人。細細體會之後，原來是團隊的正量，讓他們有一個家，這不僅是工作人員的協助，還有志工的關懷、律師專業又溫暖的協助，更有每一次與醫生人聯絡的夥伴，每個團隊的成員，都適時的給予愛，讓醫生人回來犯保大家庭時，是開心而充滿能量的，這份溫暖，醫生人回饋給了我們，而我們也有機會把這溫暖傳遞給其他人，生命中第一個感謝的是犯保屏東分會，為這句話致敬，為分會榮耀。

2

To 犯保協會：

非常感謝貴協會自家母車禍重傷後「一路相伴」協助我們從官司至後續心靈輔導以及此次的營養品補助，再再讓我們感受到無限的感動，雖目前我們仍致力於家母的生活起居的照顧，而未有空回饋社會，回饋犯保，但期待有天我們也能把這份感動回饋社會。再次感謝。

2020.9.18 陳○之女



犯保律師服務 品質保證



目前在各地分會共有 **227** 位律師及 **26** 間法律事務所提供專業法律協助

服務年資達 **3** 年以上者佔 **79.1%**



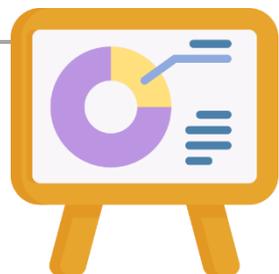
	滿意比
1. 律師服務的態度與熱忱	98.44%
2. 律師提供的解說與答覆	97.85%
3. 律師的法律專業程度	98.25%
4. 律師的服務有助於釐清案件的需求	97.46%
5. 律師的服務對處理案件有幫助	97.46%
6. 對於犯保律師整體服務的評價	98.24%



發放問卷 **1,149** 份，回收 **1,025** 份（問卷回收率 **89.2%**）

犯保協會 x 檢察機關 110年1-2月份 及3-4月份協力情形

地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢



保護 業務

次數 **1,430次 / 1,461次**

件數 **1,823件 / 1,877件**

在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等。

行政 業務

次數 **539次 / 430次**

在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會、志工訓練、宣導活動等。

協力 人力

人次數 **2,626人次 / 2,645人次**

在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、書記官，以至法警、錄事、司機等。

7 宣傳推廣 Promotion

馨動·在日光的故事 犯保臺中分會日光畫室培育醫生人陳立偉 用繪畫注入了一股生命新希望

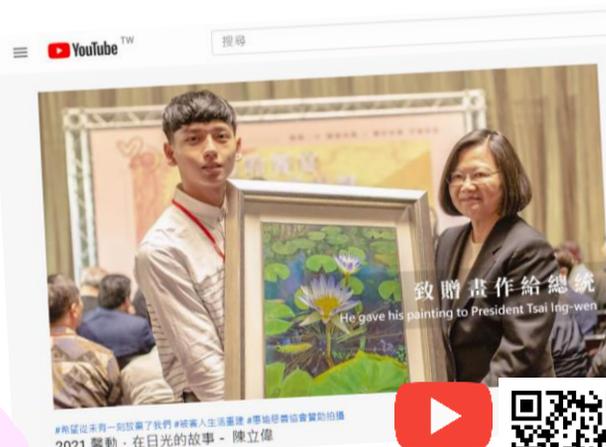
陳立偉 是一個從小住在田野裡的孩子，他藉由手中的畫筆，勾勒出大自然不易察覺的輕言細語，讓我們可以透過畫作仔細聆聽那《蓮池交響曲》、《午睡的絲瓜》，每當大家談論起繪畫時，總習慣這樣說道：「這需要有天份！」但畫畫到底需不需要天份？相信大家肯定都十分好奇！

愛迪生曾說過：「我只有1%的天份，其他99分都是持續努力而來的。」立偉每天早上4點鐘起床作畫，一整天累積下來的作畫時間，最長可達16小時。其實很多事情都不僅需要有天份，更重要的是願意花費時間去努力充實自己，累積自己的內在能量及外部技術，做足各方面的準備，才能為自己的生命創造出光芒。

立偉因為家庭遭受變故，成為犯罪被害家庭，從小就是由阿公阿嬤扶養長大，生活在大自然環境的他，在心靈上有別於一般的孩子纖敏、細緻。原本就喜愛畫畫的他，在高中時期來到犯保臺中分會與李鐸老師共同成立的「**日光畫室**」，在日光畫室以「關懷與愛」為出發點教學環境的薰陶下，立偉的繪畫創作力如潮水般湧現，畫作所呈現的美感，也在學畫的第二年突飛猛進似地躍升，並在2014年大型的成果畫展中，得到了非常熱烈的迴響！

這個由繪畫作為轉折的生命故事，宛如為立偉注入了一股新希望與光明的能量，同時更為他推開了一道與過往截然不同的生涯的大門，一顆由犯保協會所扶持成長的幼苗，或許將會在立偉服完兵役後，展開一段嶄新的故事...

#希望從未有一刻放棄了我們 #被害人生活重建



#希望從未有一刻放棄了我們 #被害人生活重建 #華南商業銀行贊助拍攝
2021 馨動·在日光的故事 - 陳立偉



Youtube影片
溫馨上映



台新銀行 ATM

~ 開通公益捐款給犯保選項 ~



1. 點選【繳費】
2. 選擇【公益捐款】
3. 選擇【犯罪被害人保護協會】
4. 輸入金額、電話
5. 選擇【是否需要收據】
6. 確認內容
7. 完成捐款

謝謝您的愛心!!!



財團法人
犯罪被害人保護協會
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓
免付費專線 0800-005-850轉8-6
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)
行動簡費 0975-839855
傳真專線 (02)27365865
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

》第6.7期發送數量6,907份(含紙本及電子)

愛心捐款

華南商業銀行 城內分行(通匯代碼008-1038)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 103-20-051715-7



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁