



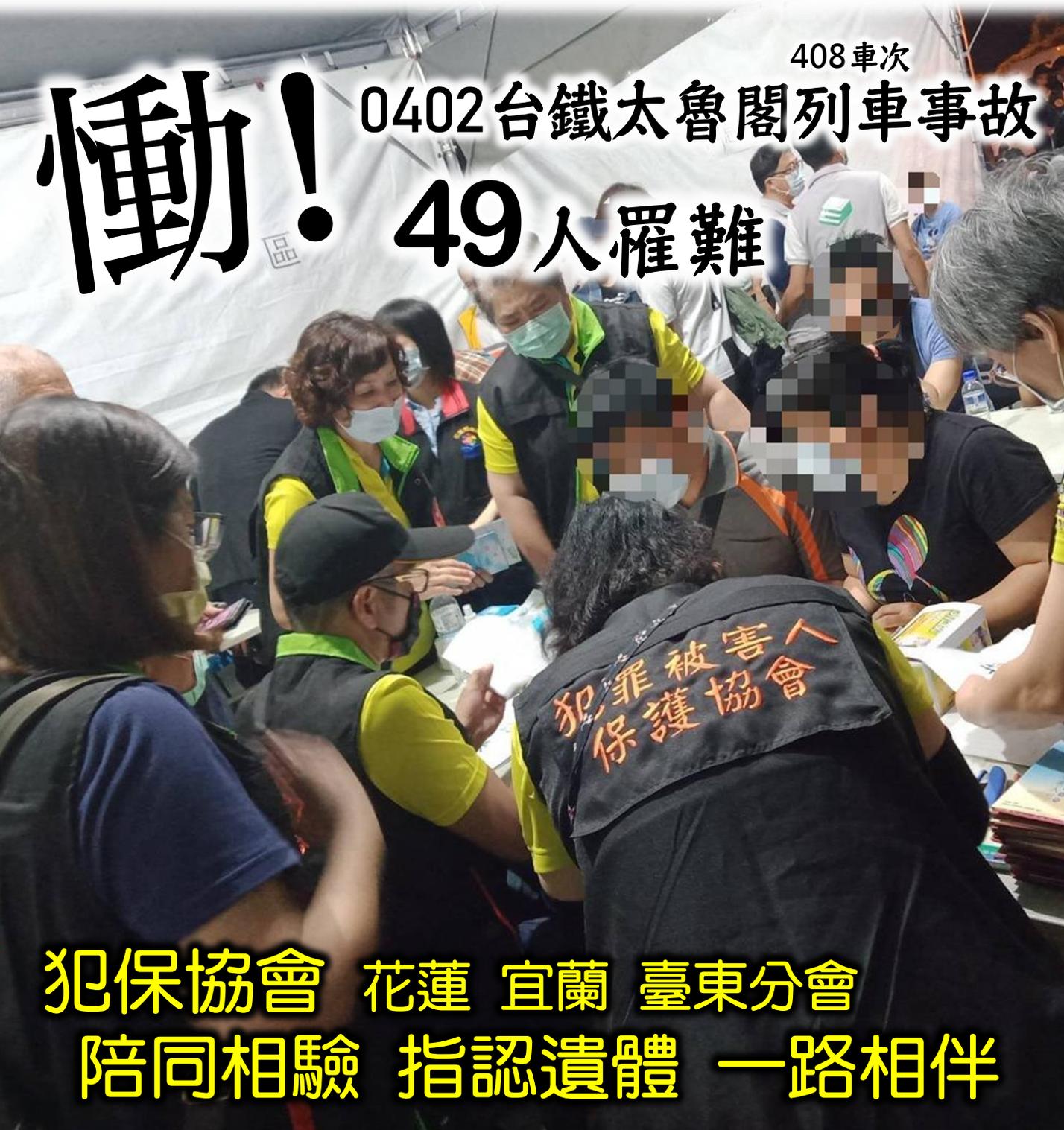
# 犯罪被害人保護 馨希望雙月電子報 E-Paper

1. 啟動即時關懷...P2
2. 現場服務工作...P3
3. 慰勉工作團隊...P5
4. 分會銜接服務...P6
5. 服務心境分享...P9
6. 歷次服務案件...P14

<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會  
編輯 / 曾俊哲 · 尤仁傑 · 朱慧慈

# 慟！ 408車次 0402台鐵太魯閣列車事故 49人罹難



## 犯保協會 花蓮 宜蘭 臺東分會 陪同相驗 指認遺體 一路相伴

2021.04.02 <花蓮殯儀館>

# 犯保協會成立 即時關懷小組

## 啟動現場關懷協助



工作人員備妥礦泉水、面紙等用品



工作人員進行遺體照片資料準備

臺鐵太魯閣號408次列車於今(2021)年4月2日上午9時28分行經花蓮縣秀林鄉清水隧道前，與從邊坡滑落的工程車發生嚴重碰撞，造成司機員及乘客重大傷亡。

本會在上午10時許接獲消息後，立即成立「即時關懷」小組啟動協助關懷，由本會協調花蓮、宜蘭及臺東分會專任人力，並由花蓮分會組織保護志工人力前往現場，一路相伴關懷罹難者家屬，並配合臺灣花蓮地方檢察署檢察官的相驗遺體程序，提供罹難者家屬現場服務。

花蓮分會於上午11時完成志工集合，區分三組人力，第一組人力於13時進駐花蓮市殯儀館地檢署指揮中心，配合地檢署分配第一線接觸家屬慰問工作進行準備；第二組人力由徐正隆主任委員帶領志工前往花蓮醫院；第三組人力前往慈濟醫院，經前往人員回報現場狀況後，評估無須於醫院駐點，將人力調整至殯儀館現場。

### 台鐵408車次家屬服務流程



 花蓮縣政府 關心您

花蓮縣政府製作家屬服務流程圖

# 整合資源 三方保護 陪同家屬

## 遺體指認

顧及家屬指認遺體時的情緒衝擊，花蓮地檢署與花蓮縣政府協調後，訂定「台鐵408次家屬服務流程」，先由犯保人員協助家屬進行遺體照片初步指認，再由**犯保人員、刑警及縣府社工陪同家屬**進一步進行大體確認，最後完成檢警筆錄製作及領取死亡證明書。

## 整合服務

本會花蓮分會外部督導同時為花蓮縣諮商心理師公會理事蔣素娥，第一時間與花蓮縣社會工作師公會理事長廖夏慧聯繫，派出多名諮商心理師與社工到場支援，協助犯保同仁陪伴關懷家屬，並提供專業服務。

## 保全程序

為確保家屬日後求償的權益，立即指示同仁評估進行假扣押保全程序，依據犯罪被害人保護法第28條第2項規定，針對無資力者可由本會出具保證書代替擔保金，協助以最速件方式彙整資料向法院提出保全程序之聲請，避免肇事者進行脫產。

## 一路相伴

待遺體指認工作告一段落，後續家屬還需面臨罹難親人後事處理、官司訴訟、創傷復原等問題，犯保協會將由花蓮分會統整家屬資料後，依家屬住居所在地移轉當地分會銜接服務一路相伴，視每位家屬的需求提供適切的協助、服務與陪伴。

## 向家屬進行政程序說明



## 協助家屬進行遺體指認



# 犯保同仁及志工協助家屬 指認及陪同瞻視大體

花蓮地檢署指揮授權犯保人員協助遺體指認工作，現場由刑事警察將照片送至指認區，由志工保管相冊並翻動讓家屬指認，如有臉部難以辨識狀況，家屬提供逝者身上特徵，如胎記、疤痕、衣著、飾品...等，由檢察事務官通報管制區查看大體特徵後，讓家屬確認逝者身分。

本會花蓮分會許華寧主任整合「三方保護」護送家屬進入管制區與瞻視逝者，即犯保人員、縣府社工及刑警各一名，然罹難者大體受創嚴重，難以辨



圖片來源：ETtoday新聞雲

識，多數社工及刑警皆無法進入管制區域陪伴家屬近距離瞻視告別，犯保志工全數協助陪同。

身兼花蓮分會榮譽主任委員的花蓮地檢署檢察長俞秀端也親自至指認區說明指認工作、慰問家屬及回應家屬疑問。

## 犯保現場工作紀要

【4月2日】

- 》緊急通知動員志工集合，準備進行家屬關懷服務。
- 》進行任務編組，區分3組人力分別前往醫院及殯儀館。
- 》宜蘭分會同仁到場投入關懷協助工作。
- 》榮譽主任委員至指認區說明指認工作、慰問家屬及回應家屬疑問。
- 》配合地檢署協助罹難者家屬進行遺體指認工作及瞻視大體。
- 》24小時提供諮詢、指認及陪同。

【4月3日】

- 》配合地檢署協助罹難者家屬進行遺體指認工作。
- 》榮譽主任委員至指認區說明指認工作、慰問家屬及回應家屬疑問。
- 》對於家屬特殊需求向地檢署通報，即時給予家屬回應。
- 》臺東分會同仁及志工到場投入關懷協助工作。

【4月4日】

- 》對家屬進行遺體狀況說明並確認家屬瞻視大體意願。
- 》協助罹難者家屬指認及瞻視大體，瞭解鑑定結果。
- 》回應家屬有關遺體修復、住宿、交通等問題。

【4月5日】

- 》協助最後兩名罹難者家屬指認及瞻視大體。
- 》回應家屬有關遺體修復、住宿、交通等問題。
- 》與刑事警察列隊致意，目送罹難者及家屬返家。

【4月6日】

- 》陪同法國籍罹難者家屬代表瞻視大體。
- 》回應家屬有關遺體修復、住宿、交通等問題。
- 》與刑事警察列隊致意，目送罹難者及家屬返家。

【4月7日】

- 》向家屬說明補償金、民事求償、法律扶助等資訊。
- 》榮譽主任委員至指認區慰問家屬及回應家屬疑問。



## 急性減壓- 災難現場衝擊的調適與 預防團體輔導

為協助分會工作人員在協助重大被害事件罹難者遺屬後的壓力及衝擊調適，本會安排臺北市立聯合醫院松德院區高振傑臨床心理師(台灣臨床心理學會災難與創傷心理委員會)分別規劃花蓮、宜蘭及臺東工作人員3場次(4/13、14、17)的團體輔導課程。

輔導團體將分別由高振傑臨床心理師及蘇翊敏臨床心理師(皆為心理急救種子教師)帶領。

犯保

法扶

## 現場提供法律及服務諮詢

提供被害人協會簡介及犯罪被害人權益手冊等資訊



# 【太魯閣出軌】台鐵火車出軌意外 蔡清祥指示犯保協會啟動關懷

陳志賢 2021.04.02



Facebook Telegram Twitter 列印

來源：2021/04/02中時新聞網

事故發生後，花蓮地檢署及犯保協會、各分會同仁、志工，第一線投入各項協助工作，不眠不休，備極辛勞，法務部蔡清祥部長指示本會董事長邢泰釗前往慰問，董事長於3日偕同花蓮高分檢署檢察長費玲玲、花蓮地檢署檢察長俞秀端至花蓮殯儀館關懷、鼓勵同仁、志工，感謝大家辛勞付出，並對同仁犧牲假期全力投入協助家屬及辦理相驗工作與案件偵辦等予以肯定，並慰勉同仁後續仍要義無反顧堅持下去，不能讓家屬及國人的眼淚白流。

邢董事長也關心家屬對肇事者日後的求償權益，指示同仁儘速評估依據犯罪被害人保護法規定，針對無資力者出具保證書代替假扣押擔保金，以最速彙整資料向法院提出保全程序之聲請，避免肇事者脫產。

## 董事長4/3赴花蓮殯儀館 慰勉工作人員



2021.04.03



《花蓮分會團隊》 2021.04.03



《臺東分會團隊》 2021.04.03



2021.04.03



2021.04.03

邢董事長等人於殯儀館慰勉同仁當天，「76行者遺體美容修復團隊」的工作夥伴及王薇君理事長也在現場，同仁對於王理事長長期關注被害人權益，熱心公益，以及76行者遺體美容修復團隊奉獻投入維護罹難者最後一絲尊嚴，咸感欽佩。

# 各地分會即時銜接服務 關懷罹難者家屬



2021/4/5~4/11期間  
各地分會已前往關懷訪視28位罹難者的家屬



新北

本會新北分會銜接7位罹難者遺屬後續關懷服務工作。新北地檢署檢察長王文德與本會新北分會主任委員蔡鴻儒等人4/5赴桃園殯儀館、三重及新北板橋殯儀館等3地探視3位太魯閣號罹難者家屬。蔡主委先自掏腰包，致贈每戶5萬元慰問金。新北地檢署與新北分會向家屬表達慰問之意，也將提供家屬求償等法律協助。後續另有4名罹難者由花蓮返回中，新北地檢署與新北分會都將派員慰問家屬。

蔡主委表示，犯保最主要任務就是幫忙罹難者（被害人）爭取權益，倘若雙親遇害，分會會提供幼兒就讀及生活幫助，也有志工老師長期關心，直到成年自主。



臺北

臺北地檢署周章欽檢察長及分會廖益謙主任委員等人關懷訪視



新北

新北地檢署王文德檢察長及分會蔡鴻儒主任委員等人關懷訪視



桃園

桃園地檢署王俊力檢察長、分會黃正和主任委員及李惠玲主任等人關懷訪視



臺東

臺東地檢署陳松吉檢察長、分會粘昭焰主任委員及馬秀鳳主任等人關懷訪視

# 犯保關懷 一路相伴 傾聽家屬需求



2021.04.05

士林分會李魁相主任委員及林淑芬主任等人關懷訪視



2021.04.05

桃園分會黃正和主任委員及工作同仁等人關懷訪視



2021.04.05



2021.04.07



2021.04.05

新北分會蔡鴻儒主任委員  
致送慰問金



2021.04.07

臺南分會龔甫青主任委員及吳佳穎主任等人關懷訪視



2021.04.05

宜蘭臺南分會張謙一主任委員及工作同仁等關懷訪視



# 媒體報導

約47則

## 太魯閣號事故 犯保協會志工陪同罹難者家屬 指認遺體

2021-04-04 15:53 聯合報 / 記者蕭麗娟 / 台北即時報導



來源：2021/04/04聯合新聞網

真道理性 真愛台灣  
中時新聞網

即時 政治 言論 生活 娛樂 財經 國際 兩岸 社會 軍事 科技 體育 網推 有影

## 【太魯閣出軌】犯保協會防業者脫產 將助家屬提民事假扣押

15:17 2021/04/04 中時 陳志賢



林佳龍(左1)陪同蔡英文總統探視罹難者家屬。(王志偉攝)



來源：2021/04/04 中時新聞網

蘋果即時  
最新 焦點 熱門 娛樂時尚 社會 生活 財經地產 國際 政治 專題 微視頻 3

## 【台鐵出軌】防李義祥脫產！以保證書代替保金 犯保助弱勢家屬假扣押

更新時間：2021/04/04 17:07



來源：2021/04/04 蘋果即時

## 太魯閣號辨識大體SOP出爐 犯保協會助家屬假扣押

記者：項程穎 | 2021-04-04 16:46

太魯閣號 大體 SOP



來源：2021/04/04 CTWANT

## 台鐵出軌》女志工夜守殯儀館：救護車一輛接一輛 那聲音令人無助

自由時報



來源：2021/04/12自由時報

## 【台鐵花蓮出軌】太魯閣號出軌意外 犯保花蓮分會總動員讓逝者好好回家

文 | 林俊宏 攝影 | 林俊宏

自由時報



來源：2021/04/12鏡週刊

媒體朋友非常自律，攝影鏡頭全數轉向，全程不拍攝以表達對往生者的哀悼之意。大體上車後，車子響了一聲長鳴，象徵搜救任務結束，現場所有人恭敬地向大體鞠躬、敬禮，這一分對往生者虔誠的恭敬敬意，令我深受感動。

我在殯儀館關懷家屬時，也看到一位犯罪被害人保護協會的人，他是慈濟輔導的畢業生，陪著許多家屬認屍，反覆看著罹難者的照片與大體，也數度忍不住跑出帳棚，需要紓洩一下他的情緒，那樣的畫面和感受，即使是專業人士，對於身心靈來說也是很大的衝擊。

摘錄自 慈濟全球資訊網《我在0402救災現場》  
文 / 慈濟慈善基金會執行長 顏博文



## 帶我回家

4月2日在前往臺北旅行的途中，手機突傳來台鐵408次列車事故，多人經目測已無生命跡象，我看到訊息的當下便開始不斷地與書記官長陳政彥、助理秘書吳維芸以及志工老師們聯繫，動員團隊準備進行家屬關懷的工作，並得知花蓮地檢署將指揮中心設於花蓮殯儀館。

我是花蓮的孩子，決定留在自己的家鄉求職，犯保是我第二份正式的工作，我跟家人說：「帶我回家」，爸爸與先生因為十分了解我工作的性質，所以明白我想要結束假期、返回崗位的心。

車子停妥，隨著新聞傳來最新的消息—36人OHCA，當下我無法預期抵達現場後將會面臨怎樣的情景，一心只想儘快趕往殯儀館，希望能夠給予家屬即時的協助。

地檢署檢察官到犯保協會的駐守區開始分配工作，將陪伴家屬、大體指認的工作交給我們，並指示只有犯保人員和刑警才能夠陪同家屬指認大體。

當犯保的志工人力陸續集合後，花蓮縣政府社工人員也主動表示可以支援，由犯保、縣府社工及刑警各一人所組成的「三方保護」小組，護送家屬進入管制區(即冷凍室)進行最後的大體確認。

在殯儀館的第一個夜晚，救護車一輛接著一輛地將大體送進來，我們僅能繃緊神經隨時待命。

## 逝者相冊

之後刑警將罹難者相片製成一式六冊的逝者相冊，從管制區送出來交到犯保志工手中，我們便開始著手編列序號、分類。

分類，是將屍塊照片作區分，將已無法辨識部位的照片摺起，不讓家屬在指認過程中直接看到畫面，並提供家屬初篩機制，先與家屬確認罹難者性別、年齡，初步找出幾組可能的照片。

除非可辨識面目的照片中仍找不到親人，我們才會開口詢問家屬要不要再從飾品、衣物、特徵等指認，並持續於指認的當下陪伴家屬調整情緒、面對傷痛。

在殯儀館留守的第一與第二個深夜，曾有兩位媽媽掛心睡不著，仍從飯店過來尋找自己的寶貝女兒。

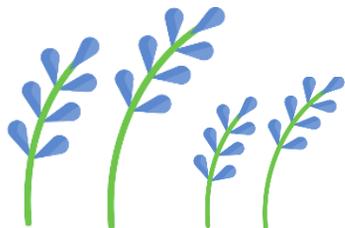
我們陪伴媽媽從衣著到首飾、髮型、身體胎記等，在一張張照片中找尋自己的寶貝，其實白天時媽媽們都來過，只是內心一時無法接受，內心也知道孩子走了，只是當情緒稍微平復後，看到大體時心裡才真正篤定了事實。

過程中有太多太多的心酸與心痛，然而看著家屬因難過顫抖的身軀，我們含著淚卻不能落下，因為作為家屬的支撐，是此刻最重要的使命。

面對突如其來的重大事故，我們的內心同樣很是衝擊，畢竟第一次看到照片內容，而照片畫面又是如此地殘酷。

只是我們忙到沒有多餘的時間去害怕，也沒有時間驚慌、哭泣，因為我們必須為家屬守護至親最後的身影。或許這就是所謂的「犯保人」，腦袋裡只有想著能為家屬多做點什麼的念頭。

犯保嚴格控管管制區出入人員，為了讓家屬有不受打擾的空間，也為逝者留有尊嚴。



## 深刻氣味

由於搜救困難，部分遺體送抵殯儀館時已稍有氣味，經過0206花蓮地震，我深刻明白氣味的特殊，戴上兩層口罩後也提醒一同護送的社工做好準備。

當家屬準備見自己的家人，並主動牽起我的手的那一刻，鼻頭瞬間一酸，深刻理解此刻陪在家屬身邊就是一種依靠。

待家屬戴好口罩後，第二次主動地牽起我的手後，我便與志工王寒梅以及廖夏慧老師陪著兩位姊姊進去看他們的親人。

罹難者修補後要回家的當天，軒轅所所長林子揚（前保護官）過來找我們，問我們要不要一起列隊送祂。

「我們當然要呀！」因為見了第一面，也算是認識了，能和大家一起在這重要的最後一刻列隊致意，目送祂回家，心裡有種有始有終的感覺。

## 我們不怕

在這幾日服務的過程中，有許多人關心著我們的狀況，同時也有許多人詢問我們「怕不怕？」我們真的不怕，而且我們沒有倒下。因為地檢署對犯保協會的信任，才會將陪伴家屬、指認大體這樣重大的任務交託給我們，而我們也願意承擔。

有許多人會問我什麼是犯保？這樣的災變現場，不是都會交由軍方及刑警來處理嗎？你們有受過訓練嗎？

也許過去我們不被看到，很多民眾甚至沒聽聞過犯保，但我們不是三腳貓或是烏合之眾，都接受過各項訓練，是一群在司法領域裡，以柔性的溫度服務被害人的人。

我們，一直都在。

## 值得尊敬的人

這49位逝者是值得尊敬的生命老師，祂們很偉大。

我是花蓮人，身為花蓮這片土地孩子的我們都應該心存感恩和尊敬，盼408次列車的事故，能喚起社會對交通運輸、工程維護及環境安全更多的重視，讓這條回家的路，從此平安。

文 / 犯保花蓮分會主任 許華寧  
潤稿 / 顧問 陳淑雲



# 我想讓祂回家

連假第一日的早晨，突然接獲主管通知——台鐵發生重大事故造成多人死傷，需要隨時待命，與地檢署一同前往殯儀館協助、關懷家屬。

接獲消息後，我開始查詢電子新聞，死傷人數也不斷地更新，從最初的4人一直到多人無生命跡象，那個當下，我便知道這將會是一場長時間的救援及協助。

經主管指示與保護志工來到殯儀館現場，等待地檢署下達協助事項，在得知任務為一路相伴家屬指認大體及製作筆錄時，年資尚淺的我非常緊張，深怕自己無法在陪伴家屬進行指認的同時，好好的承接家屬情緒。

## 信念

救護車聲響不間斷，隨即是一輛緊接著一輛駛入殯儀館，那樣的聲音及場面是令人無助與害怕的，而當家屬陸續趕到現場，面容焦急地尋找著自己的親人時，我知道他們的害怕、擔憂及緊張，是遠遠超乎想像的。

倘若連我都亂了陣腳，那麼誰能幫助他們找到親人呢？於是內心便暗自浮現——「我要幫家屬找到他們的親人，讓逝者都能好好回家」的想法。

一開始無法協助做好指認工作及承接家屬情緒的擔憂隨即拋諸腦後，我明白在這樣的當下，必須得專注自己內心的信念。

## 衝擊

只是當陪伴家屬指認到親人大體時，那感受真的很強烈且衝擊，有些家屬絕望地痛哭失聲、有些家屬眼神變得失神空洞。

自己雖與逝者毫無任何關係，但僅僅只是在旁陪伴，也深受這巨大情緒的影響，即便不捨與心碎，也要強忍著淚水，攙扶、支撐住他們。

此時的他們已聽不進任何話語，我唯一能做的是一無聲的陪伴，讓他們依靠著並輕拍安撫。

## 新階段的開始

在服務的後期，看見家屬終於可以帶著修復莊嚴的逝者回家時，我感到很欣慰，因為內心的信念及任務達成了，不僅陪伴家屬找尋到親人，並且也讓祂們回家了。

但我知道這只是第一階段協助的完成，後續漫長訴訟的陪伴，以及心靈修復的工作，才是最重要且艱難的新階段的開始。

文 / 犯保花蓮分會助理秘書 吳維芸  
潤稿 / 顧問 陳淑雲



# 經歷這事件，發現很多人愛我， 我也好愛她們…

~犯保花蓮分會主任華寧~

4月4日的晚間，身兼犯保花蓮分會委員的好友——蔣素娥諮商心理師傳來了以下訊息：

華寧太累了

我有與華寧通話，我好感動，她說她看了很多不全的屍體，一心只想帶牠們回家，讓家長少受折磨

維芸那個小女生，大學畢業沒多久，哪能承受一再陪同家屬看大體、看屍塊

維芸下午已經大哭一場了，不過她已經很厲害了，在第三天以後才大哭

你知道嗎，她們2個女生，夜間還要在殯儀館值班，她們為了協助家屬指認，反覆看著罹難者的相片與大體，相片的編碼她們都會背，一翻就到

「我們要不要去看她們？」蔣老師的一通電話提醒了我，應該去看看這位曾經為同事的朋友——華寧。

到了殯儀館，犯保和其他社福團體同在一區，既沒有藍天白雲般的醒目，也不像其他團體有特別明顯的標誌，在一群社福團體中，我看不到華寧。

原來華寧忙著陪同家屬指認大體，而犯保花蓮分會助理秘書維芸則忙著整理連日來的所有資料，我僅能

和她們短暫的擁抱，並留下從佛寺帶來的蘋果當作祝福，讓她們知道自己並不孤單，當身心需要支援時，我們這些朋友會一直都在。

後來華寧給我傳來了訊息，她告訴我這段期間內心是平靜的，蔣老師幫她和維芸做了身心淨化；月蜜老師則每晚和她通電話，給予她支持；而夏慧老師也在這段期間，帶著社工師公會的社工師全力與犯保配合。

「經歷這事件，發現很多人愛我，我也好愛她們，她們只是志工，我工作是本分，謝謝您愛護我，我很幸福。」華寧這樣告訴我。

在媒體上幾乎看不到犯保的存在，但犯保花蓮分會在這段期間付出的點點滴滴，不僅會留在家屬的心裡，相信也會成為家屬復原的一點心火。

謝謝華寧，謝謝維芸，謝謝犯保的志工夥伴，以及所有協助犯保的老師、諮商師、社工師及東華大學臨諮系的師生們。



文 / 臺灣高等檢察署花蓮分署檢察官 黃怡君  
潤稿 / 顧問 陳淑雲



# 在苦難處見證慈悲—犯保陪伴撫慰悲慟的實踐

## 「犯保」是什麼？

0402太魯閣事件，是全台灣人共同承載的傷痛，這次事件的處理過程中，陸續聽到一些第一線的工作同仁問到：犯保是做什麼的？大家會這樣的好奇，主要是這一次救災過程，從大體的指認、被害人家屬的陪伴，犯保沈穩的完成任務，莊嚴陪伴被害人最後一程，陪伴、撫慰悲慟家屬完成指認。由於他們把工作做得完善，不禁讓在場的工作者好奇這個單位。

「犯保」是「財團法人犯罪被害人保護協會」的簡稱，依據犯罪被害人保護法成立已經23年，但每個分會的專任人員大概都只有2至5名。在這一次救災的過程裡，花蓮犯保主要的工作人力也只有代理主任和助理秘書2人，雖然有台東、宜蘭犯保人力的支援，但每天從早到晚大量的指認工作，甚至連夜地守候與陪伴家屬的工作，除了工作同仁之外，真的要深深感謝這些無私的志工們，他們不僅陪伴了被害人家屬，更重要的他們的在場陪伴與協助，也給予犯保同仁們極大的安心與支持。

## 陪伴的工作，犯保長期耕耘

其實要從事犯保的工作誠屬不易，要有專業的助人技巧，溫暖的慈悲與同理，才能承載並陪伴著被害人還有被害人家屬的傷痛與悲情；如何陪伴他們在無法接受事實的當下，還要處理陌生複雜法律程序的慌亂與恐懼，所以犯保的法律協助也成為最主要的工作項目，但是法律程序結束後，被害人及被害人家屬心中存在的傷痛，犯保更是努力付出，透過「心靈宅配」的方案，專業的社工師及心理師長期到被害人家中，陪伴被害人或其家屬心理重建。這十多年來我看到許多困難的個案，在犯保的長期陪伴下，被害人和被害家屬慢慢地走出陰霾。

## 救災現場工作者的創傷需要被處理

在這一次協助過程中，在救災的第一線，被害人及其家屬的傷痛，工作同仁也都承載了，所以後續工作除了對被害人和被害家屬的協助外，我們也要珍惜愛惜我們現有的工作同仁與志工們，協助他們做災後心理復健的工作，協助他們將這一段時間所承載的悲痛抒發、減壓，以免累積產生次級創傷(secondary trauma) 或創傷後症候群(post-traumatic stress disorder, PTSD)。在南亞大海嘯發生之後，大量的醫護人員投入協助，在救災後這些醫護人員各自回到自己的工作崗位，陸續出現創傷後症候群，因此我們要借鏡，要愛惜犯保的工作同仁還有志工們，減壓團體(debriefing)及個人心理輔導是目前的當務之急

## 希望犯保能更茁壯

筆者長期參與法務部工作，從修復式司法到犯罪被害人保護，擔任法務部人權工作小組委員、犯罪被害人保護協會委員，也曾擔任花蓮犯保外督老師，10幾年的工作經驗，深刻感受到犯保的存在對於被害人還有被害人家屬都深具意義。也因此，不禁要為這些犯保的工作人員發聲，他們辛苦的工作需要有更多的支持，不論是專業培養、在職訓練、人力補充或適當升遷管道，這些都是極為重要的，期待犯保協會更優化的同時，也更期盼對於這樣有意義的機構，能夠持續得到政府的支持及大眾的肯定。

文 / 慈濟大學社工系副教授兼系主任 賴月蜜  
潤稿 / 顧問 陳淑雲



# 守護天使，犯保與你同在

『老師，謝謝，我想逝者更想回家，等協助完我們都可安心回家，我在這裡一切好』。犯保花蓮分會代理主任華寧守在花蓮殯儀館不眠不休，如此堅定的信念讓她在殯儀館協助六神無主，悲痛逾恆又焦慮的家屬指認已逝親人的大體。

0402火車出軌意外事件發生時，早上11點接到花蓮諮商心理師公會理事長電話告知此事，由於我是災難安心服務小組組長，經過0206地震災害的災民身心復原的陪伴，開始思索此次重大災難，民眾創傷壓力症候群的心理復原減壓服務要如何安排。突然想起這麼重大的傷亡，華寧與犯保花蓮分會助理秘書維芸一定會守在殯儀館協助檢調與家屬確認逝者身分，開始電話聯絡要如何協助，華寧傳訊：現場非常亂，很多家屬瞬間湧入，所有的工作都無法停下來。希望有諮商師到場協助。

## 一方有難 八方支援

我正好人在北部探親，立刻拿出隨身筆電開啟連結各單位發出邀請訊息，詢問有哪些心理師可以入場，發動緊急支援，這一次花蓮火車的災難，死亡人數很多，犯保工作人員只有兩位正職的工作者，要協助家屬指認大體，以及相關的家屬關懷工作，太多的事，太多的破碎的心要陪伴，幸好本會會長陳麗美在殯儀館的安心服務站，立刻與伙伴一起相挺犯保志工，參與的諮商心理師：陳麗美、張志宏、許雅芳、陳妙柔、洪儷軒以及臨床心理師：林勇勝、陳百越也在旁陪伴家屬給予溫柔的護持。另外也連結東華大學臨諮系的翁士恆老師，讓學生們也在場協助一些事。社工則與廖夏慧理事長連繫，她立刻發動社工也陸續到現場服務，彼此輪流協助犯保沉重又

哀傷的工作，所有助人參與者對犯保在第一線發揮的巨大能量，甚感驚奇與佩服，從中也學習到災難時犯保華寧與維芸能夠指揮若定，安如泰山的守護，而在這份工作的背後，她們是懷抱著以家屬為先，逝者安息，生者安心的同理情懷。

## 大風起兮 堅持到底

四月五日晚上，氣溫驟降大風起兮，我去探視眼眶發黑神情憔悴的華寧，她仍擔心著家屬無法完成大體指認而回不了家，這份情懷令我動容，她堅持守護到最後工作完成，才願意放下回家休息。

文 / 社團法人花蓮縣諮商心理師公會理事  
犯保花蓮分會外部督導、諮商心理師 蔣素娥  
潤稿 / 顧問 陳淑雲



## 永瑞基金會捐贈專款 100萬元



永瑞慈善事業基金會發揮「人溺己溺」大愛精神捐贈本會新台幣壹佰萬元專款照顧臺鐵太魯閣號408次列車事故被害人及家屬，捐贈儀式於4/12舉行，由永瑞基金會董事陳銀權代表捐贈，本會邢泰釗董事長代表接受捐贈。

永瑞基金會為響應本會即時關懷服務，慰勉工作人員並濟助被害人及其家屬，江松樺董事長特捐助經費，「專款專用」協助照顧本事件罹難者家屬及重傷者的急難救助與後續安置等相關工作。

## 謝謝您們

### 犯保花蓮分會

- |                 |         |
|-----------------|---------|
| 榮譽主任委員 俞秀端(檢察長) | 志工 張美齡  |
| 主任委員 徐正隆        | 志工 張鄭中英 |
| 執行秘書 陳政彥(書記官長)  | 志工 莊淑芬  |
| 主任 許華寧          | 志工 許秀琴  |
| 總務秘書 潘佳呈(錄事)    | 志工 許碧珠  |
| 會計秘書 蕭月珍        | 志工 陳月霞  |
| 助理秘書 吳維芸        | 志工 陳綉英  |
| 志工隊長 劉曉波        | 志工 曾明義  |
| 志工副隊長 詹淑芬       | 志工 黃牡丹  |
| 志工 王寒梅          | 志工 劉小萍  |
| 志工 古皓文          | 志工 蔡仁貴  |
| 志工 朱必昌          | 志工 鄧玉蘭  |
| 志工 林淳華          | 志工 蕭世傑  |
| 志工 張玟齡          | 志工 鍾佩均  |

向所有奉獻投入本次台鐵太魯閣408次列車事故罹難者遺屬及受傷者協助的犯保工作人員及網絡機關團體  
致上最高謝意與敬意

### 犯保臺東分會

- |          |
|----------|
| 主任 馬秀鳳   |
| 助理秘書 蒲瓊安 |
| 志工隊長 陳鴻永 |
| 志工 王勇曜   |
| 志工 高曉萍   |
| 志工 譚選誌   |

### 犯保宜蘭分會

- |          |
|----------|
| 主任 林鈴慧   |
| 助理秘書 李安柔 |

### 網絡機關團體

- 花蓮縣政府社會處
- 財團法人法律扶助基金會
- 花蓮縣諮商心理師公會
- 花蓮縣社會工作師公會
- 花蓮家扶中心
- 76行者遺體美容修復團隊



進駐天數

7天

參與人數

36人

進駐分會

3個

參與總人次

70人次

參與總人時

508小時

銜接服務分會

10個

# 我們 陪伴您

## 重大犯罪被害案件

犯保與地檢署 同理心即時關懷 一路相伴

2020.03.25/新店隨機殺人案



董事長邢泰釗偕同執行長曾俊哲及工作人員探視家屬

2020.05.01/臺北錢櫃KTV大火6死案



臺北地檢署周章欽檢察長及分會廖益謙主任委員前往關懷慰問罹難者遺屬

2020.08.04/樹林分局員警遭撞致死案



新北地檢署王文德檢察長及分會蔡鴻儒主任委員至亞東醫院慰問

2020.09.19/臺中東海商圈氣爆4死案



臺中分會專任人員及志工前往派出所及殯儀館陪同家屬進行筆錄及相驗程序

2020.09.25/基隆幼童陳屍保母家案



基隆分會專任人員及志工前往案家關懷慰問家屬

2020.11.02/臺南長榮馬籍女大生命案



臺南分會專任人員凌晨抵達殯儀館陪同南搭機抵台家屬進行認屍及偵查庭程序

2020.11.11/嘉義女警車禍身亡案



嘉義分會林木釗主任委員等人前往案家關懷慰問家屬

2021.02.02/臺南台江大道車禍6死案



臺南分會龔甫青主任委員、吳佳穎主任及工作人員前往殯儀館陪同家屬認屍及筆錄

2021.03.17/宜蘭蘇花公路遊覽車事故案



宜蘭及臺北分會專任人員及志工前往殯儀館關懷慰問家屬



財團法人  
犯罪被害人保護協會  
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓  
免付費專線 0800-005-850轉8-6  
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)  
行動簡費 0975-839855  
傳真專線 (02)27365865  
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

愛心捐款

電子發票愛心捐贈碼 5850

華南商業銀行 城內分行(通匯代碼008-1038)  
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會  
帳號 103-20-051715-7



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁