

臺灣嘉義地方檢察署109年9月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	4	10.81%
被 告	26	70.27%
證 人	7	18.92%
告發人(檢舉人)	0	0.00%
關係人	0	0.00%
律 師	0	0.00%
陪同親友到場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股	0	0.00%
正股	0	0.00%
廉股	0	0.00%
明股	2	5.41%
信股	0	0.00%
宙股	0	0.00%
秋股	3	8.11%
實股	1	2.70%
日股	0	0.00%
暑股	0	0.00%
黃股	1	2.70%
孝股	0	0.00%
仁股	1	2.70%
誠股	0	0.00%
昃股	0	0.00%
宿股	0	0.00%
天股	1	2.70%
愛股	3	8.11%
讓股	1	2.70%
玄股	1	2.70%
宇股	0	0.00%
地股	0	0.00%
義股	4	10.81%
來股	1	2.70%
往股	0	0.00%
盈股	1	2.70%
列股	0	0.00%
收股	0	0.00%
子股	1	2.70%
丑股	1	2.70%
卯股	3	8.11%
辰股	1	2.70%
巳股	2	5.41%
午股	0	0.00%
未股	3	8.11%
申股	1	2.70%
酉股	1	2.70%
戌股	0	0.00%
亥股	0	0.00%
溫股	0	0.00%
良股	2	5.41%
恭股	0	0.00%
寅股	1	2.70%
莊股	0	0.00%
未註記股別	1	2.70%
合計件數	37	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	29	78.38%
經詢問後才有人引導	8	21.62%
沒有人引導	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好	0	0.00%
很好	16	43.24%
普通	21	56.76%
不好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件數	百分
準時開庭	11	29.73%
遲延10分鐘以內	26	70.27%
遲延10至30分鐘	0	0.00%
遲延30至60分鐘	0	0.00%
遲延60分鐘以上	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	0	0.00%
很好	12	32.43%
普通	25	67.57%
不好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	0	0.00%
認 真	21	56.76%
普通	16	43.24%
不認真	0	0.00%
非常不認真	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	32	86.49%
有時有錄音	3	8.11%
有時沒錄音	0	0.00%
完全沒錄音	0	0.00%
不知道	2	5.41%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分	0	0.00%
很充分	21	56.76%
普通	16	43.24%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	0	0.00%
很充分	20	54.05%
普通	17	45.95%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	0	0.00%
很充分	21	56.76%
普通	16	43.24%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	31	83.78%
無意見	6	16.22%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	31	83.78%
無意見	6	16.22%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	31	83.78%
無意見	6	16.22%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	31	83.78%
無意見	6	16.22%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	37	100.00%

14、109年9月意見調查表共37件。
15、本月當事人其他具體意見0件。