

臺灣嘉義地方檢察署109年8月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	5	14.29%
被告	24	68.57%
證人	6	17.14%
告發人(檢舉人)	0	0.00%
關係人	0	0.00%
律師	0	0.00%
陪同親友到場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股	0	0.00%
正股	0	0.00%
廉股	0	0.00%
明股	1	2.86%
信股	0	0.00%
忠股	1	2.86%
秋股	2	5.71%
實股	1	2.86%
日股	0	0.00%
暑股	0	0.00%
黃股	2	5.71%
孝股	1	2.86%
仁股	6	17.14%
誠股	0	0.00%
炅股	0	0.00%
宿股	1	2.86%
天股	2	5.71%
愛股	0	0.00%
讓股	1	2.86%
玄股	2	5.71%
宇股	1	2.86%
地股	0	0.00%
寒股	0	0.00%
來股	0	0.00%
往股	0	0.00%
盈股	1	2.86%
子股	1	2.86%
丑股	0	0.00%
卯股	0	0.00%
辰股	1	2.86%
巳股	1	2.86%
午股	0	0.00%
未股	1	2.86%
申股	2	5.71%
酉股	0	0.00%
戌股	1	2.86%
亥股	0	0.00%
溫股	1	2.86%
良股	2	5.71%
恭股	0	0.00%
寅股	2	5.71%
莊股	1	2.86%
未登記股別	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	31	88.57%
經詢問後才有人引導	4	11.43%
沒有人引導	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好	3	8.57%
很好	13	37.14%
普通	19	54.29%
不好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	16	45.71%
遲延10分鐘以內	19	54.29%
遲延10至30分鐘	0	0.00%
遲延30至60分鐘	0	0.00%
遲延60分鐘以上	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	1	2.86%
很好	9	25.71%
普通	24	68.57%
不好	0	0.00%
非常不好	1	2.86%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	1	2.86%
認真	21	60.00%
普通	12	34.29%
不認真	0	0.00%
非常不認真	1	2.86%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	31	88.57%
有時有錄音	2	5.71%
有時沒錄音	0	0.00%
完全沒錄音	0	0.00%
不知道	2	5.71%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分	1	2.86%
很充分	19	54.29%
普通	15	42.86%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	1	2.86%
很充分	17	48.57%
普通	17	48.57%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	1	2.86%
很充分	19	54.29%
普通	15	42.86%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	1	2.86%
滿意	34	97.14%
無意見	0	0.00%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	1	2.86%
滿意	33	94.29%
無意見	1	2.86%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	1	2.86%
滿意	33	94.29%
無意見	1	2.86%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	1	2.86%
滿意	33	94.29%
無意見	1	2.86%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

14、109年8月意見調查表共35件。
15、本月當事人其他具體意見1件。