

臺灣嘉義地方檢察署109年7月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人（被害人）	4	11.43%
被告	22	62.86%
證人	8	22.86%
告發人（檢舉人）	0	0.00%
關係人	0	0.00%
律師	1	2.86%
陪同親友到場	0	0.00%
未表示身份	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股	0	0.00%
正股	0	0.00%
廉股	0	0.00%
明股	0	0.00%
信股	0	0.00%
忠股	0	0.00%
秋股	1	2.86%
實股	1	2.86%
日股	0	0.00%
暑股	1	2.86%
黃股	0	0.00%
孝股	0	0.00%
仁股	2	5.71%
誠股	0	0.00%
長股	1	2.86%
宿股	1	2.86%
天股	0	0.00%
愛股	1	2.86%
讓股	3	8.57%
玄股	3	8.57%
宇股	0	0.00%
地股	0	0.00%
寒股	0	0.00%
來股	1	2.86%
往股	0	0.00%
盈股	1	2.86%
子股	0	0.00%
丑股	0	0.00%
卯股	3	8.57%
辰股	2	5.71%
巳股	0	0.00%
午股	2	5.71%
未股	2	5.71%
申股	2	5.71%
酉股	2	5.71%
戌股	1	2.86%
亥股	0	0.00%
溫股	1	2.86%
良股	2	5.71%
恭股	0	0.00%
寅股	1	2.86%
莊股	1	2.86%
未註記股別	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	23	65.71%
經詢問後才有人引導	12	34.29%
沒有人引導	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好	0	0.00%
很好	22	62.86%
普通	13	37.14%
不好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	7	20.00%
遲延10分鐘以內	28	80.00%
遲延10至30分鐘	0	0.00%
遲延30至60分鐘	0	0.00%
遲延60分鐘以上	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	0	0.00%
很好	21	60.00%
普通	14	40.00%
不好	0	0.00%
非常不好	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	0	0.00%
認真	30	85.71%
普通	5	14.29%
不認真	0	0.00%
非常不認真	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	33	94.29%
有時有錄音	1	2.86%
有時沒錄音	0	0.00%
完全沒錄音	0	0.00%
不知道	1	2.86%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分	0	0.00%
很充分	29	82.86%
普通	6	17.14%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分	0	0.00%
很充分	27	77.14%
普通	8	22.86%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	0	0.00%
很充分	28	80.00%
普通	7	20.00%
不充分	0	0.00%
非常不充分	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	33	94.29%
無意見	2	5.71%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	31	88.57%
無意見	4	11.43%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	0	0.00%
滿意	32	91.43%
無意見	3	8.57%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	1	2.86%
滿意	30	85.71%
無意見	4	11.43%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
未表示	0	0.00%
合計件數	35	100.00%

14、109年7月意見調查表共35件。
15、本月當事人其他具體意見1件。