

臺灣嘉義地方檢察署109年6月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

| 1、您是什麼身分來出庭？ | | |
|--------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分比 |
| 告訴人(被害人) | 9 | 19.15% |
| 被 告 | 27 | 57.45% |
| 證 人 | 11 | 23.40% |
| 告發人(檢舉人) | 0 | 0.00% |
| 關係人 | 0 | 0.00% |
| 律 師 | 0 | 0.00% |
| 陪同親友到場 | 0 | 0.00% |
| 未表示身份 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 2、承辦檢察官、事務官及股別 | | |
|----------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分 |
| 公股 | 0 | 0.00% |
| 正股 | 0 | 0.00% |
| 廉股 | 0 | 0.00% |
| 明股 | 1 | 2.13% |
| 信股 | 0 | 0.00% |
| 忠股 | 1 | 2.13% |
| 秋股 | 9 | 19.15% |
| 實股 | 1 | 2.13% |
| 日股 | 0 | 0.00% |
| 暑股 | 1 | 2.13% |
| 黃股 | 1 | 2.13% |
| 孝股 | 1 | 2.13% |
| 仁股 | 5 | 10.64% |
| 誠股 | 0 | 0.00% |
| 晨股 | 0 | 0.00% |
| 宿股 | 1 | 2.13% |
| 天股 | 2 | 4.26% |
| 愛股 | 1 | 2.13% |
| 讓股 | 1 | 2.13% |
| 玄股 | 0 | 0.00% |
| 宇股 | 1 | 2.13% |
| 地股 | 0 | 0.00% |
| 寒股 | 0 | 0.00% |
| 來股 | 0 | 0.00% |
| 往股 | 1 | 2.13% |
| 盈股 | 0 | 0.00% |
| 子股 | 2 | 4.26% |
| 丑股 | 1 | 2.13% |
| 卯股 | 1 | 2.13% |
| 辰股 | 2 | 4.26% |
| 巳股 | 2 | 4.26% |
| 午股 | 0 | 0.00% |
| 未股 | 0 | 0.00% |
| 申股 | 4 | 8.51% |
| 酉股 | 1 | 2.13% |
| 戌股 | 0 | 0.00% |
| 亥股 | 1 | 2.13% |
| 溫股 | 0 | 0.00% |
| 良股 | 3 | 6.38% |
| 恭股 | 1 | 2.13% |
| 寅股 | 0 | 0.00% |
| 莊股 | 1 | 2.13% |
| 未註記股別 | 1 | 2.13% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

意見調查

| 1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？ | | |
|--------------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分比 |
| 有人主動引導 | 35 | 74.47% |
| 經詢問後才有人引導 | 12 | 25.53% |
| 沒有人引導 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？ | | |
|----------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分 |
| 非常好 | 0 | 0.00% |
| 很好 | 31 | 65.96% |
| 普通 | 16 | 34.04% |
| 不好 | 0 | 0.00% |
| 非常不好 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？ | | |
|----------------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分 |
| 準時開庭 | 8 | 17.02% |
| 遲延10分鐘以內 | 39 | 82.98% |
| 遲延10至30分鐘 | 0 | 0.00% |
| 遲延30至60分鐘 | 0 | 0.00% |
| 遲延60分鐘以上 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？ | | |
|-------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常好 | 0 | 0.00% |
| 很好 | 30 | 63.83% |
| 普通 | 17 | 36.17% |
| 不好 | 0 | 0.00% |
| 非常不好 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？ | | |
|--------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分 |
| 非常認真 | 0 | 0.00% |
| 認 真 | 37 | 78.72% |
| 普通 | 10 | 21.28% |
| 不認真 | 0 | 0.00% |
| 非常不認真 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？ | | |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分 |
| 有全程錄音 | 44 | 93.62% |
| 有時有錄音 | 1 | 2.13% |
| 有時沒錄音 | 0 | 0.00% |
| 完全沒錄音 | 0 | 0.00% |
| 不知道 | 2 | 4.26% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？ | | |
|---|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分 |
| 非常充分 | 0 | 0.00% |
| 很充分 | 34 | 72.34% |
| 普通 | 13 | 27.66% |
| 不充分 | 0 | 0.00% |
| 非常不充分 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？ | | |
|--|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常充分 | 0 | 0.00% |
| 很充分 | 36 | 76.60% |
| 普通 | 11 | 23.40% |
| 不充分 | 0 | 0.00% |
| 非常不充分 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？ | | |
|---|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常充分 | 1 | 2.13% |
| 很充分 | 34 | 72.34% |
| 普通 | 12 | 25.53% |
| 不充分 | 0 | 0.00% |
| 非常不充分 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 10、請問您對本署洽公環境是否滿意？ | | |
|--------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 0 | 0.00% |
| 滿意 | 45 | 95.74% |
| 無意見 | 2 | 4.26% |
| 不滿意 | 0 | 0.00% |
| 非常不滿意 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 11、請問您對本署的服務措施是否滿意？ | | |
|---------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 0 | 0.00% |
| 滿意 | 42 | 89.36% |
| 無意見 | 5 | 10.64% |
| 不滿意 | 0 | 0.00% |
| 非常不滿意 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？ | | |
|------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 0 | 0.00% |
| 滿意 | 42 | 89.36% |
| 無意見 | 5 | 10.64% |
| 不滿意 | 0 | 0.00% |
| 非常不滿意 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

| 13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？ | | |
|------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 0 | 0.00% |
| 滿意 | 42 | 89.36% |
| 無意見 | 5 | 10.64% |
| 不滿意 | 0 | 0.00% |
| 非常不滿意 | 0 | 0.00% |
| 未表示 | 0 | 0.00% |
| 合計件數 | 47 | 100.00% |

14、109年6月意見調查表共47件。
15、本月當事人其他具體意見0件。