

臺灣嘉義地方檢察署109年3月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	8	18.18%
被告	29	65.91%
證人	5	11.36%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人	2	4.55%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	44	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
忠股		0.00%
秋股	1	2.27%
實股	3	6.82%
日股	1	2.27%
暑股	1	2.27%
黃股	1	2.27%
孝股	4	9.09%
仁股	3	6.82%
誠股		0.00%
晨股		0.00%
宿股	4	9.09%
天股	1	2.27%
愛股		0.00%
讓股	1	2.27%
玄股	2	4.55%
宇股	1	2.27%
地股		0.00%
寒股	1	2.27%
來股	1	2.27%
往股		0.00%
盈股		0.00%
子股	2	4.55%
丑股	1	2.27%
卯股	2	4.55%
辰股	1	2.27%
巳股	1	2.27%
午股		0.00%
未股	1	2.27%
申股	2	4.55%
酉股	1	2.27%
戌股		0.00%
亥股	1	2.27%
溫股	1	2.27%
良股	2	4.55%
恭股	1	2.27%
寅股	3	6.82%
莊股		0.00%
合計件數	44	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	25	56.82%
經詢問後才有人引導	19	43.18%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	44	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好		0.00%
很好	26	59.09%
普通	18	40.91%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	44	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	11	25.00%
遲延10分鐘以內	29	65.91%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示	4	9.09%
合計件數	44	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好		0.00%
很好	24	54.55%
普通	20	45.45%
不好		
非常不好		
未表示		0.00%
合計件數	44	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	1	2.27%
認 真	29	65.91%
普 通	10	22.73%
不認真		
非常不認真		
未表示	4	9.09%
合計件數	44	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	32	72.73%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道		0.00%
未表示	12	27.27%
合計件數	44	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	25	56.82%
普通	12	27.27%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	7	15.91%
合計件數	44	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	16	36.36%
普通	13	29.55%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	15	34.09%
合計件數	44	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	20	45.45%
普通	10	22.73%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	14	31.82%
合計件數	44	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	41	93.18%
無意見	1	2.27%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	2	4.55%
合計件數	44	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	37	84.09%
無意見	5	11.36%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	2	4.55%
合計件數	44	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	31	70.45%
無意見	4	9.09%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	9	20.45%
合計件數	44	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	28	63.64%
無意見	4	9.09%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	12	27.27%
合計件數	44	100.00%

14、109年3月意見調查表共44件。
15、本月當事人其他具體意見0件。