

臺灣嘉義地方檢察署108年12月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答案	件數	百分比
告訴人(被害人)	8	16.67%
被告	31	64.58%
證人	9	18.75%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	48	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答案	件數	百分
公股	1	2.08%
正股	1	2.08%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股	2	4.17%
忠股	1	2.08%
秋股	2	4.17%
實股		0.00%
日股		0.00%
暑股	2	4.17%
黃股	1	2.08%
孝股	2	4.17%
仁股	4	8.33%
誠股	3	6.25%
昃股	1	2.08%
宿股		0.00%
天股	2	4.17%
愛股	1	2.08%
讓股	2	4.17%
玄股	2	4.17%
宇股	2	4.17%
地股		0.00%
寒股	2	4.17%
來股	4	8.33%
往股		0.00%
盈股	2	4.17%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股	1	2.08%
辰股		0.00%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股	3	6.25%
申股	2	4.17%
酉股		0.00%
戌股		0.00%
亥股	1	2.08%
溫股		0.00%
良股	1	2.08%
恭股	2	4.17%
寅股	1	2.08%
合計件數	48	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答案	件數	百分比
有人主動引導	33	68.75%
經詢問後才有人引導	15	31.25%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	48	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答案	件數	百分
非常好	2	4.17%
很好	21	43.75%
普通	25	52.08%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	48	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百分
準時開庭	13	27.08%
遲延10分鐘以內	35	72.92%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	48	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答案	件數	百分比
非常好		0.00%
很好	17	35.42%
普通	30	62.50%
不好		
非常不好		
未表示	1	2.08%
合計件數	48	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答案	件數	百分
非常認真		0.00%
認真	38	79.17%
普通	10	20.83%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合計件數	48	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答案	件數	百分
有全程錄音	43	89.58%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道		0.00%
未表示	5	10.42%
合計件數	48	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答案	件數	百分
非常充分		0.00%
很充分	36	75.00%
普通	11	22.92%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	1	2.08%
合計件數	48	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	11	22.92%
普通	13	27.08%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	24	50.00%
合計件數	48	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	21	43.75%
普通	12	25.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	15	31.25%
合計件數	48	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意	1	2.08%
滿意	47	97.92%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	48	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	46	95.83%
無意見	1	2.08%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	1	2.08%
合計件數	48	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意	1	2.08%
滿意	43	89.58%
無意見	1	2.08%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	3	6.25%
合計件數	48	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意	1	2.08%
滿意	41	85.42%
無意見	1	2.08%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	5	10.42%
合計件數	48	100.00%

14、108年12月意見調查表共48件。  
15、本月當事人其他具體意見0件。