

臺灣嘉義地方檢察署109年1月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	5	22.73%
被告	14	63.64%
證人	3	13.64%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	22	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
忠股	1	4.55%
秋股	3	13.64%
實股		0.00%
日股		0.00%
暑股		0.00%
黃股		0.00%
孝股	2	9.09%
仁股		0.00%
誠股		0.00%
昃股	2	9.09%
宿股	1	4.55%
天股		0.00%
愛股	1	4.55%
讓股		0.00%
玄股	1	4.55%
宇股	1	4.55%
地股		0.00%
寒股		0.00%
來股	1	4.55%
往股		0.00%
盈股	2	9.09%
子股	1	4.55%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰股		0.00%
巳股	1	4.55%
午股		0.00%
未股		0.00%
申股		0.00%
酉股	2	9.09%
戌股	1	4.55%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股	1	4.55%
恭股		0.00%
寅股	1	4.55%
合計件數	22	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	18	81.82%
經詢問後才有人引導	4	18.18%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	22	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好		0.00%
很好	18	81.82%
普通	4	18.18%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	22	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	4	18.18%
遲延10分鐘以內	17	77.27%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示	1	4.55%
合計件數	22	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好		0.00%
很好	11	50.00%
普通	9	40.91%
不好		
非常不好		
未表示	2	9.09%
合計件數	22	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真		0.00%
認 真	18	81.82%
普 通	4	18.18%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合計件數	22	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	12	54.55%
有時有錄音	3	13.64%
有時沒錄音		
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	4.55%
未表示	6	27.27%
合計件數	22	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	13	59.09%
普通	5	22.73%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	4	18.18%
合計件數	22	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	9	40.91%
普通	5	22.73%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	8	36.36%
合計件數	22	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	12	54.55%
普通	4	18.18%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	6	27.27%
合計件數	22	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	20	90.91%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	2	9.09%
合計件數	22	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	20	90.91%
無意見	2	9.09%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	22	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	18	81.82%
無意見	2	9.09%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	2	9.09%
合計件數	22	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	13	59.09%
無意見	3	13.64%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	6	27.27%
合計件數	22	100.00%

14、109年1月意見調查表共22件。
15、本月當事人其他具體意見0件。