

臺灣嘉義地方檢察署108年10月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答案	件數	百分比
告訴人(被害人)	7	18.92%
被告	23	62.16%
證人	7	18.92%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	37	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答案	件數	百分
公股		0.00%
正股	1	2.70%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股	1	2.70%
忠股		0.00%
秋股	3	8.11%
實股	1	2.70%
日股		0.00%
暑股	2	5.41%
黃股	2	5.41%
孝股		0.00%
仁股	3	8.11%
誠股	1	2.70%
昃股	1	2.70%
宿股		0.00%
天股	2	5.41%
愛股	2	5.41%
讓股	2	5.41%
玄股	2	5.41%
宇股		0.00%
地股		0.00%
寒股		0.00%
洪股		0.00%
往股	1	2.70%
莊股	2	5.41%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股	2	5.41%
辰股		0.00%
巳股	1	2.70%
午股	1	2.70%
未股		0.00%
申股	1	2.70%
酉股		0.00%
戌股		0.00%
亥股	1	2.70%
溫股	2	5.41%
良股	2	5.41%
恭股	1	2.70%
寅股		0.00%
合計件數	37	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答案	件數	百分比
有人主動引導	32	86.49%
經詢問後才有人引導	5	13.51%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	37	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答案	件數	百分
非常好	1	2.70%
很好	24	64.86%
普通	12	32.43%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	37	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件數	百分
準時開庭	7	18.92%
遲延10分鐘以內	30	81.08%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	37	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答案	件數	百分比
非常好	1	2.70%
很好	18	48.65%
普通	18	48.65%
不好		
非常不好		
未表示		0.00%
合計件數	37	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答案	件數	百分
非常認真	1	2.70%
認真	28	75.68%
普通	7	18.92%
不認真		
非常不認真		
未表示	1	2.70%
合計件數	37	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答案	件數	百分
有全程錄音	25	67.57%
有時有錄音	1	2.70%
有時沒錄音		
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	2.70%
未表示	10	27.03%
合計件數	37	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答案	件數	百分
非常充分		0.00%
很充分	27	72.97%
普通	7	18.92%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	3	8.11%
合計件數	37	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	14	37.84%
普通	10	27.03%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	13	35.14%
合計件數	37	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	14	37.84%
普通	8	21.62%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	15	40.54%
合計件數	37	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	37	100.00%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	37	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	35	94.59%
無意見	1	2.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	1	2.70%
合計件數	37	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	32	86.49%
無意見	1	2.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	4	10.81%
合計件數	37	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	27	72.97%
無意見	1	2.70%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	9	24.32%
合計件數	37	100.00%

14、108年10月意見調查表共37件。  
15、本月當事人其他具體意見0件。