

臺灣嘉義地方檢察署108年11月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	13	39.39%
被告	14	42.42%
證人	6	18.18%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	33	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股	1	3.03%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股	1	3.03%
忠股		0.00%
秋股	1	3.03%
實股	1	3.03%
日股		0.00%
暑股	1	3.03%
黃股		0.00%
孝股	1	3.03%
仁股	4	12.12%
誠股		0.00%
晨股		0.00%
宿股	1	3.03%
天股		0.00%
愛股	2	6.06%
讓股		0.00%
玄股	6	18.18%
宇股		0.00%
地股		0.00%
寒股	1	3.03%
來股	1	3.03%
往股		0.00%
莊股		0.00%
子股		0.00%
丑股	1	3.03%
卯股	1	3.03%
辰股		0.00%
巳股	1	3.03%
午股		0.00%
未股	1	3.03%
申股	2	6.06%
酉股	2	6.06%
戌股	1	3.03%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股		0.00%
恭股	2	6.06%
寅股	1	3.03%
合計件數	33	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	26	78.79%
經詢問後才有人引導	7	21.21%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好		0.00%
很好	24	72.73%
普通	9	27.27%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	7	21.21%
遲延10分鐘以內	26	78.79%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	1	3.03%
很好	17	51.52%
普通	15	45.45%
不好		
非常不好		
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真		0.00%
認真	24	72.73%
普通	8	24.24%
不認真		
非常不認真		
未表示	1	3.03%
合計件數	33	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	23	69.70%
有時有錄音	3	9.09%
有時沒錄音		
完全沒錄音		0.00%
不知道		0.00%
未表示	7	21.21%
合計件數	33	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	24	72.73%
普通	9	27.27%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	33	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	10	30.30%
普通	11	33.33%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	12	36.36%
合計件數	33	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	12	36.36%
普通	9	27.27%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	12	36.36%
合計件數	33	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	30	90.91%
無意見	2	6.06%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	1	3.03%
合計件數	33	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	24	72.73%
無意見	6	18.18%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	3	9.09%
合計件數	33	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	25	75.76%
無意見	4	12.12%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	4	12.12%
合計件數	33	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	23	69.70%
無意見	4	12.12%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	6	18.18%
合計件數	33	100.00%

14、108年11月意見調查表共33件。  
15、本月當事人其他具體意見0件。