

臺灣嘉義地方檢察署108年8月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	9	31.03%
被告	14	48.28%
證人	6	20.69%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	29	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股	1	3.45%
信股		0.00%
忠股		0.00%
秋股	4	13.79%
實股	2	6.90%
日股		0.00%
暑股		0.00%
盈股		0.00%
孝股		0.00%
仁股	1	3.45%
和股	1	3.45%
謙股		0.00%
宿股	2	6.90%
天股	1	3.45%
愛股	1	3.45%
讓股	3	10.34%
玄股		0.00%
宇股	2	6.90%
地股	1	3.45%
寒股	1	3.45%
洪股	2	6.90%
往股	1	3.45%
莊股	2	6.90%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股	1	3.45%
辰股	1	3.45%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股		0.00%
申股		0.00%
酉股		0.00%
戌股		0.00%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股		0.00%
恭股	1	3.45%
寅股	1	3.45%
合計件數	29	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	23	79.31%
經詢問後才有人引導	6	20.69%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	29	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好		0.00%
很好	17	58.62%
普通	12	41.38%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	29	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	13	44.83%
遲延10分鐘以內	16	55.17%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	29	100.00%

4、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好		0.00%
很好	12	41.38%
普通	17	58.62%
不好		
非常不好		
未表示		0.00%
合計件數	29	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真		0.00%
認真	18	62.07%
普通	11	37.93%
不認真		
非常不認真		
未表示		0.00%
合計件數	29	100.00%

6、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	18	62.07%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	3.45%
未表示	10	34.48%
合計件數	29	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	16	55.17%
普通	12	41.38%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	1	3.45%
合計件數	29	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	11	37.93%
普通	12	41.38%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	6	20.69%
合計件數	29	100.00%

9、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	10	34.48%
普通	11	37.93%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	8	27.59%
合計件數	29	100.00%

10、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	27	93.10%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	2	6.90%
合計件數	29	100.00%

11、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	25	86.21%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	4	13.79%
合計件數	29	100.00%

12、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	24	82.76%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	5	17.24%
合計件數	29	100.00%

13、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	19	65.52%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	10	34.48%
合計件數	29	100.00%

14、108年8月意見調查表共29件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。