

臺灣嘉義地方檢察署107年10月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告 訴 人（被害人）	4	25.00%
被 告	8	50.00%
證 人	4	25.00%
告 發 人（檢舉人）		0.00%
關 係 人		0.00%
律 師		0.00%
陪 同 親 友 到 場		0.00%
未表示身份		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
忠股		0.00%
秋股		0.00%
實股		0.00%
日股		0.00%
暑股	1	6.25%
盈股	1	6.25%
孝股		0.00%
仁股	1	6.25%
和股		0.00%
謙股		0.00%
宿股		0.00%
天股	1	6.25%
愛股	1	6.25%
讓股	1	6.25%
玄股	2	12.50%
宇股		0.00%
地股		0.00%
寒股		0.00%
洪股	2	12.50%
往股		0.00%
莊股		0.00%
子股	1	6.25%
丑股	2	12.50%
卯股		0.00%
辰股		0.00%
己股		0.00%
午股		0.00%
未股		0.00%
申股	1	6.25%
酉股	1	6.25%
戌股		0.00%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股		0.00%
恭股	1	6.25%
寅股		0.00%
合計件數	16	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	15	93.75%
經詢問後才有人引導	1	6.25%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百 分
非常好		0.00%
很 好	14	87.50%
普 通	2	12.50%
不 好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答案	件 數	百 分
準時開庭		0.00%
遲延10分鐘以內	16	100.00%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好		0.00%
很 好	9	56.25%
普 通	7	43.75%
不 好		
非常不好		
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

6、您認為檢察官（檢察事務官）問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百 分
非常認真		0.00%
認 真	16	100.00%
普 通		0.00%
不認真		
非常不認真		
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百 分
有全程錄音	7	43.75%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道		0.00%
未 表 示	9	56.25%
合 計 件 數	16	100.00%

8、檢察官（檢察事務官）訊（詢）問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百 分
非常充分		0.00%
很充分	16	100.00%
普 通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

9、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百 分 比
非常充分		0.00%
很充分	10	62.50%
普 通	1	6.25%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示	5	31.25%
合 計 件 數	16	100.00%

10、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百 分 比
非常充分		0.00%
很充分	7	43.75%
普通	2	12.50%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未 表 示	7	43.75%
合 計 件 數	16	100.00%

11、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	12	75.00%
無意見	2	12.50%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示	2	12.50%
合 計 件 數	16	100.00%

12、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案		百分比
非常滿意		0.00%
滿意	16	100.00%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示		0.00%
合 計 件 數	16	100.00%

13、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	12	75.00%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示	4	25.00%
合 計 件 數	16	100.00%

14、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	7	43.75%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未 表 示	9	56.25%
合 計 件 數	16	100.00%

15、107年10月意見調查表共16件。

16、本月當事人其他具體意見0件。