

臺灣嘉義地方法院檢察署107年4月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	8	26.67%
被告	15	50.00%
證人	6	20.00%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人	1	3.33%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	30	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
天股	2	6.67%
孝股	1	3.33%
仁股	3	10.00%
愛股		0.00%
信股		0.00%
平股		0.00%
來股		0.00%
寒股		0.00%
誠股		0.00%
宿股		0.00%
謙股		0.00%
讓股	1	3.33%
宇股	2	6.67%
和股		0.00%
洪股		0.00%
實股		0.00%
列股	1	3.33%
地股	2	6.67%
玄股	1	3.33%
黃股	2	6.67%
日股	1	3.33%
暑股	1	3.33%
盈股		0.00%
昃股		0.00%
秋股	3	10.00%
往股		0.00%
莊股	1	3.33%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股	1	3.33%
辰股		0.00%
巳股	1	3.33%
午股		0.00%
未股	1	3.33%
申股	1	3.33%
酉股	2	6.67%
戌股	1	3.33%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股		0.00%
恭股	1	3.33%
寅股	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	28	93.33%
經詢問後才有人引導	2	6.67%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	30	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好		0.00%
很好	18	60.00%
普通	11	36.67%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	9	30.00%
遲延10分鐘以內	19	63.33%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示	2	6.67%
合計件數	30	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	2	6.67%
很好	13	43.33%
普通	14	46.67%
不好		
非常不好		
未表示	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

6、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真		0.00%
認真	13	43.33%
普通	12	40.00%
不認真		
非常不認真		
未表示	5	16.67%
合計件數	30	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	16	53.33%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	2	6.67%
未表示	12	40.00%
合計件數	30	100.00%

8、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	9	30.00%
普通	12	40.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	9	30.00%
合計件數	30	100.00%

9、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	14	46.67%
普通	12	40.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	4	13.33%
合計件數	30	100.00%

10、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	12	40.00%
普通	9	30.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	9	30.00%
合計件數	30	100.00%

11、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	1	3.33%
滿意	19	63.33%
無意見	5	16.67%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	5	16.67%
合計件數	30	100.00%

12、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	1	3.33%
滿意	20	66.67%
無意見	4	13.33%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	5	16.67%
合計件數	30	100.00%

13、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	21	70.00%
無意見	3	10.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	6	20.00%
合計件數	30	100.00%

14、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	12	40.00%
無意見	5	16.67%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	13	43.33%
合計件數	30	100.00%

15、107年4月意見調查表共30件。
16、本月當事人其他具體意見0件。