

臺灣嘉義地方法院檢察署106年11月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	7	20.59%
被告	20	58.82%
證人	7	20.59%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	34	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
天股	1	2.94%
孝股		0.00%
仁股	4	11.76%
愛股		0.00%
信股		0.00%
平股		0.00%
來股		0.00%
寒股		0.00%
誠股	2	5.88%
宿股		0.00%
謙股		0.00%
讓股	1	2.94%
宇股	1	2.94%
和股		0.00%
洪股		0.00%
實股		0.00%
列股	4	11.76%
地股	1	2.94%
玄股	1	2.94%
黃股		0.00%
日股		0.00%
暑股	2	5.88%
盈股	1	2.94%
昃股		0.00%
秋股	1	2.94%
往股	2	5.88%
莊股	2	5.88%
子股	5	14.71%
丑股		0.00%
卯股	1	2.94%
辰股		0.00%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股	1	2.94%
申股		0.00%
酉股	1	2.94%
戌股	1	2.94%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股	1	2.94%
恭股	1	2.94%
寅股		0.00%
合計件數	34	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	24	70.59%
經詢問後才有人引導	9	26.47%
沒有人引導	1	2.94%
未表示		0.00%
合計件數	34	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好	1	2.94%
很好	32	94.12%
普通	1	2.94%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	34	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭		0.00%
遲延10分鐘以內	34	100.00%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	34	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	5	14.71%
很好	19	55.88%
普通	10	29.41%
不好		
非常不好		
未表示		0.00%
合計件數	34	100.00%

6、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	3	8.82%
認真	28	82.35%
普通	1	2.94%
不認真		
非常不認真		
未表示	2	5.88%
合計件數	34	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	23	67.65%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	2.94%
未表示	10	29.41%
合計件數	34	100.00%

8、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	30	88.24%
普通	3	8.82%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	1	2.94%
合計件數	34	100.00%

9、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	19	55.88%
普通	2	5.88%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	13	38.24%
合計件數	34	100.00%

10、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	17	50.00%
普通	3	8.82%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	14	41.18%
合計件數	34	100.00%

11、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	23	67.65%
無意見	6	17.65%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	5	14.71%
合計件數	34	100.00%

12、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	3	8.82%
滿意	29	85.29%
無意見	2	5.88%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	34	100.00%

13、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意	2	5.88%
滿意	24	70.59%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	8	23.53%
合計件數	34	100.00%

14、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	19	55.88%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	15	44.12%
合計件數	34	100.00%

15、106年11月意見調查表共34件。

16、本月當事人其他具體意見0件。