

臺灣嘉義地方法院檢察署106年9月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	5	26.32%
被告	10	52.63%
證 人	4	21.05%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	19	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
天股		0.00%
孝股	1	5.26%
仁股	2	10.53%
愛股	2	10.53%
信股		0.00%
平股		0.00%
來股	1	5.26%
寒股	1	5.26%
誠股		0.00%
宿股		0.00%
謙股		0.00%
讓股		0.00%
宇股	1	5.26%
和股		0.00%
洪股		0.00%
實股		0.00%
列股	1	5.26%
地股		0.00%
玄股		0.00%
黃股	1	5.26%
日股		0.00%
暑股		0.00%
盈股		0.00%
昃股		0.00%
秋股	1	5.26%
往股	1	5.26%
莊股	3	15.79%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰股		0.00%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股		0.00%
申股		0.00%
酉股	1	5.26%
戌股	1	5.26%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股	2	10.53%
恭股		0.00%
寅股		0.00%
合計件數	19	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	14	73.68%
經詢問後才有人引導	5	26.32%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	19	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好	2	10.53%
很好	16	84.21%
普通		0.00%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示	1	5.26%
合計件數	19	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭		0.00%
遲延10分鐘以內	19	100.00%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	19	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好	2	10.00%
很好	12	60.00%
普通	5	25.00%
不好		
非常不好		
未表示	1	5.00%
合計件數	20	100.00%

6、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	1	5.26%
認真	13	68.42%
普通	2	10.53%
不認真		
非常不認真		
未表示	3	15.79%
合計件數	19	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	13	68.42%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道		0.00%
未表示	6	31.58%
合計件數	19	100.00%

8、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	9	47.37%
普通	5	26.32%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	5	26.32%
合計件數	19	100.00%

9、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	10	52.63%
普通	1	5.26%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	8	42.11%
合計件數	19	100.00%

10、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	1	5.26%
很充分	5	26.32%
普通	4	21.05%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	9	47.37%
合計件數	19	100.00%

11、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	16	80.00%
無意見	3	15.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	1	5.00%
合計件數	20	100.00%

12、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	19	100.00%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	19	100.00%

13、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	14	73.68%
無意見	1	5.26%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	4	21.05%
合計件數	19	100.00%

14、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	8	42.11%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	11	57.89%
合計件數	19	100.00%