

臺灣嘉義地方法院檢察署104年1月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	10	52.63%
被 告	8	42.11%
證 人	1	5.26%
告 發 人 (檢舉人)		0.00%
關 係 人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	19	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
忠股		0.00%
孝股		0.00%
仁股		0.00%
愛股	1	5.26%
信股	1	5.26%
平股		0.00%
來股		0.00%
寒股	1	5.26%
誠股		0.00%
宿股		1.33%
謙股		0.00%
讓股	1	5.26%
宇股		0.00%
宙股		0.00%
洪股		0.00%
荒股	1	5.26%
天股		0.00%
地股		0.00%
玄股		0.00%
黃股	1	5.26%
日股		0.00%
暑股	1	5.26%
盈股		0.00%
昃股		0.00%
秋股		0.00%
往股	1	5.26%
莊股		0.00%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰股		0.00%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股		0.00%
申股		0.00%
酉股	4	21.05%
戌股		0.00%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股	2	10.53%
恭股	1	5.26%
寅股	4	21.05%
合計件數	19	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	15	78.95%
經詢問後才有人	2	10.53%
沒有人引導		0.00%
未表示	2	10.53%
合計件數	19	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
很 好	15	78.95%
普 通	3	15.79%
不 好		0.00%
未表示	1	5.26%
合計件數	19	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分比
準時開庭	8	42.11%
遲延10分鐘以內	10	52.63%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	1	5.26%
合計件數	19	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
很 好	17	89.47%
普 通	1	5.26%
不 好		0.00%
未表示	1	5.26%
合計件數	19	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件數	百分比
很 認 真	11	57.89%
普 通	3	15.79%
不 認 真		0.00%
未表示	5	26.32%
合計件數	19	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件數	百分比
有全程錄音	12	63.16%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道		0.00%
未表示	7	36.84%
合計件數	19	100.00%

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很 充 分	17	89.47%
普 通		0.00%
不 充 分		0.00%
未表示	2	10.53%
合計件數	19	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
很 充 分	11	57.89%
普 通	2	10.53%
不 充 分		0.00%
未表示	6	31.58%
合計件數	19	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
很 充 分	6	31.58%
普 通		0.00%
不 充 分		0.00%
未表示	13	68.42%
合計件數	19	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件數	百分比
很 滿 意	18	94.74%
普 通	1	5.26%
不 滿 意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	19	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件數	百分比
很 滿 意	18	94.74%
普 通	1	5.26%
不 滿 意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	19	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件數	百分比
很 滿 意	10	52.63%
普 通	2	10.53%
不 滿 意		0.00%
未表示	7	36.84%
合計件數	19	63.16%

14、103年12月意見調查表共19件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。