

臺灣嘉義地方法院檢察署103年12月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

| 1、您是什麼身分來出庭？ | | |
|--------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分比 |
| 告訴人(被害人) | 11 | 35.48% |
| 被告 | 16 | 51.61% |
| 證 人 | 4 | 12.90% |
| 告發人(檢舉人) | | 0.00% |
| 關係人 | | 0.00% |
| 律 師 | | 0.00% |
| 陪同親友到場 | | 0.00% |
| 未表示身份 | | 0.00% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 2、承辦檢察官、事務官及股別 | | |
|----------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分 |
| 公股 | | 0.00% |
| 正股 | | 0.00% |
| 廉股 | | 0.00% |
| 明股 | 1 | 3.23% |
| 忠股 | | 0.00% |
| 孝股 | | 0.00% |
| 仁股 | | 0.00% |
| 愛股 | | 0.00% |
| 信股 | | 0.00% |
| 平股 | 1 | 3.23% |
| 來股 | | 0.00% |
| 寒股 | 1 | 3.23% |
| 誠股 | 2 | 6.45% |
| 宿股 | 3 | 1.33% |
| 謙股 | | 0.00% |
| 讓股 | 1 | 3.23% |
| 宇股 | | 0.00% |
| 宙股 | 1 | 3.23% |
| 洪股 | | 0.00% |
| 荒股 | | 0.00% |
| 天股 | 1 | 3.23% |
| 地股 | | 0.00% |
| 玄股 | | 0.00% |
| 黃股 | 1 | 3.23% |
| 日股 | 1 | 3.23% |
| 暑股 | | 0.00% |
| 盈股 | 1 | 3.23% |
| 昃股 | 1 | 3.23% |
| 秋股 | 1 | 3.23% |
| 往股 | | 0.00% |
| 莊股 | 1 | 3.23% |
| 子股 | 1 | 3.23% |
| 丑股 | 1 | 3.23% |
| 卯股 | 1 | 3.23% |
| 辰股 | | 0.00% |
| 巳股 | | 0.00% |
| 午股 | | 0.00% |
| 未股 | | 0.00% |
| 申股 | | 0.00% |
| 酉股 | 3 | 9.68% |
| 戌股 | 2 | 6.45% |
| 亥股 | 1 | 3.23% |
| 溫股 | | 0.00% |
| 良股 | 1 | 3.23% |
| 恭股 | 3 | 9.68% |
| 寅股 | 1 | 3.23% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

意見調查

| 1、您到本署時，有服務人員引導嗎？ | | |
|-------------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分比 |
| 有人主動引導 | 11 | 35.48% |
| 經詢問後才有人 | 20 | 64.52% |
| 沒有人引導 | | 0.00% |
| 未表示 | | 0.00% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？ | | |
|-------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分 |
| 很好 | 17 | 54.84% |
| 普通 | 14 | 45.16% |
| 不好 | | 0.00% |
| 未表示 | | 0.00% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 3、檢察官是否有準時開庭？ | | |
|---------------|----|---------|
| 答案 | 件數 | 百分比 |
| 準時開庭 | | 0.00% |
| 遲延10分鐘以內 | 29 | 93.55% |
| 遲延10至30分鐘 | | 0.00% |
| 遲延30分至1小時 | | 0.00% |
| 遲延1小時以上 | | 0.00% |
| 未表示 | 2 | 6.45% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 4、您認為檢察官的問案態度如何？ | | |
|------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 很好 | 27 | 87.10% |
| 普通 | 4 | 12.90% |
| 不好 | | 0.00% |
| 未表示 | | 0.00% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 5、您認為檢察官問案是否有認真並詳 | | |
|-------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 很認真 | 24 | 77.42% |
| 普通 | | 0.00% |
| 不認真 | | 0.00% |
| 未表示 | 7 | 22.58% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄 | | |
|------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 有全程錄音 | 24 | 77.42% |
| 有時有錄音 | | 0.00% |
| 有時沒錄音 | | 0.00% |
| 完全沒錄音 | | 0.00% |
| 不知道 | | 0.00% |
| 未表示 | 7 | 22.58% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

14、103年12月意見調查表共31件。
15、本月當事人其他具體意見0件。

| 7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽 | | |
|---------------------|-----|---------|
| 答 案 | 件 數 | 百分比 |
| 很充分 | 18 | 58.06% |
| 普通 | 10 | 32.26% |
| 不充分 | | 0.00% |
| 未表示 | 3 | 9.68% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？ | | |
|-----------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 很充分 | 11 | 35.48% |
| 普通 | 6 | 19.35% |
| 不充分 | | 0.00% |
| 未表示 | 14 | 45.16% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？ | | |
|---------------------------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 很充分 | 5 | 16.13% |
| 普通 | 4 | 12.90% |
| 不充分 | | 0.00% |
| 未表示 | 22 | 70.97% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 11、您對本署洽公環境？ | | |
|--------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 很滿意 | 22 | 70.97% |
| 普通 | 6 | 19.35% |
| 不滿意 | | 0.00% |
| 未表示 | 3 | 9.68% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 12、您對本署同仁服務禮儀態度？ | | |
|------------------|----|---------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 很滿意 | 18 | 58.06% |
| 普通 | 10 | 32.26% |
| 不滿意 | | 0.00% |
| 未表示 | 3 | 9.68% |
| 合計件數 | 31 | 100.00% |

| 13、您對本署同仁問題回應正確率？ | | |
|-------------------|----|--------|
| 答 案 | 件數 | 百分比 |
| 很滿意 | 5 | 16.13% |
| 普通 | 17 | 54.84% |
| 不滿意 | | 0.00% |
| 未表示 | 9 | 29.03% |
| 合計件數 | 31 | 70.97% |

擬：

- 一、張貼於本署公布欄。
- 二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。