

臺灣嘉義地方法院檢察署103年11月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

| 1、您是什麼身分來出庭？ |     |         |
|--------------|-----|---------|
| 答 案          | 件 數 | 百分比     |
| 告訴人(被害人)     | 7   | 28.00%  |
| 被告           | 12  | 48.00%  |
| 證 人          | 4   | 16.00%  |
| 告發人(檢舉人)     |     | 0.00%   |
| 關係人          |     | 0.00%   |
| 律 師          |     | 0.00%   |
| 陪同親友到場       | 2   | 8.00%   |
| 未表示身份        |     | 0.00%   |
| 合計件數         | 25  | 100.00% |

| 2、承辦檢察官、事務官及股別 |     |         |
|----------------|-----|---------|
| 答 案            | 件 數 | 百分      |
| 公股             |     | 0.00%   |
| 正股             | 2   | 8.00%   |
| 廉股             |     | 0.00%   |
| 明股             |     | 0.00%   |
| 忠股             |     | 0.00%   |
| 孝股             | 1   | 4.00%   |
| 仁股             |     | 0.00%   |
| 愛股             | 1   | 4.00%   |
| 信股             | 1   | 4.00%   |
| 平股             |     | 0.00%   |
| 來股             |     | 0.00%   |
| 寒股             | 1   | 4.00%   |
| 誠股             |     | 0.00%   |
| 列股             |     | 1.33%   |
| 謙股             |     | 0.00%   |
| 讓股             | 1   | 4.00%   |
| 宇股             | 1   | 4.00%   |
| 宙股             | 2   | 8.00%   |
| 洪股             |     | 0.00%   |
| 荒股             |     | 0.00%   |
| 天股             | 1   | 4.00%   |
| 地股             |     | 0.00%   |
| 玄股             | 1   | 4.00%   |
| 黃股             | 2   | 8.00%   |
| 日股             |     | 0.00%   |
| 暑股             |     | 0.00%   |
| 盈股             | 1   | 4.00%   |
| 昃股             | 3   | 12.00%  |
| 秋股             |     | 0.00%   |
| 往股             |     | 0.00%   |
| 莊股             |     | 0.00%   |
| 子股             |     | 0.00%   |
| 丑股             |     | 0.00%   |
| 卯股             |     | 0.00%   |
| 辰股             |     | 0.00%   |
| 巳股             |     | 0.00%   |
| 午股             |     | 0.00%   |
| 未股             |     | 0.00%   |
| 申股             | 1   | 4.00%   |
| 酉股             |     | 0.00%   |
| 戌股             | 1   | 4.00%   |
| 亥股             |     | 0.00%   |
| 溫股             |     | 0.00%   |
| 良股             | 4   | 16.00%  |
| 恭股             |     | 0.00%   |
| 寅股             | 1   | 4.00%   |
| 合計件數           | 25  | 100.00% |

意見調查

| 1、您到本署時，有服務人員引導嗎？ |     |         |
|-------------------|-----|---------|
| 答 案               | 件 數 | 百分比     |
| 有人主動引導            | 15  | 60.00%  |
| 經詢問後才有人           | 10  | 40.00%  |
| 沒有人引導             |     | 0.00%   |
| 未表示               |     | 0.00%   |
| 合計件數              | 25  | 100.00% |

| 2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？ |    |         |
|-------------------|----|---------|
| 答 案               | 件數 | 百分      |
| 很好                | 21 | 84.00%  |
| 普通                | 4  | 16.00%  |
| 不好                |    | 0.00%   |
| 未表示               |    | 0.00%   |
| 合計件數              | 25 | 100.00% |

| 3、檢察官是否有準時開庭？ |    |         |
|---------------|----|---------|
| 答案            | 件數 | 百分比     |
| 準時開庭          | 8  | 32.00%  |
| 遲延10分鐘以內      | 17 | 68.00%  |
| 遲延10至30分鐘     |    | 0.00%   |
| 遲延30分至1小時     |    | 0.00%   |
| 遲延1小時以上       |    | 0.00%   |
| 未表示           |    | 0.00%   |
| 合計件數          | 25 | 100.00% |

| 4、您認為檢察官的問案態度如何？ |    |         |
|------------------|----|---------|
| 答 案              | 件數 | 百分比     |
| 很好               | 15 | 60.00%  |
| 普通               | 7  | 28.00%  |
| 不好               |    | 0.00%   |
| 未表示              | 3  | 12.00%  |
| 合計件數             | 25 | 100.00% |

| 5、您認為檢察官問案是否有認真並詳 |    |         |
|-------------------|----|---------|
| 答 案               | 件數 | 百分比     |
| 很認真               | 15 | 60.00%  |
| 普通                | 8  | 32.00%  |
| 不認真               |    | 0.00%   |
| 未表示               | 2  | 8.00%   |
| 合計件數              | 25 | 100.00% |

| 6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄 |    |         |
|------------------|----|---------|
| 答 案              | 件數 | 百分比     |
| 有全程錄音            | 17 | 68.00%  |
| 有時有錄音            |    | 0.00%   |
| 有時沒錄音            |    | 0.00%   |
| 完全沒錄音            |    | 0.00%   |
| 不知道              | 3  | 12.00%  |
| 未表示              | 5  | 20.00%  |
| 合計件數             | 25 | 100.00% |

14、103年11月意見調查表共25件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

| 7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽 |     |         |
|---------------------|-----|---------|
| 答 案                 | 件 數 | 百分比     |
| 很充分                 | 13  | 52.00%  |
| 普通                  | 7   | 28.00%  |
| 不充分                 |     | 0.00%   |
| 未表示                 | 5   | 20.00%  |
| 合計件數                | 25  | 100.00% |

| 8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？ |    |         |
|-----------------------------------|----|---------|
| 答 案                               | 件數 | 百分比     |
| 很充分                               | 13 | 52.00%  |
| 普通                                | 5  | 20.00%  |
| 不充分                               |    | 0.00%   |
| 未表示                               | 7  | 28.00%  |
| 合計件數                              | 25 | 100.00% |

| 9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？ |    |         |
|---------------------------------------|----|---------|
| 答 案                                   | 件數 | 百分比     |
| 很充分                                   | 17 | 68.00%  |
| 普通                                    | 4  | 16.00%  |
| 不充分                                   |    | 0.00%   |
| 未表示                                   | 4  | 16.00%  |
| 合計件數                                  | 25 | 100.00% |

| 11、您對本署洽公環境？ |    |         |
|--------------|----|---------|
| 答 案          | 件數 | 百分比     |
| 很滿意          | 15 | 60.00%  |
| 普通           | 3  | 12.00%  |
| 不滿意          |    | 0.00%   |
| 未表示          | 7  | 28.00%  |
| 合計件數         | 25 | 100.00% |

| 12、您對本署同仁服務禮儀態度？ |    |         |
|------------------|----|---------|
| 答 案              | 件數 | 百分比     |
| 很滿意              | 21 | 84.00%  |
| 普通               | 2  | 8.00%   |
| 不滿意              |    | 0.00%   |
| 未表示              | 2  | 8.00%   |
| 合計件數             | 25 | 100.00% |

| 13、您對本署同仁問題回應正確率？ |    |        |
|-------------------|----|--------|
| 答 案               | 件數 | 百分比    |
| 很滿意               | 12 | 48.00% |
| 普通                | 11 | 44.00% |
| 不滿意               |    | 0.00%  |
| 未表示               | 2  | 8.00%  |
| 合計件數              | 25 | 92.00% |

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。