

臺灣嘉義地方法院檢察署103年5月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	8	22.22%
被告	24	66.67%
證 人	4	11.11%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	36	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
忠股		0.00%
孝股	1	2.78%
仁股	2	5.56%
愛股		0.00%
信股	1	2.78%
義股		0.00%
來股		0.00%
寒股	1	2.78%
誠股	1	2.78%
實股		1.33%
謙股		0.00%
讓股	1	2.78%
宇股	1	2.78%
宙股		0.00%
洪股		0.00%
荒股		0.00%
天股	3	8.33%
地股		0.00%
玄股	3	8.33%
黃股		0.00%
日股	1	2.78%
月股	2	5.56%
盈股		0.00%
昃股	3	8.33%
秋股	1	2.78%
往股	2	5.56%
列股	1	2.78%
子股		0.00%
丑股	1	2.78%
卯股	1	2.78%
辰股		0.00%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股	1	2.78%
申股		0.00%
酉股	1	2.78%
戌股		0.00%
亥股	2	5.56%
溫股		0.00%
良股	2	5.56%
恭股	1	2.78%
寅股	3	8.33%
合計件數	36	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	18	50.00%
經詢問後才有人	18	50.00%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	36	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很好	20	55.56%
普通	16	44.44%
不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	36	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答案	件數	百分比
準時開庭	20	55.56%
遲延10分鐘以內	15	41.67%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	1	2.78%
合計件數	36	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
很好	24	66.67%
普通	11	30.56%
不好		0.00%
未表示	1	2.78%
合計件數	36	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件數	百分比
很認真	26	72.22%
普通	9	25.00%
不認真		0.00%
未表示	1	2.78%
合計件數	36	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件數	百分比
有全程錄音	31	86.11%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	2.78%
未表示	4	11.11%
合計件數	36	100.00%

14、103年05月意見調查表共36件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	13	36.11%
普通	16	44.44%
不充分		0.00%
未表示	7	19.44%
合計件數	36	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
很充分	9	25.00%
普通	7	19.44%
不充分		0.00%
未表示	20	55.56%
合計件數	36	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
很充分	11	30.56%
普通	11	30.56%
不充分		0.00%
未表示	14	38.89%
合計件數	36	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件數	百分比
很滿意	27	75.00%
普通	9	25.00%
不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	36	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件數	百分比
很滿意	24	66.67%
普通	12	33.33%
不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	36	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件數	百分比
很滿意	20	55.56%
普通	10	27.78%
不滿意		0.00%
未表示	6	16.67%
合計件數	36	83.33%

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。