

臺灣嘉義地方法院檢察署102年12月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	6	26.09%
被告	16	69.57%
證人	1	4.35%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	23	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股	2	8.70%
忠股		0.00%
孝股		0.00%
仁股	1	4.35%
愛股		0.00%
信股		0.00%
義股	1	4.35%
來股	2	8.70%
寒股	1	4.35%
誠股	2	8.70%
實股		1.33%
謙股		0.00%
讓股		0.00%
宇股		0.00%
宙股	1	4.35%
洪股		0.00%
荒股	2	8.70%
天股	3	13.04%
地股		0.00%
玄股		0.00%
黃股		0.00%
日股		0.00%
月股	1	4.35%
盈股	1	4.35%
昃股	2	8.70%
秋股	1	4.35%
往股		0.00%
寅股	1	4.35%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰		0.00%
巳		0.00%
午		0.00%
未	1	4.35%
申		0.00%
酉	1	4.35%
戌		0.00%
亥		0.00%
溫		0.00%
良		0.00%
恭		0.00%
莊		0.00%
合計件數	23	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	12	52.17%
經詢問後才有人	11	47.83%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	23	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很好	14	60.87%
普通	8	34.78%
不好		0.00%
未表示	1	4.35%
合計件數	23	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分比
準時開庭	5	21.74%
遲延10分鐘以內	15	65.22%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	3	13.04%
合計件數	23	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
很好	18	78.26%
普通	5	21.74%
不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	23	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件數	百分比
很認真	16	69.57%
普通	6	26.09%
不認真		0.00%
未表示	1	4.35%
合計件數	23	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件數	百分比
有全程錄音	19	82.61%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	4.35%
未表示	3	13.04%
合計件數	23	100.00%

14、102年12月意見調查表共23件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	15	65.22%
普通	6	26.09%
不充分		0.00%
未表示	2	8.70%
合計件數	23	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	6	26.09%
普通	2	8.70%
不充分		0.00%
未表示	15	65.22%
合計件數	23	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
很充分	10	43.48%
普通	4	17.39%
不充分		0.00%
未表示	9	39.13%
合計件數	23	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件數	百分比
很滿意	17	73.91%
普通	5	21.74%
不滿意		0.00%
未表示	1	4.35%
合計件數	23	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件數	百分比
很滿意	20	86.96%
普通	2	8.70%
不滿意		0.00%
未表示	1	4.35%
合計件數	23	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件數	百分比
很滿意	13	56.52%
普通	6	26.09%
不滿意		0.00%
未表示	4	17.39%
合計件數	23	82.61%

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。