

臺灣嘉義地方法院檢察署102年3月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	4	17.39%
被 告	16	69.57%
證 人	3	13.04%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	23	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股	1	4.35%
明股		0.00%
忠股		0.00%
孝股		0.00%
仁股	2	8.70%
愛股	2	8.70%
信股		0.00%
義股	3	13.04%
和股		0.00%
平股		0.00%
誠股		0.00%
實股		1.33%
謙股		0.00%
讓股		0.00%
宇股		0.00%
宙股	1	4.35%
洪股		0.00%
荒股	1	4.35%
天股	1	4.35%
地股		0.00%
玄股	1	4.35%
黃股	1	4.35%
日股		0.00%
月股		0.00%
盈股	1	4.35%
昃股	1	4.35%
宿股		0.00%
往股	1	4.35%
列股	1	4.35%
寅股		0.00%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰		0.00%
巳		0.00%
午		0.00%
未	1	4.35%
申	1	4.35%
酉		0.00%
戌	1	4.35%
亥		0.00%
溫		0.00%
良		0.00%
恭	3	13.04%
莊		0.00%
合計件數	23	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	18	78.26%
經詢問後才有人	5	21.74%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	23	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很 好	20	86.96%
普 通	3	13.04%
不 好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	23	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分比
準時開庭	2	8.70%
遲延10分鐘以內	16	69.57%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	5	21.74%
合計件數	23	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
很 好	19	82.61%
普 通	4	17.39%
不 好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	23	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件 數	百分比
很認真	14	60.87%
普 通	5	21.74%
不認真		0.00%
未表示	4	17.39%
合計件數	23	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件 數	百分比
有全程錄音	9	39.13%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	2	8.70%
未表示	12	52.17%
合計件數	23	100.00%

14、102年3月意見調查表共23件

15、本月當事人其他具體意見0件。

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	13	56.52%
普 通	5	21.74%
不充分		0.00%
未表示	5	21.74%
合計件數	23	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	11	47.83%
普 通	1	4.35%
不充分		0.00%
未表示	11	47.83%
合計件數	23	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
很充分	4	17.39%
普 通	5	21.74%
不充分		0.00%
未表示	14	60.87%
合計件數	23	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	17	73.91%
普 通	5	21.74%
不滿意		0.00%
未表示	1	4.35%
合計件數	23	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	23	100.00%
普 通		0.00%
不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	23	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	7	30.43%
普 通	4	17.39%
不滿意		0.00%
未表示	12	52.17%
合計件數	23	47.83%

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。