

臺灣嘉義地方法院檢察署102年2月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	4	23.53%
被 告	9	52.94%
證 人	3	17.65%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份	1	5.88%
合計件數	17	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
忠股		0.00%
孝股		0.00%
仁股	2	11.76%
愛股		0.00%
信股		0.00%
義股		0.00%
和股		0.00%
平股		0.00%
誠股	1	5.88%
實股		1.33%
謙股		0.00%
讓股	3	17.65%
宇股		0.00%
宙股		0.00%
洪股		0.00%
荒股		0.00%
天股	1	5.88%
地股		0.00%
玄股		0.00%
黃股		0.00%
日股		0.00%
月股		0.00%
盈股		0.00%
昴股		0.00%
宿股		0.00%
往股	1	5.88%
寒股	1	5.88%
寅股		0.00%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰		0.00%
巳		0.00%
午		0.00%
未	1	5.88%
申		0.00%
酉		0.00%
戌	2	11.76%
亥	1	5.88%
溫	1	5.88%
良		0.00%
恭	1	5.88%
莊	2	11.76%
合計件數	17	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	15	88.24%
經詢問後才有人	2	11.76%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	17	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很 好	16	94.12%
普 通	1	5.88%
不 好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	17	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分比
準時開庭	1	5.88%
遲延10分鐘以內	7	41.18%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	9	52.94%
合計件數	17	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
很 好	15	88.24%
普 通		0.00%
不 好		0.00%
未表示	2	11.76%
合計件數	17	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件 數	百分比
很認真	7	41.18%
普 通	7	41.18%
不認真		0.00%
未表示	3	17.65%
合計件數	17	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件 數	百分比
有全程錄音	2	11.76%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道		0.00%
未表示	15	88.24%
合計件數	17	100.00%

14、102年2月意見調查表共17件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	15	88.24%
普 通	2	11.76%
不充分		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	17	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	11	64.71%
普 通	1	5.88%
不充分		0.00%
未表示	5	29.41%
合計件數	17	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
很充分	1	5.88%
普 通		0.00%
不充分		0.00%
未表示	16	94.12%
合計件數	17	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	13	76.47%
普 通	1	5.88%
不滿意		0.00%
未表示	3	17.65%
合計件數	17	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	15	88.24%
普 通		0.00%
不滿意		0.00%
未表示	2	11.76%
合計件數	17	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	2	11.76%
普 通	2	11.76%
不滿意		0.00%
未表示	13	76.47%
合計件數	17	23.53%

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。