

臺灣嘉義地方法院檢察署102年1月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	16	41.03%
被 告	18	46.15%
證 人	5	12.82%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	39	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股	1	2.56%
廉股	1	2.56%
明股		0.00%
忠股		0.00%
孝股	1	2.56%
仁股	2	5.13%
愛股		0.00%
信股	1	2.56%
義股	3	7.69%
和股		0.00%
平股	3	7.69%
誠股	2	5.13%
實股	1	1.33%
謙股		0.00%
讓股		0.00%
宇股	3	7.69%
宙股		0.00%
洪股		0.00%
荒股		0.00%
天股	2	5.13%
地股		0.00%
玄股	1	2.56%
黃股		0.00%
日股	1	2.56%
月股	2	5.13%
盈股		0.00%
昴股	1	2.56%
宿股		0.00%
往股	3	7.69%
暑股		0.00%
寅股	1	2.56%
丑股	1	2.56%
卯股		0.00%
辰		0.00%
巳		0.00%
午		0.00%
未	1	2.56%
申	1	2.56%
酉	1	2.56%
戌		0.00%
亥	2	5.13%
溫		0.00%
良	3	7.69%
恭		0.00%
莊	1	2.56%
合計件數	39	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	34	87.18%
經詢問後才有人	5	12.82%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	39	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很好	36	92.31%
普通	3	7.69%
不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	39	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分比
準時開庭	10	25.64%
遲延10分鐘以內	12	30.77%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	17	43.59%
合計件數	39	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
很好	32	82.05%
普通	5	12.82%
不好		0.00%
未表示	2	5.13%
合計件數	39	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件 數	百分比
很認真	20	51.28%
普通	8	20.51%
不認真		0.00%
未表示	11	28.21%
合計件數	39	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件 數	百分比
有全程錄音	10	25.64%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	1	2.56%
未表示	28	71.79%
合計件數	39	100.00%

14、102年1月意見調查表共39件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	27	69.23%
普通	3	7.69%
不充分		0.00%
未表示	9	23.08%
合計件數	39	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	24	61.54%
普通	3	7.69%
不充分		0.00%
未表示	12	30.77%
合計件數	39	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
很充分	7	17.95%
普通	1	2.56%
不充分		0.00%
未表示	31	79.49%
合計件數	39	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	37	94.87%
普通	1	2.56%
不滿意		0.00%
未表示	1	2.56%
合計件數	39	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	36	92.31%
普通	1	2.56%
不滿意		0.00%
未表示	2	5.13%
合計件數	39	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	14	35.90%
普通	1	2.56%
不滿意		0.00%
未表示	24	61.54%
合計件數	39	38.46%

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。