

臺灣嘉義地方法院檢察署101年09月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	11	36.67%
被 告	15	50.00%
證 人	3	10.00%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人	1	3.33%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	30	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
忠股		0.00%
孝股		0.00%
仁股	2	6.67%
愛股	1	3.33%
信股		0.00%
義股	3	10.00%
和股		0.00%
平股	2	6.67%
誠股	1	3.33%
實股	1	1.33%
謙股		0.00%
讓股	1	3.33%
宇股		0.00%
宙股	2	6.67%
洪股		0.00%
荒股	1	3.33%
天股	1	3.33%
地股		0.00%
玄股	1	3.33%
黃股		0.00%
日股		0.00%
月股		0.00%
盈股		0.00%
昴股		0.00%
宿股		0.00%
往股	2	6.67%
暑股		0.00%
寅股		0.00%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰	1	3.33%
巳		0.00%
午	1	3.33%
未		0.00%
申	1	3.33%
酉	1	3.33%
戌	2	6.67%
亥		0.00%
溫		0.00%
良	3	10.00%
恭	2	6.67%
寒	1	3.33%
合計件數	30	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	25	83.33%
經詢問後才有人	5	16.67%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	30	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很好	28	93.33%
普通	2	6.67%
不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	30	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分比
準時開庭	5	16.67%
遲延10分鐘以內	22	73.33%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	3	10.00%
合計件數	30	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
很好	24	80.00%
普通	4	13.33%
不好		0.00%
未表示	2	6.67%
合計件數	30	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	17	百分比
很認真	7	23.33%
普通		0.00%
不認真		0.00%
未表示	6	20.00%
合計件數	30	43.33%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	15	百分比
有全程錄音		0.00%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	3	10.00%
未表示	12	40.00%
合計件數	30	100.00%

14、101年9月意見調查表共30件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	18	60.00%
普通	8	26.67%
不充分		0.00%
未表示	4	13.33%
合計件數	30	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	16	53.33%
普通	5	16.67%
不充分		0.00%
未表示	9	30.00%
合計件數	30	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
很充分	9	30.00%
普通	1	3.33%
不充分		0.00%
未表示	20	66.67%
合計件數	30	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	25	83.33%
普通	1	3.33%
不滿意		0.00%
未表示	4	13.33%
合計件數	30	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	23	百分比
很滿意	2	6.67%
普通		0.00%
不滿意		0.00%
未表示	5	16.67%
合計件數	30	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	23	百分比
很滿意	1	3.33%
普通		0.00%
不滿意		0.00%
未表示	6	20.00%
合計件數	30	3.33%

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。