

# 臺灣嘉義地方法院檢察署101年4月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

## 填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	16	28.07%
被 告	28	49.12%
證 人	8	14.04%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場	5	8.77%
未表示身份		0.00%
合計件數	57	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股	1	1.75%
明股		0.00%
忠股	3	5.26%
孝股	1	1.75%
仁股	3	5.26%
愛股		0.00%
信股	2	3.51%
義股	1	1.75%
和股		0.00%
平股	3	5.26%
誠股	2	3.51%
實股	1	1.33%
謙股		0.00%
讓股	2	3.51%
宇股	1	1.75%
宙股	1	1.75%
洪股		0.00%
荒股		0.00%
天股	3	5.26%
地股	1	1.75%
玄股	4	7.02%
黃股	1	1.75%
日股	2	3.51%
月股	1	1.75%
盈股	2	3.51%
昃股	2	3.51%
寒股	1	1.75%
往股	3	5.26%
暑股	2	3.51%
寅股	3	5.26%
丑股		0.00%
卯股	2	3.51%
辰		0.00%
巳		0.00%
午		0.00%
未		0.00%
申	1	1.75%
酉	3	5.26%
戌		0.00%
亥		0.00%
溫		0.00%
良	3	5.26%
恭	2	3.51%
莊		0.00%
合計件數	57	100.00%

## 意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	46	80.70%
經詢問後才有人	11	19.30%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	57	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很 好	48	84.21%
普 通	8	14.04%
不 好		0.00%
未表示	1	1.75%
合計件數	57	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件數	百分比
準時開庭	23	40.35%
遲延10分鐘以內	21	36.84%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	13	22.81%
合計件數	57	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
很 好	39	68.42%
普 通	10	17.54%
不 好		0.00%
未表示	8	14.04%
合計件數	57	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件 數	百分比
很認真	39	68.42%
普 通	11	19.30%
不認真		0.00%
未表示	7	12.28%
合計件數	57	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件 數	百分比
有全程錄音	35	61.40%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不 知 道	6	10.53%
未表示	16	28.07%
合計件數	57	100.00%

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	34	59.65%
普 通	14	24.56%
不充分		0.00%
未表示	9	15.79%
合計件數	57	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	27	47.37%
普 通	4	7.02%
不充分		0.00%
未表示	26	45.61%
合計件數	57	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
很充分	11	19.30%
普 通	8	14.04%
不充分		0.00%
未表示	38	66.67%
合計件數	57	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	27	47.37%
普 通	4	7.02%
不滿意		0.00%
未表示	26	45.61%
合計件數	57	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	27	47.37%
普 通	5	8.77%
不滿意		0.00%
未表示	25	43.86%
合計件數	57	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	14	24.56%
普 通	6	10.53%
不滿意		0.00%
未表示	37	64.91%
合計件數	57	35.09%

14、101年4月意見調查表共57件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。