

# 臺灣嘉義地方法院檢100年11月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

## 填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	18	26.09%
被告	38	55.07%
證人	7	10.14%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人	2	2.90%
律師		0.00%
陪同親友到場	4	5.80%
未表示身份		0.00%
合計件數	69	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
孝股	2	2.90%
義股	3	4.35%
平股	2	2.90%
誠股	2	2.90%
實股	3	4.35%
讓股	3	4.35%
宇股	4	5.80%
天股	2	2.90%
玄股	2	2.90%
黃股	6	8.70%
月股	3	4.35%
盈股	2	2.90%
昴股	1	1.45%
暑股	8	11.59%
列股	6	8.70%
往股	5	7.25%
寅股	3	4.35%
丑股	1	1.45%
辰股	1	1.45%
巳股	1	1.45%
午股	2	2.90%
未股	1	1.45%
申股	2	2.90%
亥股	2	2.90%
莊股	2	2.90%
合計件數	69	100.00%

## 意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	59	85.51%
經詢問後才有人	10	14.49%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	69	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百分
很好	53	76.81%
普通	15	21.74%
不好		0.00%
未表示	1	1.45%
合計件數	69	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件數	百分比
準時開庭	11	15.94%
遲延10分鐘以內	46	66.67%
遲延10至30分鐘	1	1.45%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	11	15.94%
合計件數	69	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
很好	51	73.91%
普通	13	18.84%
不好		0.00%
未表示	5	7.25%
合計件數	69	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件 數	百分比
很認真	26	37.68%
普通	36	52.17%
不認真		0.00%
未表示	7	10.14%
合計件數	69	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件 數	百分比
有全程錄音	40	57.97%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	12	17.39%
未表示	17	24.64%
合計件數	69	100.00%

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	18	26.09%
普通	25	36.23%
不充分		0.00%
未表示	26	37.68%
合計件數	69	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	36	52.17%
普通	12	17.39%
不充分		0.00%
未表示	21	30.43%
合計件數	69	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
很充分	13	18.84%
普通	14	20.29%
不充分		0.00%
未表示	42	60.87%
合計件數	69	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	50	72.46%
普通	5	7.25%
不滿意		0.00%
未表示	14	20.29%
合計件數	69	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	49	71.01%
普通	7	10.14%
不滿意		0.00%
未表示	13	18.84%
合計件數	69	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	22	31.88%
普通	4	5.80%
不滿意		0.00%
未表示	43	62.32%
合計件數	69	100.00%

14、100年11月意見調查表共69件。

15、本月當事人其他具體意見1件(編號000794)