臺灣嘉義地方法院檢100年10月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答　案	件 數	百分比
告訴人（被害人）	19	23.75%
被 告	47	58.75%
證 人	11	13.75%
告發人（檢舉人）		0.00%
關係人	2	2.50%
律 師		0.00%
陪同親友到場	1	1.25%
未表示身份		0.00%
合計件數	80	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百 分
廉股	1	1.25%
忠股	1	1.25%
孝股	3	3.75%
仁股	2	2.50%
平股	2	2.50%
誠股	1	1.25%
實股	1	1.25%
宇股	5	6.25%
宙股	3	3.75%
荒股	2	2.50%
天股	2	2.50%
地股	1	1.25%
玄股	2	2.50%
黃股	2	1.33%
日股	2	2.50%
月股	3	3.75%
寒股	2	2.50%
來股	1	1.25%
暑股	6	7.50%
列股	8	10.00%
往股	12	15.00%
寅股	4	5.00%
丑股	1	1.25%
辰股	1	1.25%
午股	2	2.50%
良股	1	1.25%
申股	1	1.25%
亥股	2	2.50%
良股	1	1.25%
恭股	1	1.25%
莊股	5	6.25%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
		0.00%
合計件數	80	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答　案	件 數	百分比
有人主動引導	67	83.75%
經詢問後才有人	13	16.25%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	80	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件 數	百 分
很 好	58	72.50%
普 通	20	25.00%
不 好		0.00%
未表示	2	2.50%
合計件數	80	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答 案	件數	百分比
準時開庭	14	17.50%
遲延10分鐘以內	54	67.50%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	12	15.00%
合 計 件 數	80	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件 數	百分比
很 好	46	57.50%
普 通	26	32.50%
不 好		0.00%
未表示	8	10.00%
合計件數	80	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件 數	百分比
很認真	28	35.00%
普通	44	55.00%
不認真		0.00%
未表示	8	10.00%
合計件數	80	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件 數	百分比
有全程錄音	31	38.75%
有時有錄音 有時沒錄音	15	18.75%
完全沒錄音		0.00%
不知道	9	11.25%
未表示	25	31.25%
合計件數	80	100.00%

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	14	17.50%
普通	38	47.50%
不充分		0.00%
未表示	28	35.00%
合計件數	80	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件 數	百分比
很充分	39	48.75%
普通	10	12.50%
不充分		0.00%
未表示	31	38.75%
合計件數	80	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件 數	百分比
很充分	11	13.75%
普 通	18	22.50%
不充分		0.00%
未表示	51	63.75%
合計件數	80	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	50	62.50%
普 通	6	7.50%
不滿意		0.00%
未表示	24	30.00%
合計件數	80	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	53	66.25%
普 通	10	12.50%
不滿意		0.00%
未表示	17	21.25%
合計件數	80	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件 數	百分比
很滿意	23	28.75%
普 通	12	15.00%
不滿意		0.00%
未表示	45	56.25%
合計件數	80	100.00%

14、100年10月意見調查表共80件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。